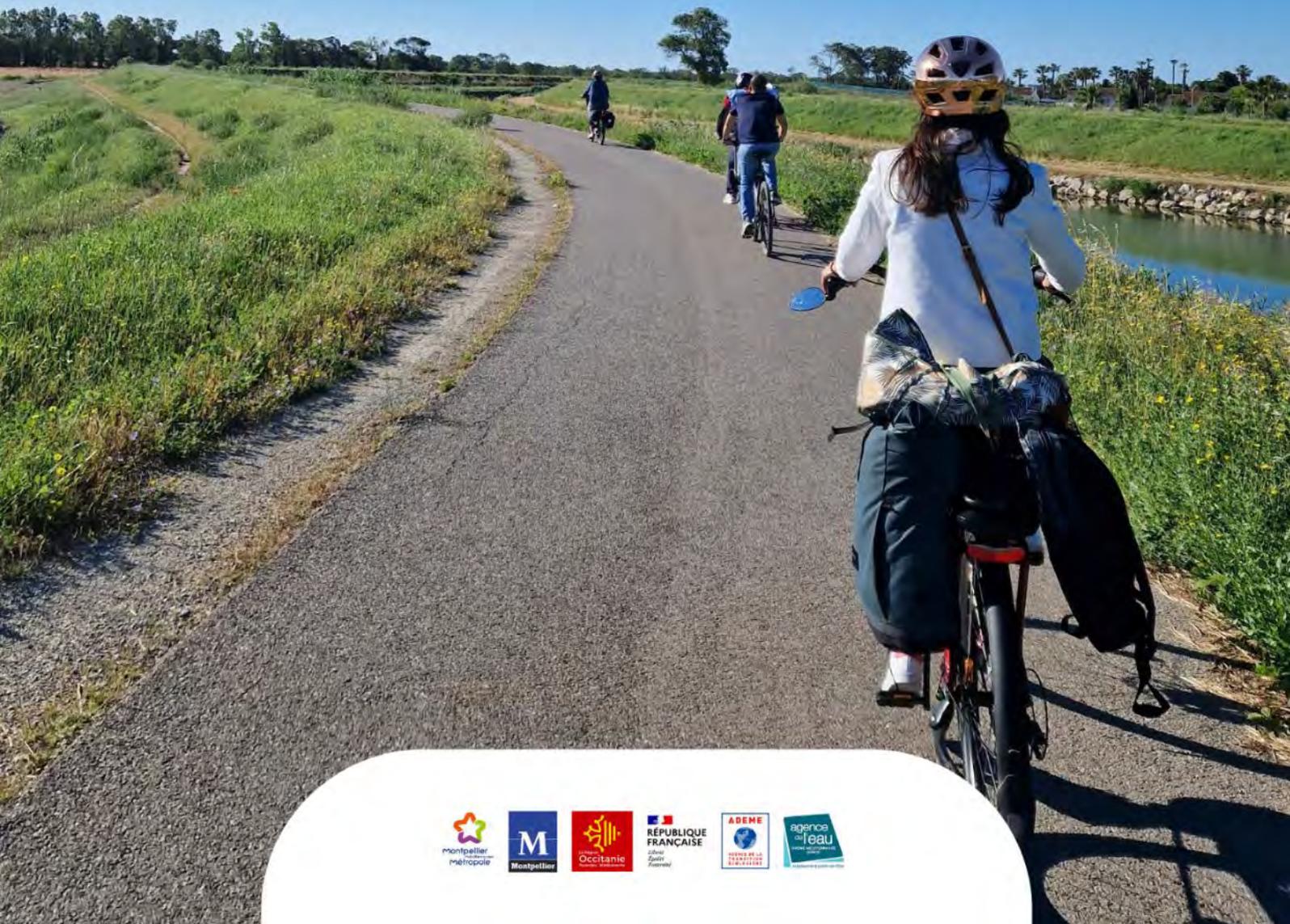
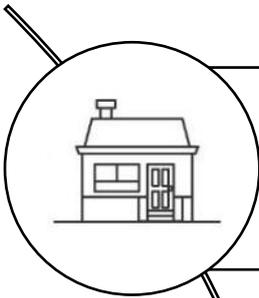


# ALEC

AGENCE LOCALE DE L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT  
MONTPELLIER MÉTROPOLE

## RAPPORT d'activité 2024





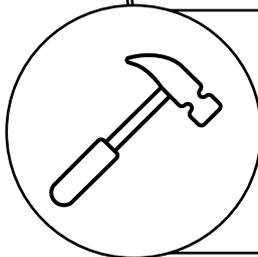
### Particuliers

- 2 900 conseils sur la rénovation énergétique
- 35 conseils sur la mobilité
- 48 animations
- Lancement d'un Point Info Mobilité et 35 conseils réalisés



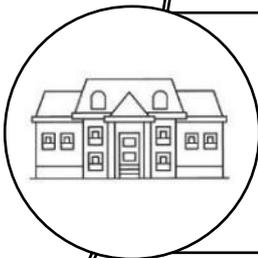
### Copropriétaires

- 248 conseils simples
- 198 conseils personnalisés
- 61 audits copropriétés Rénov'Occitanie restitués
- 12 animations



### Professionnels

- 8 événements pour les professionnels du logement individuel
- 4 événements pour les professionnels de la copropriété
- 4 événements MonAccompagnateurRénov
- 3 événements pour les professionnels de l'immobilier
- 100 professionnels sensibilisés aux enjeux de la mobilité durable



### Collectivités

- 24 communes adhérentes
- 18 communes labellisées "Commune Econome en Eau"
- 7 événements
- 12 % d'économies d'énergie suite à la crise énergétique
- 9 % d'économies d'eau entre 2023 et 2024



### Jeune public

- 11 établissements participants au Défi des Eco'minots
- 22 000 € d'économies grâce au Défi des Eco'minots
- 9 cantines scolaires participantes aux Eco'minots Passent A Table
- Plus de 4 700 élèves sensibilisés

## Mot de la présidente

---

Suite à la réorganisation de l'équipe l'année précédente, 2024 a vu la concrétisation de ces changements avec la mise en place de nouveaux programmes.

Ainsi, le tout jeune pôle Développement et Innovation Territoriale, qui poursuit les programmes Eco'minots dans les établissements et cantines scolaires, porte une mission, très attendue par bon nombre de communes, sur l'information et la promotion des déplacements doux. Le programme TIMS est mis en œuvre en partenariat avec Gefosat et Passerelles Synergies. Il couvre ainsi un bassin d'emploi qui va au-delà de la métropole. Permanences, conseils, ateliers se développent avec succès auprès des communes et partenaires.

Dans un autre registre, les formations de l'Alec sont désormais certifiées Qualiopi. Cette certification nous ouvre de vraies perspectives de développement et de diversification de nos financements. En parallèle un « pool » de huit formateurs internes a étoffé significativement notre offre de formations, afin de valoriser nos compétences et répondre aux besoins exprimés sur le territoire : « Mettre en place un label commune économe en eau sur mon territoire », « Devenir Technicien économie d'eau en collectivités », « Être éco-responsable au bureau »...

Mais nos missions historiques ne sont pas en reste !

Outre l'accompagnement des particuliers et des copropriétés, le pôle Habitat privé et Professionnels a développé une réelle mission d'appui aux professionnels de la rénovation, via des rencontres, ateliers d'échanges et partenariat techniques. Nous œuvrons tant avec des bureaux d'études, maîtres d'œuvre, distributeurs de matériels, qu'avec des structures de formation de futurs professionnels.

Le pôle Collectivités assure toujours le suivi technique auprès des communes de la métropole, sur les questions énergie et eau. Mais il a également fortement renforcé sa mission d'accompagnement de projets de rénovation des bâtiments publics, l'appui à l'ingénierie financière étant vivement apprécié par les services communaux.

Sur la question de l'eau, nous contribuons au programme Adaptoneau porté par la Métropole de Montpellier sur les quartiers Mosson-Cévennes. Nous menons notamment des actions à la fois de sensibilisation auprès des usagers et d'équipement des bâtiments du secteur tertiaire : Ehpad, centre médicoéducatif, gymnase, maisons pour Tous, lycée... En touchant plus largement la population montpelliéraine, nous renforçons encore nos compétences et connaissances.

L'équipe de communication a également mené cette année un travail approfondi pour améliorer le « parcours usager » afin de répondre au mieux aux sollicitations des particuliers.

Nos liens avec les structures et acteurs locaux ainsi que les institutions publiques se renforcent au fil des ans, et notre engagement pour la transition climatique sur le territoire et auprès de ses habitants se poursuit, à la fois intact et sans cesse renouvelé.

**Isabelle TOUZARD**

# Sommaire

---

<b>Mot de la présidente .....</b>	<b>3</b>
<b>Sommaire .....</b>	<b>4</b>
<b>Gouvernance.....</b>	<b>6</b>
Conseil d'Administration : structures et représentants .....	6
Bureau .....	6
<b>Informier et accompagner les particuliers .....</b>	<b>8</b>
L'Espace Conseil de l'Alec .....	8
Conseils aux particuliers .....	8
Animation et sensibilisation .....	14
<b>Inciter les copropriétés à engager des travaux sur leur immeuble.....</b>	<b>19</b>
Conseil aux copropriétés.....	19
Accompagnement Rénov'Occitanie.....	19
Début du programme ADAPTONEAU .....	20
Audits et travaux collectifs votés.....	20
Animations .....	21
<b>Sensibiliser et accompagner les professionnels .....</b>	<b>23</b>
Professionnels du bâtiment .....	24
Distributeurs, fabricants et magasins de bricolage .....	25
Professionnels de la transaction immobilière.....	26
Professionnels de la gestion immobilière.....	26
Futurs professionnels (Campus Réno') .....	26
<b>Accompagner les « économies d'énergie et d'eau » au sein des communes.....</b>	<b>28</b>
Les communes adhérentes .....	29
Rôle de l'Alec .....	29
Animations .....	32
<b>Sensibiliser et travailler avec les établissements scolaires .....</b>	<b>35</b>
Le défi des Éco'minots en perpétuel mouvement .....	35
Le défi « Les Eco'minots Passent à Table » .....	38
<b>Promouvoir une mobilité durable et inclusive.....</b>	<b>43</b>
Actions de l'Alec sur la mobilité .....	43
Communication autour des actions mobilité .....	44
<b>Former et animer pour diffuser les bonnes pratiques d'économie d'énergie et d'eau.....</b>	<b>46</b>

Formations .....	46
Interventions diverses .....	48
Animation de réseau .....	49
<b>S'agrandir et étoffer son réseau .....</b>	<b>51</b>
Vie d'équipe .....	51
Gestion des contacts avec le CRM Mixeur .....	57
Participation aux réseaux nationaux.....	58
Participation aux réseaux régionaux.....	59
Implication dans les Conseils d'Administration des structures partenaires .....	60
<b>Promouvoir les actions de l'Alec.....</b>	<b>63</b>
Dans les médias.....	63
Newsletters de l'Alec .....	63
Site internet de l'Alec.....	64
Réseaux sociaux de l'Alec.....	65
<b>Conclusion et perspectives 2025.....</b>	<b>66</b>

# Gouvernance

---

## Conseil d'Administration : structures et représentants

---

### Collège A : Collectivités

- Métropole de Montpellier : Michaël Delafosse, Isabelle Touzard, Bruno Paternot, Jean-François Audrin
- Ville de Clapiers : Thierry Noël
- Ville de Lattes : Nicole Plancke
- Ville de Lavérune : François Petit
- Ville de Montpellier : Agnès Saurat
- Ville de Prades-le-Lez : Arnaud Sete
- Région Occitanie : Zina Bourguet

### Collège B : Entreprises

- SERM : Frédérick Cauvin
- Enedis : Frédéric Fort
- Modulauto : Olivier De Broissia
- GRDF : Frédéric Rolland

### Collège C : Organismes associés

- CCI de l'Hérault : Stéphanie Andrieu
- Gefosat : Sandrine Buresi
- APIEU : Bruno Franc

### Collège D : Membres honoraires

- ADEME : Camille Fabre
- CLCV : Simone Bascoul

## Bureau

---



Présidente :  
Isabelle Touzard



Vice-présidente :  
Agnès Saurat



Trésorière :  
Sandrine Buresi



Vice-président :  
Bruno Franc

# PARTICULIERS



# Informer et accompagner les particuliers

## L'Espace Conseil de l'Alec

L'Espace Conseil de l'Alec est aussi appelé le Guichet Unique Rénov'Occitanie Alec Montpellier Métropole et l'Espace Conseil France Rénov'.

Pour assurer ce service de conseils neutres et gratuits, nos conseillers répondent aux particuliers par téléphone (du mardi au vendredi de 13h à 18h) et lors de rendez-vous personnalisés.

En dehors de ces permanences, l'Espace Conseil reste joignable par mail, via le formulaire contact de notre site internet ou par courrier.

**1 guichet = 3 appellations**

Espace Conseil de l'Alec



## Conseils aux particuliers

Au total, ce sont **3 346 actes de conseils** qui ont été effectués par l'Espace Conseil en 2024 (logements individuels et copropriétés confondus) :

- ▶ 2 703 conseils de premier niveau (actes A1)
- ▶ 643 conseils personnalisés (actes A2).

Espace Conseil France Rénov' ALEC Montpellier Métropole		2024		
		Objectifs	Réalisé	Taux de réalisation
Logements individuels	Conseils de 1er niveau (actes A1)	2000	2455	123%
	Conseils personnalisés (actes A2)	400	445	111%
Copropriétés	Conseils de 1er niveau (actes A1)	200	248	124%
	Conseils personnalisés (actes A2)	90	198	220%
TOTAL	Conseils de 1er niveau (actes A1)	2200	2703	123%
	Conseils personnalisés (actes A2)	490	643	131%

Encore cette année, l'Espace Conseil de l'Alec a atteint et dépassé ses objectifs annuels (cf. tableau ci-dessus).

Après une baisse des demandes des particuliers en 2023 (objectif réalisé à 104 % pour les actes A1 en 2023 après 2 années à plus de 120 %), une relance de ces demandes a été constatée en 2024.

## Accompagnement Rénov'Occitanie

Le dispositif Rénov'Occitanie a été suspendu pour les logements individuels à l'automne 2023. **L'accompagnement Rénov'Occitanie a malgré tout été maintenu pour les copropriétés.**

Toutefois, le recrutement d'une stagiaire (Sandra Delaporte, formation Chargée d'Affaire Rénovation Energétique – ADRAR Montpellier) pendant 2 mois au printemps 2024 nous a permis d'assurer un suivi plus personnalisé des dossiers encore en cours ou n'ayant pas donné suite. Sur les 464 ménages relancés, 40 ménages ont pu bénéficier d'un point sur le projet. De plus, [12 fiches retours d'expérience](#) sur des projets de rénovation globale ont été réalisées.

## Prime PCAET

En 2024, l'aide financière de la Métropole de Montpellier était de 2 600 € par logement ou par lot d'habitation en copropriété, et l'audit en copropriété était financé à hauteur de 90 € TTC par lot d'habitation.

		2024		
		Nombre de demandes	Taux de validation	
Demandes reçues (eservice)	Total demandes reçues	133	/	
	Demandes rejetées	42	32%	
	Instructions validées	70	53%	
Instructions validées	Logements individuels	65	93%	
	Copropriétés	5	7%	
	En nombre de lots	534	89%	
Demandes de paiement	Demandes reçues	Logements individuels	43	98%
		Copropriétés	1	2%
		Copropriétés (nombre de lots)	30	41%
	Demandes validées	Logements individuels	45	100%
		Copropriétés (nombre de lots)	30	100%
Nombre total de demandes d'aides Plan Climat validées		75	100%	

Les demandes d'aides Plan Climat ont connu une baisse en volume sur l'année 2024, mais le nombre d'instructions validées a été plus élevé qu'en 2023 (70 contre 44).

L'année 2024 fut marquée par la toute première demande de paiement en copropriété : résidence « Le Provençal », 30 lots, située à Montpellier, qui a achevé son programme de rénovation globale.

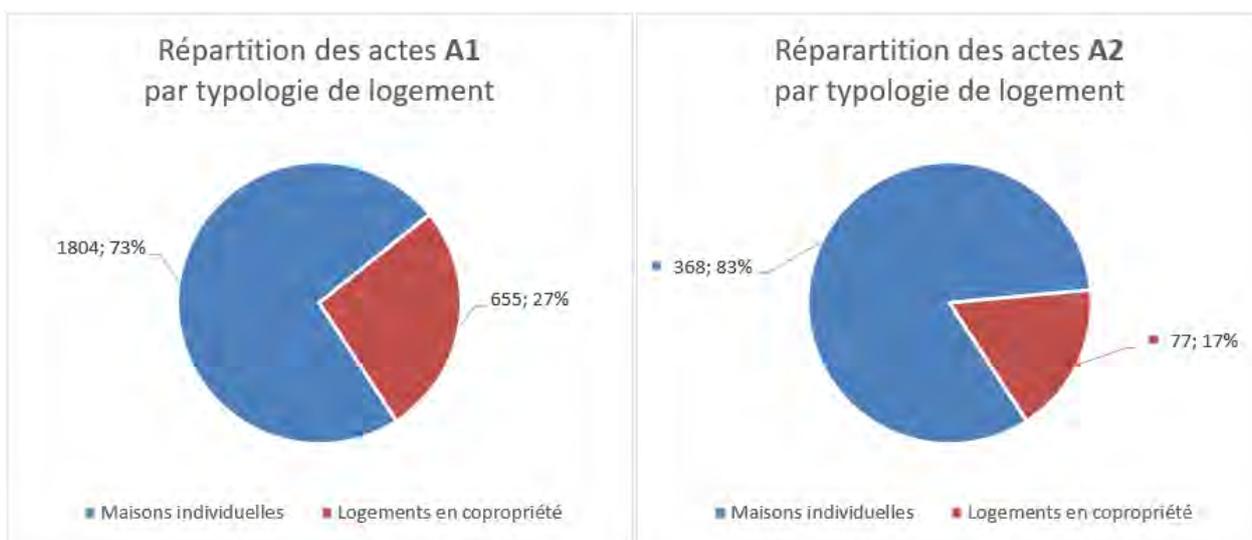
Au total depuis le lancement de l'Aide Plan Climat en 2021, et jusqu'au 31/12/2024 :

- ▶ L'Espace Conseil de l'Alec Montpellier Métropole a traité 585 demandes
- ▶ 66 % des demandes ont été rejetées
- ▶ 27 % des demandes ont été instruites et validées
- ▶ 91 % des instructions validées concernent des logements individuels
- ▶ Rapportées en nombre de lots, les demandes en copropriété représentent 90 % des instructions validées : 142 validations en logements individuels et 14 validations en copro pour 1 285 lots
- ▶ Sur les 142 demandes validées, nous avons reçu, instruit et validé 93 demandes de paiements en logements individuels (dont 56 depuis le doublement de l'aide en octobre 2023)
- ▶ Nous avons reçu, instruit et validé 1 demande de paiement en copro, pour un total de 30 lots

Nous attendons donc 49 demandes de paiement en logement individuel, et 13 demandes de paiement en copropriété, pour un total de 1 255 lots. Une très bonne dynamique, plutôt constante en copropriété, et accentuée en 2024 pour les logements individuels.

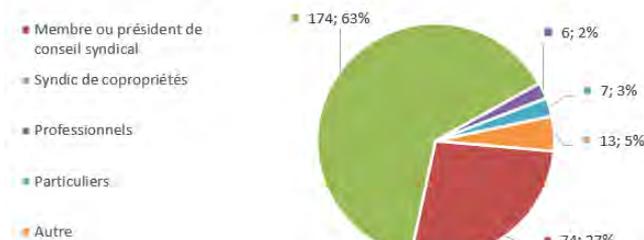
## Typologie des logements des demandeurs

73 % des conseils de premier niveau concernent des maisons individuelles, contre 83 % pour les conseils personnalisés.



Les demandes concernant les logements en copropriétés sont toujours en hausse (27 % pour les conseils de premier niveau) ce qui est cohérent avec le nombre d'appartements sur notre territoire et la volonté de mobiliser les propriétaires bailleurs. Si on regarde uniquement les conseils aux copropriétés, dans 63 % des cas, c'est le syndic de copropriétés qui contacte l'Alec.

Répartition des actes A1 en copro, par type d'interlocuteur



## Thèmes des conseils

**La question des aides financières est centrale dans la quasi-totalité des demandes (93 %).** L'aspect technique est toujours bien abordé (78 % des demandes), mais souvent à l'initiative du conseiller, afin d'apporter un conseil plus complet.



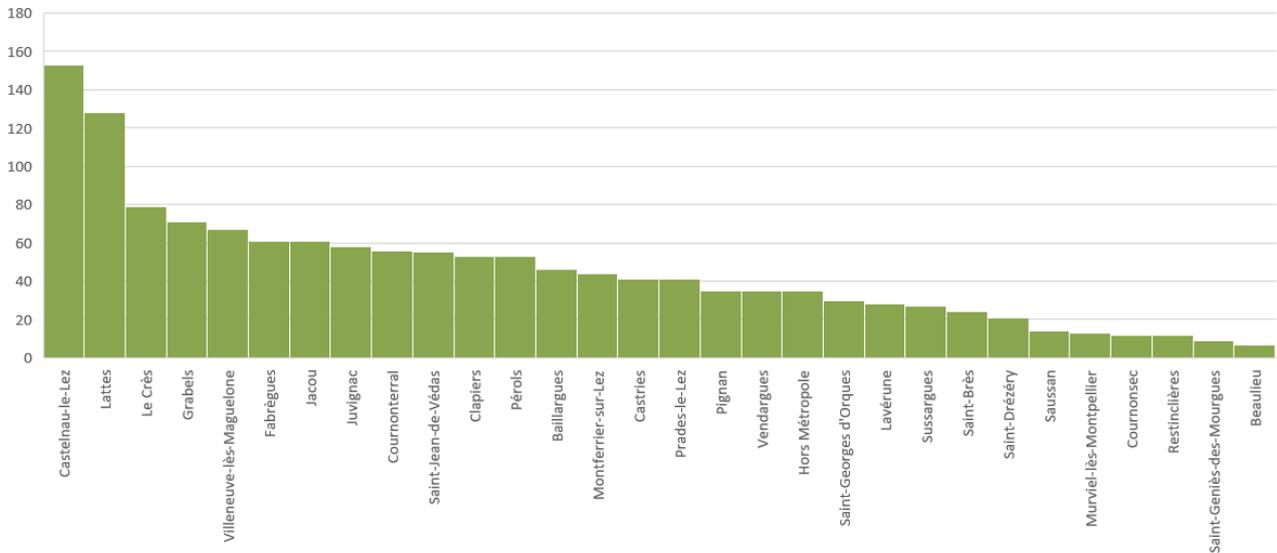
Côté logement individuel, un conseil de premier niveau (A1, par téléphone la plupart du temps) dure en moyenne 13 minutes, tandis qu'un conseil personnalisé (A2) dure en moyenne 64 minutes (majoritairement des rendez-vous physiques).

Côté copropriété, un conseil A1 dure en moyenne 22 minutes, contre 96 minutes pour un A2.

## Répartition géographique des demandeurs

**Plus de la moitié des demandes viennent d'habitants de Montpellier (53 %).** Ci-dessous, la répartition des demandes parmi les autres communes de la Métropole :

Répartition des actes **A1+A2** par commune  
(hors Montpellier, pour plus de lisibilité)

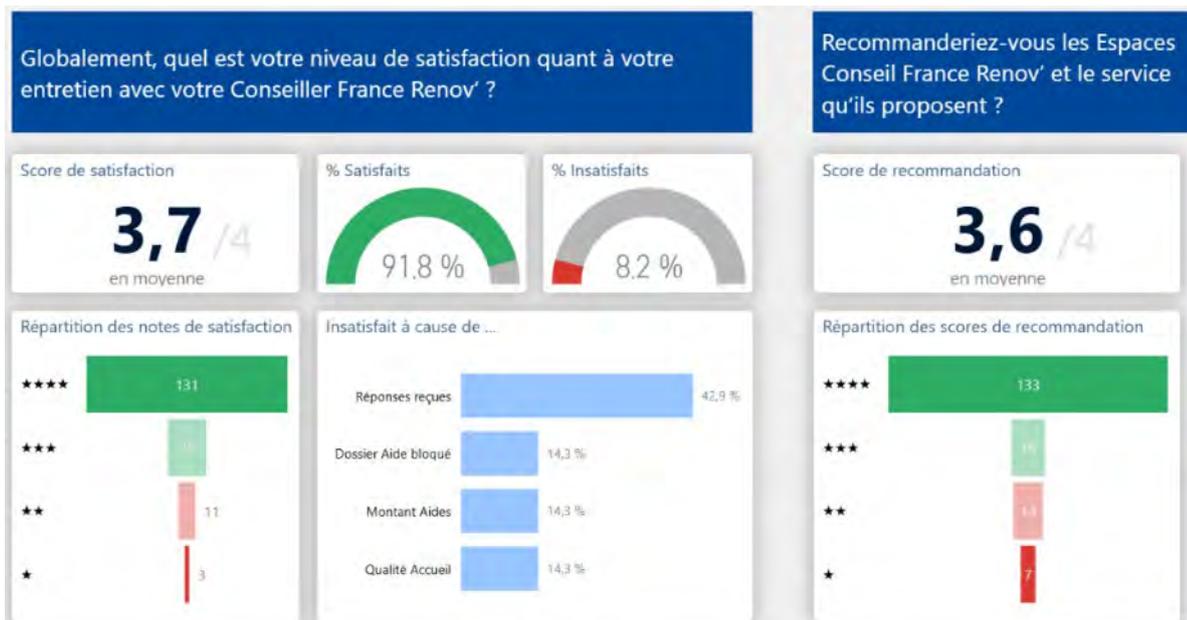


Après Montpellier, ce sont les communes de **Castelnaud-le-Lez (5,3 % des demandes)**, **Lattes (4,4 %)**, **Le Crès (2,7 %)**, **Grabels (2,4 %)** et **Villeneuve-lès-Maguelone (2,3 %)** qui comptabilisent le plus de demandes.

A noter que **la quasi-totalité des copropriétés accompagnées se situent à Montpellier.**

### Satisfaction des usagers

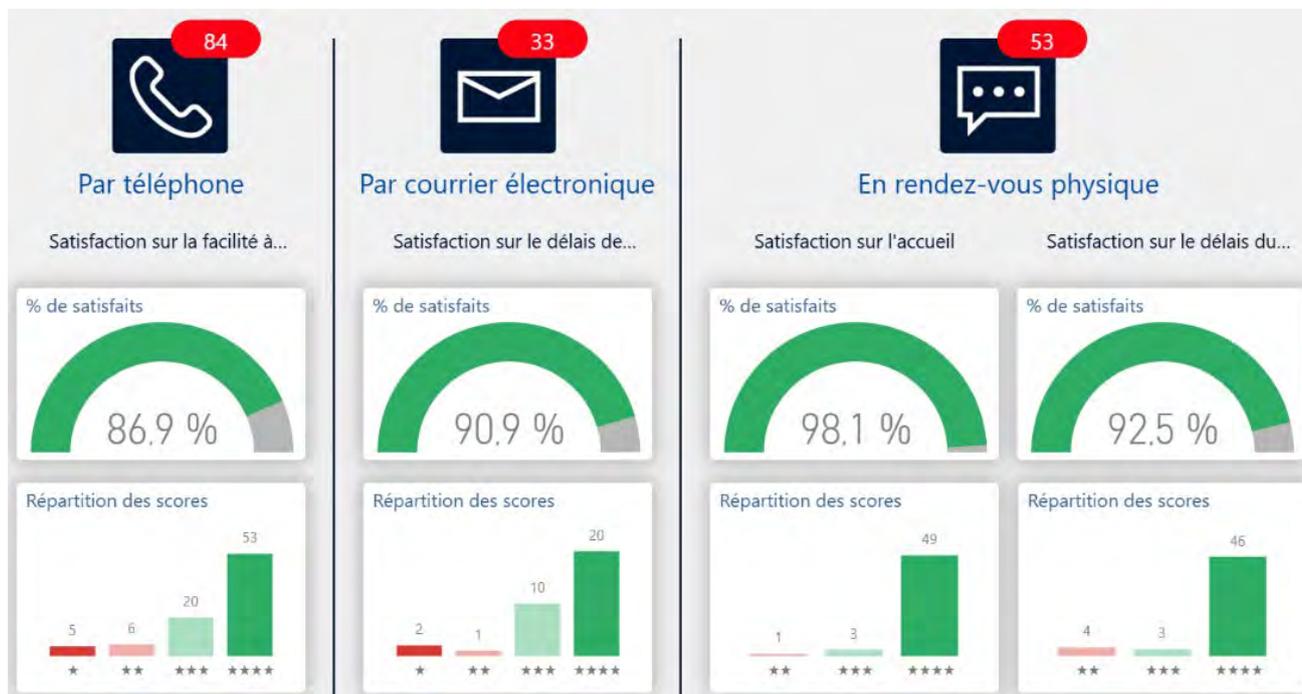
Ci-dessous, retrouvez une synthèse du niveau de satisfaction, à partir de 170 réponses au questionnaire :



Le score de l'Alec est de 3,7 / 4 et 87 % des personnes recommanderaient de contacter un Espace Conseil France Renov'.

En se penchant sur les sources d'insatisfaction, on remarque que la plupart sont liées à « la réponse reçue ». Ce paramètre manque de détails pour nous aider à déterminer nos axes de progression, tandis qu'on dénombre 4 personnes mettant en cause la qualité de l'accueil.

L'an dernier en 2023, les réponses par e-mails étaient notre principal axe de progrès avec seulement 65,7 % de satisfaction. Cette année, nous avons nettement amélioré ce score, puisque l'indice de satisfaction est à 90,9 %.



## Conseils sur les économies d'eau

En plus des conseils sur la rénovation, les conseillers abordent le sujet des économies d'eau dans le logement.

Ce service est financé dans le cadre du programme Aquametro, un projet métropolitain visant à agir pour préserver la ressource en eau.

**899 kits économie d'eau diffusés en 2024**

Dans ce cadre, l'Alec met en ligne sur son site internet des [informations sur l'eau](#) (consommation, jardin, récupération d'eau...), un lien vers le site de Montpellier Méditerranée Métropole présentant les principaux fournisseurs d'eau sur le territoire et un document Alec sur les dispositifs antitartres dans l'habitat (et leur impact sur les consommations d'eau).

Un mini « kit économies d'eau » est proposé lors des RDV à l'Espace Conseil Eau. Il se compose d'un sac débitmètre, de 3 réducteurs de débit, d'une pastille de détection de fuite pour la chasse d'eau, d'un mode d'emploi et d'une brochure sur les matériels hydro économes. Ce kit est également distribué sur les stands de nos animations et peut être complété par une douchette économe et un sablier de douche.

En 2024, l'Alec participe également au programme ADAPTONEAU, avec un volet sensibilisation grâce à 14 ateliers « économies d'eau » animés dans 7 Maisons Pour Tous des quartiers Mosson et

Cévennes, et la distribution de 101 kits hydro-économiques (incluant une douchette économe et un sablier de douche).

## Travail sur le parcours usager

Afin d'améliorer la prise en charge des particuliers au sein de l'Espace Conseil, un test à l'aveugle a été mené par l'équipe communication afin de réaliser un état des lieux du service, avec **un focus particulier sur la prise de contact**.

Suite à ce test, **un groupe de travail a été constitué**, réunissant des salariés issus de plusieurs pôles (incluant notamment la directrice, le responsable du pôle habitat privé et pro, le chef d'équipe logements individuels et les chargées de communication).

Grâce à une série de quatre réunions, les participants ont été en mesure d'identifier les forces et les faiblesses du service actuel, afin de proposer des améliorations concrètes pour faciliter le parcours des usagers. Des solutions ont par la suite été étudiées au sein des équipes, et continueront à être travaillées en 2025.

Exemple des mesures :

- ▶ Ajout d'une option « Je préfère recevoir les réponses à mes questions seulement par email plutôt qu'être rappelé » pour les conseils en logement individuel
- ▶ Ajout de créneaux de rappel pour les conseils en copropriété
- ▶ Mise en place d'une procédure uniforme pour les conseillers en copropriété en cas de renvoi sur le répondeur
- ▶ Etude de la faisabilité de l'envoi de SMS de rappels pour les rendez-vous personnalisés

## Animation et sensibilisation

---

### Kit de communication de l'Espace Conseil

En 2024, un kit de communication de l'Espace Conseil a pu être déployé dans les communes de la métropole. Ce kit comprend :

- ▶ Des affiches A4 et A4 de promotion de l'Espace Conseil
- ▶ Des flyers A6 en 4 volets
- ▶ Des visuels promotionnels pouvant être utilisés sur les réseaux sociaux, panneaux d'affichages numériques, les journaux municipaux...
- ▶ Des textes de présentation des services de l'Espace Conseil prêts à l'emploi

A la fin de l'année, 13 communes avaient accepté de recevoir le kit et d'ainsi participer à la promotion de l'Espace Conseil auprès de leurs habitants.

## Centre de ressources

L'Espace Conseil de l'Alec dispose d'une salle d'accueil qui dispose de divers outils qui ont été élaborés en interne ou prêtés par des partenaires. Nous pouvons recenser :

- ▶ De petits matériels pour les économies d'eau et d'énergie ;
- ▶ Un banc d'essai vitrages performants (associé à un document Alec dédié) ;
- ▶ Un banc comparatif produit d'isolation : échantillons, fiches techniques, tableau de synthèse ;
- ▶ Des panneaux solaires thermique et photovoltaïque (prêt de la société Clipsol) ;
- ▶ Divers échantillons de produits (isolation, construction, chauffage au bois) ;
- ▶ Un présentoir ADEME et ses brochures ;
- ▶ Des revues en consultation libre (La Maison Écologique, Revue de l'AQC, Qualit'EnR, ADEME et Vous, CLER Info) ;
- ▶ Un module de démonstration sur l'isolation et l'étanchéité à l'air, qui vient compléter la série de modules de démonstration avec le banc d'essai éclairage, le module de démonstration sur les économies d'eau et des outils d'animation tel que la « Roue de la Fortune » acquise en 2020. Ils sont utilisés lors d'ateliers pratiques ou d'évènements en lien avec ces thématiques.



## Exposition « Les gestes simples »

Développée initialement par le réseau EIE des Pays de Loire, cette exposition (actualisée en 2023) est toujours utilisée par l'Alec Montpellier Métropole.

L'exposition se compose de 13 panneaux autoportants, abordant les thèmes de la maîtrise des consommations d'eau et d'énergie dans l'habitat.

En 2024, elle a été prêtée 6 fois pour une durée totale de 62 jours, à des partenaires pour être affichée dans leurs locaux ou à l'occasion d'évènements.

## Service de prêt de matériel de mesure

L'Espace Conseil de l'Alec est équipé de matériel de mesure des consommations domestiques d'eau et d'énergie.



6 mallettes sont disponibles pour les particuliers : **13 prêts** ont été réalisés au cours de l'année 2024, un chiffre un peu en baisse par rapport aux années précédentes.



**En 2023, l'Alec a investi dans de petites caméras thermiques. En 2024, nous avons prêté une caméra thermique à 21 personnes.**

Les conseillers assurent le prêt et le retour des caméras. Soit l'analyse se fait dans la foulée du retour, soit nous proposons des RDV personnalisés pour analyser les images et les projets associés.



## Animations

En 2024, l'Espace Conseil de l'Alec a organisé ou participé à **42 manifestations à destination du grand public**. Plus de 500 personnes ont été sensibilisées.

Au programme :

- ▶ 2 Café Climat sur la rénovation énergétique dont 1 dans le cadre de la convention d'animation avec Castelnau-le-Lez
- ▶ 3 Café Climat sur les économies d'eau et la récupération d'eau de pluie
- ▶ 8 ateliers sur les économies d'eau dans le cadre du programme Aquamétre
- ▶ 14 ateliers sur les économies d'eau dans le cadre du programme ADAPTONEAU
- ▶ 1 visite de maison rénovée
- ▶ 1 visite de bâtiment public rénové dans le cadre de la convention d'animation avec Castelnau-le-Lez
- ▶ 1 atelier d'échange sur la rénovation énergétique dans le cadre de la convention d'animation avec Castelnau-le-Lez
- ▶ 1 balade thermographique : un conseiller photographie des logements à l'aide d'une caméra thermique pour faire ressortir les défauts d'isolation

- ▶ 10 stands lors d'évènements comme l'Antigone des Associations (dont 2 dans le cadre de la convention d'animation avec Castelnau-le-Lez)
- ▶ 1 Journée de la Transition énergétique à Jacou

## FOCUS SUR LA JOURNEE DE LA TRANSITION ENERGETIQUE

L'édition 2024 a eu lieu le **samedi 12 octobre, de 10h à 17h**, en partenariat avec la commune de Jacou. 6 conseillers de l'Alec ont participé à cette journée.

Plus de 50 personnes ont répondu présents et ont profité des animations :

- ▶ Un stand « info/conseil » avec de la documentation et des échantillons d'isolants ;
- ▶ Présentation de la « mallette économe » ;
- ▶ L'exposition sur « les gestes simples » afin de réaliser des économies d'énergie et d'eau chez soi ;
- ▶ La « roue de la fortune », pour faire jouer les visiteurs (divers quizz en lien avec nos thématiques) et leur faire gagner des équipements utiles pour leur logement ;
- ▶ 4 conférences tout au long de la journée : sur les aides financières, la priorisation des travaux, les économies d'eau et le photovoltaïque ;
- ▶ Un rendez-vous en commun avec plusieurs ménages afin d'étudier plusieurs projets à la fois ;
- ▶ Le matin, 3 stands d'entreprises locales certifiées RGE, spécialisée sur les systèmes de chauffage et le photovoltaïque : Silicium Méditerranée, NRJ Ingénierie, et Acclean'Air
- ▶ L'après-midi, 3 stands d'associations : l'APIEU avec un atelier sur l'énergie et l'impact sur l'environnement, Les Petits Débrouillard avec diverses animations ludiques sur les économies d'énergie (notamment bien adaptées à un public jeune), et l'association de consommateurs CLCV avec un atelier sur la compréhension des factures énergétiques et des conseils en cas de fraude ou de litige.





# **COPROPRIÉTÉS**

# Inciter les copropriétés à engager des travaux sur leur immeuble

## Conseil aux copropriétés

Les conseils copropriétés représentent maintenant plus de 13 % des conseils réalisés à l'Alec.

L'Alec a atteint et largement dépassé ses objectifs pour le conseil de premier niveau (124 % de réalisation sur les actes A1) et surtout sur les conseils personnalisés (220 % de réalisation sur les actes A2). Il est courant que plusieurs temps d'échanges soient nécessaires lors de l'accompagnement du parcours des copropriétés.

Espace Conseil France Rénov' ALEC Montpellier Métropole		2024		
		Objectifs	Réalisé	Taux de réalisation
Logements individuels	Conseils de 1er niveau (actes A1)	2000	2455	123%
	Conseils personnalisés (actes A2)	400	445	111%
Copropriétés	Conseils de 1er niveau (actes A1)	200	248	124%
	Conseils personnalisés (actes A2)	90	198	220%
TOTAL	Conseils de 1er niveau (actes A1)	2200	2703	123%
	Conseils personnalisés (actes A2)	490	643	131%

La dynamique copropriété est bonne sur la métropole, encouragée par le dispositif Rénov'Occitanie, l'aide PCAET de Montpellier Méditerranée Métropole (doublée en octobre 2023) et les aides nationales, MaPrimeRénov' Copro de l'ANAH notamment. Les acteurs professionnels, syndics en premier lieu, alimentent également cette dynamique soutenue par les demandes de leurs clients copropriétaires.

## Accompagnement Rénov'Occitanie

En 2024 :

- ▶ **35 copropriétés ont été orientées vers des audits Rénov'Occitanie** (contre 62 en 2023), soit 2 038 lots (contre 3 773 lots en 2024).
- ▶ **61 copropriétés ont vu leur démarche d'audit finalisée et restituée**, ce qui représente 980 lots d'habitation (contre 21 copros et 980 lots en 2023).
- ▶ **3 copropriétés ont ensuite lancé une démarche d'AMO Rénov'Occitanie**, soit 39 logements (contre 4 copros et 108 lots en 2023). A noter que l'offre AREC pour l'AMO est financièrement intéressante pour les plus petites résidences.

ALEC Montpellier Métropole Guichet Unique Rénov'Occitanie		2024		
		Objectif	Réalisé	Taux de réalisation
Rénov'Occitanie Logements individuels	Inscriptions en phase 1 : audits énergétiques	<b>Arrêt du dispositif pour les logements individuels en octobre 2023</b>		
	Inscriptions en phase 2 : accompagnement aux travaux			
	Taux de conversion phase 1 > phase 2			
Rénov'Occitanie Copropriétés (en nombre de logements)	Inscriptions en phase 1 : audits énergétiques	2340	2038	87%
	Inscriptions en phase 2 : accompagnement aux travaux	1250	39 (3 copros)	3%
TOTAL Rénov'Occitanie (en nombre de logements)	Inscriptions en phase 1 : audits énergétiques	2340	2038	87%
	Inscriptions en phase 2 : accompagnement aux travaux	1250	39	3%

Les objectifs en copropriété sont loin d'être atteints pour les inscriptions en phase 2, mais cela dépend énormément du nombre de lots dont sont composées les copropriétés qui s'engagent : en moyenne, les copros que nous avons inscrites en phase 2 ne comportent que 21 lots.

## Début du programme ADAPTONEAU

Le programme ADAPTONEAU inclut un volet « copropriétés ». L'objectif est d'initier une dynamique d'économie d'eau dans des copropriétés volontaires afin d'évaluer les potentiels d'économies dans les logements et les parties communes. A terme, les résultats obtenus seront valorisés pour inciter d'autres copropriétés à agir.

En 2024, l'Alec s'est concentrée sur le démarchage de copropriétés. A la fin de l'année, **5 copropriétés avaient manifesté leur intérêt** pour le projet (représentant 159 lots) et déjà 26 kits hydro-économiques avaient été distribués.

## Audits et travaux collectifs votés

2024 a vu des projets de rénovation de copropriétés se concrétiser lors de vote en AG à minima, et certains sont passés en phase travaux. Ces projets avaient mûri les années précédentes, grâce notamment à l'appui de l'Alec.

En 2024, 6 copropriétés, **représentant 706 logements**, ont voté des travaux de rénovation énergétique (+48 % par rapport à 2023).

- ▶ Date de construction moyenne : **1966** (toutes les résidences datent d'avant 1975)
- ▶ Nombre de logements en moyenne : 117 (entre 19 et 332)
- ▶ Coût moyen des travaux et frais associés : 1 577 000 € TTC, soit **18 600 € par appartement**, hors aides financières.
- ▶ **Gain énergétique moyen de 54 %**, passage de **E à C** au niveau étiquette énergie globale

- ▶ Montant **aide PCAET** Montpellier Méditerranée Métropole : 1 835 600 € au total, soit **305 930 € par copro**, environ **19 % du coût total des travaux** en moyenne.
- ▶ Toutes les résidences mobilisent un **prêt collectif Eco PTZ Copro**, associé à un ou plusieurs prêts collectifs privés (en complément et/ou en avance de subventions).



En moyenne il s'est écoulé **3,4 années** entre le 1<sup>er</sup> contact identifié avec l'Alec et le vote des travaux.

Les travaux votés sont :

- ▶ Isolation des murs extérieurs : 100 % des projets
- ▶ Isolation de la toiture : 100 % des projets
- ▶ Isolation planchers bas : 20 % des projets
- ▶ Amélioration de la ventilation : 100 % des projets
- ▶ Amélioration des menuiseries communes : 60 % des projets
- ▶ Amélioration du chauffage : 60 % des projets

## Animations

---

En 2024, l'Espace Conseil a organisé ou a participé à **12 manifestations dédiées aux copropriétés**, auprès de plus de 450 personnes.



Au programme :

- ▶ 3 webinaires sur les aides financières, l'éclairage en copropriété et les chaudières gaz et conduits VMC gaz
- ▶ 1 forum Réno' Copro pour les copropriétaires
- ▶ 3 stands et interventions lors d'événements comme le Salon de la Copropriété d'octobre
- ▶ 3 visites de copropriété en cours de rénovation ou rénovées
- ▶ 2 ateliers sur la gestion des espaces verts (afin de limiter les consommations d'eau)

### FOCUS SUR LE FORUM DE LA RENOVATION ENERGETIQUE EN COPROPRIETE

---

Pour la quatrième année consécutive, l'Alec Montpellier Métropole a organisé un temps fort sur le sujet rénovation énergétique des copropriétés.

Cette année, nous avons orienté le Forum Copro de l'Alec vers les copropriétaires et le partage d'expériences entre eux. Le Forum s'est déroulé le samedi 16 novembre en suivant le programme ci-dessous :

# Programme

**13h30 Ouverture des portes et accueil café gourmand**  
*Mot de bienvenue de Mire Touzard, Présidente de l'ALEC Montpellier Métropole*  
*Vice-présidente de Montpellier Méditerranée Métropole*  
*Délégué à la Transition Écologique et Solidaire, Biodiversité, Énergie, Agriculture et Alimentation*

**14h00 L'accompagnement de l'ALEC aux copropriétés de Montpellier Métropole**  
*Quel parcours choisir pour sa copropriété, quelles aides financières sont mobilisables, par quoi commencer ? On vous dit tout sur la rétro des copros avec un bilan de l'année 2024 et une perspective de la dynamique locale pour 2025*

**15h00 Retour d'expérience d'une copropriété en phase d'audit**  
*Copro 18 rue Flaugergue construite en 1932 et composée de 10 logements*  
*Projet de rénovation globale intégrant une chaufferie bois en Aire de Valorisation Architecturale et Patrimoniale (AVAP). Quel coût, quelles aides et quel gain sur la facture ?*

**15h45 Retour d'expérience d'une copropriété en cours d'étude de maîtrise d'œuvre**  
*Copro Le Prieuré 1, construite en 1974 et composée de 143 logements*  
*50 % de gain énergétique avec un scénario de travaux comprenant une isolation complète du bâtiment, l'installation d'une VMC et le remplacement de menuiseries privatives !*

**16h30 Retour d'expérience sur la mise en place d'un local à vélo financé par le programme ALVEOLE+**  
*Place au vélo dans les copros ! Conseils et accompagnement gratuits dans votre projet de stationnement pour les vélos Avec Chloé Cornet de Kandeel*

**17h15 Retour d'expérience d'une copropriété ayant réalisé des travaux**  
*Copro L'Esplanade construite en 1960 et composée de 192 logements*  
*Découvrez comment une copropriété des années 50 de 192 logements a réussi, grâce à un ambitieux projet de rénovation, à diviser par deux ses consommations énergétiques et obtenir une étiquette DPE B, avec des travaux d'isolation complète et de ventilation performante !*

**18h00 Mot de clôture de l'ALEC et fermeture des portes**

Le **café gourmand attendant les participants** lors de l'accueil, le format, la date et les échanges ont été appréciés par les **80 personnes présentes**.

## FOCUS THERMOGRAPHIE DES COPROPRIETES

L'Alec propose la réalisation de photos thermiques aux copropriétés qui envisagent des travaux de rénovation énergétique. Grâce à ces photos, il est possible de visualiser les déperditions de chaleur des murs, des conduites, etc. liées à des défauts d'isolation ou à une mauvaise étanchéité. Il s'agit d'un outil de pré diagnostic qui permet de sensibiliser les copropriétaires à l'intérêt d'une rénovation énergétique.

27 copropriétés ont répondu à l'appel à candidature de l'Alec, **17 résidences ont été retenues** pour effectuer les thermographies début 2024.

**Sur ces 17 résidences, 8 poursuivent leur réflexion** sur un projet de rénovation énergétique en phase d'étude (audit) ou de conception (MOE), soit près de la moitié d'entre elles.

Exemple de rapport :

**Bilan des photos thermiques de la copropriété**

Etat des lieux de la copro  
**Température**  
 -Lecture : 10°C

**Description de la copropriété**

Année de construction : 1971  
 Adresse : Copro Les Lézards  
 Nombre de logements : 25

**À quoi servent les photos thermiques ?**

Les photos thermiques sont des images permettant de voir en temps réel les déperditions de chaleur des murs, fenêtres, portes, etc. Elles aident à identifier les zones à améliorer.

**Comment lire une photo thermique ?**

- Vert : Zone sans fuite notable
- Jaune : Niveaux moyens de déperditions
- Orange : Isolations insuffisantes
- Rouge : Isolations à améliorer
- Pourpre : Déperditions importantes
- Noir : Très fortes déperditions

**Photos thermiques de la copropriété**

Les images ci-dessus illustrent les zones de déperdition de chaleur. Les zones rouges et oranges indiquent des pertes importantes, notamment au niveau des fenêtres et des murs extérieurs.

**Conclusions**

Les zones de déperdition de chaleur sont principalement localisées sur les murs extérieurs et les fenêtres. Des travaux d'isolation sont recommandés pour améliorer l'efficacité énergétique de la copropriété.



**PROFESSIONNELS**

## Sensibiliser et accompagner les professionnels

---

En 2024, l'Alec a apporté plus d'une centaine de conseils aux professionnels qui cherchaient des informations sur les dispositifs et les aides financières pour les travaux de rénovation énergétique.

### Professionnels du bâtiment

---

#### Logements individuels

L'Alec a renforcé ses liens avec la CAPEB de l'Hérault et la FFB 34 en 2024 en proposant l'organisation d'évènements d'information aux adhérents de ces deux fédérations.

De plus, avec le lancement du parcours accompagné à la rénovation d'ampleur des logements individuels, l'Alec et la Métropole de Montpellier ont invité les professionnels du bâtiment à participer à des rencontres avec les nouveaux acteurs que sont les structures Mon Accompagnateur Rénov' (MAR') afin de travailler ensemble à la mise en œuvre d'un parcours plus fluide pour les ménages au niveau local.

- ▶ 2 réunions d'information avec la CAPEB de l'Hérault et la FFB 34 sur les évolutions des aides financières et des parcours d'accompagnement, février 2024
- ▶ 1 intervention auprès du pôle bâtiment de la coopérative d'entrepreneurs Crealead, mars 2024
- ▶ 1 petit déjeuner d'information à la CAPEB avec la Banque Populaire du Sud, juin 2024
- ▶ 2 rencontres des acteurs de la rénovation d'ampleur des logements individuels sous forme de réunion de concertation entre les conseillers France Rénov', les MAR' et les professionnels du bâtiment, mars et octobre 2024



#### Copropriétés

En 2024, l'Alec a poursuivi son action d'animation d'un réseau « pro de la copro » avec :

- ▶ 3 petits déjeuners de réseau, février, juin et décembre 2024 (50 participants en moyenne)
- ▶ 1 intervention au club de la performance énergétique GRDF, avril 2024

En parallèle, l'Alec continue à rencontrer et recenser les professionnels spécialisés en rénovation énergétique de bâtiment collectif (AMO, Maîtres d'œuvre, entreprises de travaux, courtiers en prêts collectifs, architectes...) pour répondre aux demandes des copropriétés.

## Mon Accompagnateur Rénov' (MAR')

Dès le lancement du nouvel agrément « Mon Accompagnateur Rénov' », l'Alec a pris contact avec chaque structure MAR' du territoire afin de présenter son Espace Conseil et les dispositifs d'amélioration de l'habitat en cours.



L'Alec Montpellier Métropole tient à jour **une liste locale des structures agréées Mon Accompagnateur Rénov' sur la métropole de Montpellier.**

Au cours de l'année 2024, l'Alec a pu participer à / organiser :

- ▶ 2 rencontres des acteurs de la rénovation d'ampleur des logements individuels, mars et octobre 2024 (respectivement 80 et 60 participants)
- ▶ 1 webinaire régional sur l'agrément MAR' organisé par Envirobât Occitanie (94 participants)
- ▶ 1 atelier sur les critères d'éligibilité aux aides financières

## Distributeurs, fabricants et magasins de bricolage

---

En 2024, l'Alec a pris attache avec les distributeurs de matériaux locaux, faisant partie du réseau des Référents Aides à la Rénovation (RAR) issus du programme [Oscar](#), afin de se présenter et de proposer des interventions communes auprès des clients professionnels de ses acteurs.

*« OSCAR (...) accompagne les artisans pour une meilleure intégration des CEE (Certificats d'Economie d'Energie) » et leurs articulations avec les aides de l'Etat. »*



Des rendez-vous bilatéraux avec des distributeurs de matériaux locaux et des fabricants ont pu être organisés et l'Alec a pu participer à 5 événements à destination des professionnels et de leurs clients (pro et particuliers), en partenariat avec des acteurs comme Union Matériaux, Point P Montpellier Brico Dépôt, Leroy Merlin...

- ▶ 2 RDVs avec industriel ISOVER et visite usine d'Orange, janvier, juillet et décembre 2024
- ▶ RDV fabricant OKOFEN, avril 2024
- ▶ 3 RDVs avec négoce France Matériaux, Union Matériaux et Point P, mai 2024
- ▶ Journée de l'Innovation – négoce Union Matériaux, mai 2024
- ▶ RDV avec fabricant et négoce STEICO / DISPANO, juin 2024
- ▶ Roadshow 'Mission Rénovation' - Brico Dépôt, juin 2024
- ▶ RDV avec fabricant STO, juin 2024
- ▶ Roadshow « Action Rénovation » - Point P, juillet 2024
- ▶ 2 journées « Podium Rénovation Energétique » – Leroy Merlin, septembre 2024
- ▶ RDV fabricant MVN, novembre 2024

## Professionnels de la transaction immobilière

---

Si le programme Actimmo s'est terminé en 2023, l'Alec continue de participer au réseau constitué de ces professionnels.

En 2024, les actions auprès des « pros de l'immo » ont été les suivantes :

- ▶ 1 petit déjeuner d'information sur les aides financières et le parcours accompagné à la rénovation d'ampleur, février 2024
- ▶ 1 table-ronde sur le financement des projets de rénovation énergétique au Salon de l'Immobilier de Montpellier, mars 2024
- ▶ 1 intervention auprès des directeurs d'agences et clients des caisses locales du Crédit Agricole Languedoc sur les évolutions des aides financières en 2024, juin 2024
- ▶ 2 participations à des événements externes (AG de la FNAIM 34, présentation des chiffres du marché de l'immobilier à la Chambre des Notaires de l'Hérault)
- ▶ Information des offices notariaux et participation à la newsletter de la Chambre Départementale des notaires, septembre 2024

## Professionnels de la gestion de copropriétés

---

Dans le cadre de la mobilisation des professionnels sur le sujet de la rénovation des copropriétés, l'Alec organise et intervient lors d'événements à l'intention des syndicats de copropriétés, notamment via l'UNIS Languedoc et en participant au pilotage du Salon de la Copropriété de Montpellier.

- ▶ Salon de la copropriété, septembre 2024 (Environ 100 participants aux conférences ALEC)

## Futurs professionnels (Campus Réno')

---

Cette année encore, l'Alec a pu sensibiliser des futurs acteurs de la rénovation et des futurs agents immobiliers, à travers des interventions de 2h dans des centres de formation ou dans ses locaux.

En 2024, **4 interventions** ont pu être organisées et l'Alec a pu participer à 2 salons (Salon TAF et salon de l'alternance).

Liberté. Égalité. Fraternité

**COLLECTIVITÉS**

## Accompagner les « économies d'énergie et d'eau » au sein des communes

Dans la continuité de 2023, en 2024 les besoins des collectivités en termes d'accompagnement sur les questions d'économies d'énergie et d'eau ont été nombreux. Le contexte énergétique et climatique a notamment mis en évidence la sensibilité des collectivités au prix de l'énergie, à l'impact de périodes de sécheresse intense et l'inconfort généré par les canicules de plus en plus fréquentes.

Le pôle collectivités était composé de **4 conseillers et conseillères** (2 sur les questions énergétiques et 2 dédiées à l'eau) en début d'année et des recrutements ont été nécessaires pour répondre aux sollicitations des collectivités.

L'équipe a été complétée par :

- Elia MANGANI, Econome de flux en rénovation énergétique, en poste depuis juin 2024,
- Charlotte FORNER, Chargée de projet Eau Collectivités, en poste depuis septembre 2024,
- Rafael VATTIER, Alternant Master 2 GREEN, en poste depuis septembre 2024.

Un dernier recrutement est prévu début 2025 pour un poste d'Econome de flux énergie Collectivités.

2024, une année d'actions

Plus de sollicitations et de nouvelles communes adhérentes

Plans de sobriété énergie et eau

D'ambitieux projets de rénovation



Organigramme du pôle Collectivités

## Les communes adhérentes

---

**24 communes sont adhérentes** au dispositif d'accompagnement de l'Alec.

C'est 2 de plus (Pignan et Pérols) par rapport à 2023.

En orange foncé : les communes adhérentes à l'Alec



## Rôle de l'Alec

---

### Suivi et optimisation des consommations d'énergie

Grâce à de nombreuses années de suivi des consommations d'énergie et à des outils d'analyse plus fine grâce aux compteurs communicant, l'Alec permet aux communes de mieux connaître et suivre leurs consommations.

L'impact des plans de sobriété mis en place depuis 2023 a pu être mesuré par un suivi régulier des consommations. En comparant les consommations de 2023 avec celles de 2022, **une baisse moyenne de l'ordre de 14 % est constatée** alors que la rigueur climatique était similaire. Des baisses aussi importantes n'avaient jamais été constatées les années précédentes, d'autant plus que l'utilisation des bâtiments est plus importante du fait de l'augmentation de la population. Parfois même de nouveaux bâtiments viennent étoffer le patrimoine communal.

En 2024, l'objectif était de maintenir ce niveau de consommation et d'éviter un effet rebond du fait de la baisse de prix des énergies. Les données ne sont pas encore complètes, mais dans la plupart des cas, le niveau de consommation de 2024 est proche de celui de 2023.

Les bonnes pratiques en termes de consigne de température ou de mise en réduit des installations lors des vacances scolaires semblent maintenant ancrées dans les pratiques des services techniques des communes.

### Accompagnement de projets

En complément de ces actions d'optimisation, l'Alec est présente aux côtés des communes pour les accompagner, en lien avec leurs équipes de maitrises d'œuvre, dans les **projets de rénovation ou de construction de bâtiments neufs**.

L'arrivée d'Elia MANGANI, architecte de formation, permet d'étoffer les compétences au sein du pôle collectivités. Nous pouvons maintenant être présents aux côtés de la maîtrise d'ouvrage sur l'ensemble des étapes des projets de rénovation. Des études préalables à la réception des travaux.

Des projets de rénovation exemplaires ont notamment été réalisés à Sussargues et Grabels sur des écoles élémentaires. De nombreux projets sont en cours dans les autres communes.

Un appui est également proposé concernant le financement des projets via une assistance à la mobilisation des aides financières. C'est notamment le cas pour les études préalables avec la mobilisation du Fonds Chêne grâce à un partenariat avec Hérault Energies et l'AREC. Plus de 200 000 € ont été mobilisés pour financer des audits énergétiques, des missions de maîtrise d'œuvre ou encore des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage qui sont assurés par des professionnels (bureaux d'études, architectes...).

## Décret Eco Energie Tertiaire

Cette **obligation réglementaire**, qui cible notamment les bâtiments de plus de 1 000 m<sup>2</sup>, concerne quasiment l'ensemble des collectivités de la métropole de Montpellier. En effet, la surface des bâtiments situés sur une même unité foncière (parcelles mitoyennes) s'additionne, ce qui fait que parfois des bâtiments dont la surface est inférieure à 1 000 m<sup>2</sup> sont concernés. Au total, ce sont environ 200 bâtiments qui sont concernés.



L'Alec est aux côtés de ses communes adhérentes pour la deuxième phase du dispositif :

- ▶ Définir les pondérations en fonction du taux d'usage des bâtiments ;
- ▶ Déterminer les valeurs à saisir pour les consommations 2023 ;
- ▶ Former les agents responsables de la saisie sur OPERAT ;
- ▶ Faire une première analyse de la situation et des objectifs à atteindre ;
- ▶ Identifier les bâtiments pour lesquels de travaux de rénovation sont à prévoir.

Les communes nouvellement adhérentes ont également besoin de nous pour leur déclaration initiale qui n'a généralement pas été faite.

## Projets photovoltaïques

L'Alec continue **suivre la production de 6 installations** via la plateforme EPICES ENERGIE. Cela permet aux communes concernées d'avoir une meilleure connaissance de la production de leurs installations, d'être alertées en cas de panne ou encore de générer les factures annuelles pour la vente de la production.

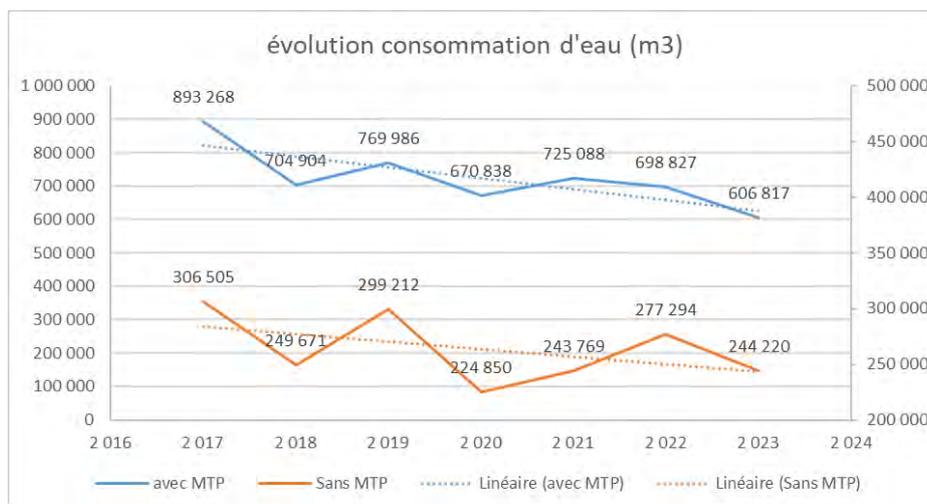
L'Alec participe toujours aux réunions trimestrielles organisées par la Mission Transition Énergétique et Climatique de Montpellier Méditerranée Métropole afin d'avoir un suivi régulier de l'avancement des projets photovoltaïques portés par les communes de la métropole.

De nombreux projets d'autoconsommation collective patrimoniale sont à l'étude. L'Alec joue un rôle de facilitateur, en lien avec bureaux d'études missionnés, notamment en fournissant les données de consommation électrique.

## Zoom sur le volet eau

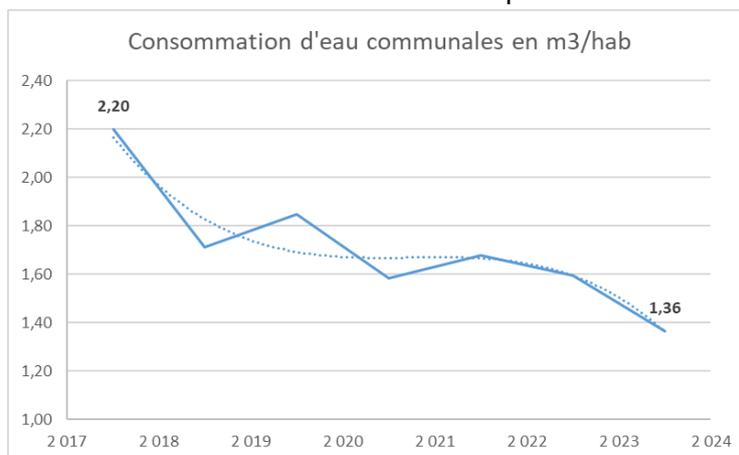
### SUIVI DES CONSOMMATIONS D'EAU

Maîtriser la consommation nécessite tout d'abord de savoir où et pourquoi l'eau est utilisée. L'Alec a donc mis en place des tableaux de bord de suivi des consommations pour les compteurs qui relèvent de la compétence communale.



Globalement la consommation continue sur une pente décroissante. L'évolution en dents de scie est due à l'impact du COVID en 2020 et 2021, la variation des périodes de relève pour la facturation ainsi qu'à l'impact des fuites qui apparaissent de manière aléatoire.

Il est intéressant d'observer l'évolution des consommations pondérée du nombre d'habitants.



La tendance à la baisse se confirme après un maintien des consommations au niveau des années impactées par le covid.

### LABEL « COMMUNE ECONOMIE EN EAU »

19 communes (sur 31 dans la métropole) sont engagées dans la démarche de labélisation animée par l'Alec. En 2024, **18 communes ont été labélisées.**

1 nouvelle labélisation et un non-renouvellement.

Le comité d'agrément s'est tenu le 15 mars 2024 et la cérémonie de remise des labels a eu lieu à Grabels le 11 avril 2024.



Suite à la diffusion du communiqué de presse de la cérémonie, de nombreux articles de presse sont parus. **Un reportage a notamment été diffusé dans le JT de France 3** avec le témoignage de la commune de JACOU.

## APPEL A MANIFESTATION D'INTERET ADAPTONEAU



Dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt de l'Agence de l'eau RMC « Eau et climat : agir plus vite, plus fort sur les territoires », l'Alec intervient dans le cadre d'un programme d'actions proposées par la métropole de Montpellier sur quelques quartiers de la ville de Montpellier.

Des actions visant à la maîtrise des consommations d'eau sont menées dans des bâtiments tertiaires qui ont vocation à devenir des démonstrateurs. Après **une phase de diagnostics réalisés à l'automne 2024**, des plans d'actions seront définis au printemps 2025.

Un lycée, deux EHPAD, un centre médicoéducatif, des gymnases et des maisons pour tous sont concernés par ces actions.

En parallèle, du côté du pôle habitat privé, des copropriétés feront également l'objet d'actions pour les rendre exemplaires et des actions de sensibilisation sont en cours dans les maisons pour tous du périmètre du projet afin d'(in)former le grand public sur les solutions à mettre en œuvre dans leurs logements.

Ce projet, co-financé par Montpellier Métropole et l'Agence de l'eau RMC, permet de renforcer les actions de l'Alec en matière d'économies d'eau.

## Animations

**7 évènements ont été proposés aux agents et élus en 2024.** Ces ateliers ont pour but de diffuser des informations techniques et des retours d'expériences de terrain. Au total, plus de 150 élus et agents ont pu participer à ces évènements.

Il y a eu :

- ▶ la visite de Bâtiment à Energie Positive, le pôle Enfance Jacques Chirac à Castelnau-le-Lez, le 6 mars 2024

- ▶ la cérémonie de remise des labels « Commune Economie en Eau » 2024 à Grabels le 11 avril 2024
  - ▶ le colloque annuel LUCI (réseau international des villes sur l'éclairage urbain) avec animation du jeu « Eteins-moi si tu peux » à Montpellier le 26 avril 2024
  - ▶ un atelier « gestion des stades dans un contexte de sécheresse » à Sussargues le 26 avril 2024
  - ▶ l'appui à l'organisation d'événements Grand Public pour 9 communes dans le cadre du Jour de la Nuit le 12 octobre 2024
  - ▶ la rencontre des communes adhérentes à Saint Jean de Védas le 17 octobre 2024 consacrée aux dispositifs d'accompagnement et de financement de rénovations énergétiques
- un atelier « solution d'autonomie en eau pour les collectivités de demain » à Vendargues le 10 décembre 2024



## Perspectives 2025

---

Un travail d'évaluation de l'accompagnement proposé par l'ALEC aux collectivités a été mené en 2024 afin de faire évoluer le dispositif dans le cadre de nouvelles conventions pour la période 2025-2027.

# SCOLAIRES



## Sensibiliser et travailler avec les établissements scolaires

---

### Le défi des Éco'minots en perpétuel mouvement

---

#### Qu'est-ce que le défi des « Éco'minots » ?

Les bâtiments scolaires représentent près de 30 % des consommations d'énergie des bâtiments communaux. Cette part avoisine les 40 % pour l'eau potable.

Maîtriser ces consommations est donc devenu un enjeu fort pour les collectivités et l'occasion d'engager tout un établissement dans un projet éco-citoyen et pédagogique.

Chaque année, plusieurs communes saisissent l'opportunité d'inclure ces questions dans un projet d'établissement dans le but de construire ensemble un bâtiment plus sobre, plus confortable et plus efficace.

Ensemble, tous les acteurs de l'établissement (enfants, enseignants, animateurs, personnel d'entretien, de cantine, services techniques) forment une équipe et se lancent le défi de réaliser des économies d'énergie et d'eau, essentiellement au travers d'éco-gestes.

Le défi se déroule sur deux années scolaires. Pour accompagner les établissements, l'Alec Montpellier Métropole propose :

- ▶ un état des lieux technique et usages (pratiques) avec les différentes parties prenantes
- ▶ des ateliers de sensibilisation à destination des enseignants, animateurs et agents mairie,
- ▶ des comités techniques pour co-construire des actions d'amélioration du confort et d'économies
- ▶ des outils de sensibilisation : affiches, autocollants, nudges, cahiers énergie, kits de mesure
- ▶ un bilan de consommation mensuel, permettant ainsi aux participants de mesurer leurs efforts.

### Edition 2023-2025

#### PARTICIPANTS

---

Pour l'édition 2023-2025, 11 établissements représentant 4 communes du territoire métropolitain se sont engagés dans la démarche jusqu'au bout.

- ▶ **Cournonterral** : écoles Georges Bastide et Château Mallet
- ▶ **Vendargues** : école Cosso
- ▶ **Castelnau-le-Lez** : école Jean Moulin
- ▶ **Montpellier** :
  - GS Morisot Mozart

4 communes participantes

11 établissements

3 500 enfants sensibilisés

130 adultes sensibilisés

- GS Calmette Aubigné
- GS Freud Camoens
- GS Paty Aubrac
- Ecole élémentaire Savary
- Ecole élémentaire Brel (format allégé)
- GS Diderot Cocteau (format allégé)

Le format allégé (suivi plus ponctuel suite à la participation à une 1<sup>ère</sup> édition) n'ayant pas permis une implication suffisante, 2 écoles ont décidé de ne pas prolonger leur participation une 3<sup>ème</sup> année. Cependant, l'école Sibelius Pottier, participante à 2 éditions (2019 / 2022) reprend du service !

### CONSOMMATIONS SUIVIES GRACE A LA TELERELEVE

La majorité des consommations a pu être suivie grâce aux compteurs communicants. Les espaces clients Enedis / GRDF et Régie des eaux permettent d'analyser plus finement les consommations. En l'absence de ces outils, les informations sont plus délicates à obtenir et cela représente un frein à la dynamique du projet.

22 000 € d'économies

8 % d'économie d'énergie

19 % d'économie d'eau  
(hors fuites)

### VIDEOS

Afin de garantir la diffusion de l'information dans toutes les classes, auprès des agents jusqu'aux parents d'élèves, des vidéos ont été réalisées pour entretenir la dynamique (en mars) et annoncer les premiers résultats (début juin).



### ACTIONS MISES EN ŒUVRE

Voici un tour d'horizon rapide des actions mises en œuvre dans les établissements sur cette édition :

- ▶ Métiers dans les classes (responsables lumières, portes)
- ▶ Mise en place d'éco-délégués dans les classes,
- ▶ Mesure et réglage de débits sur robinets temporisés,
- ▶ Pose de réducteurs de débit sur robinets classiques,
- ▶ Identification et localisation des vannes de coupure d'eau en attendant l'intervention des techniques,
- ▶ Condamnation de radiateurs dans les circulations et locaux de stockage
- ▶ Débranchement des vidéoprojecteurs, ordinateurs et frigos inutilisés pendant les vacances scolaires.
- ▶ Optimisation de la programmation de chauffage,
- ▶ Déplacement de sonde de température intérieure,

- ▶ Réglage des seuils de luminosité éclairage sur détection
- ▶ Réglage de la temporisation des éclairages sur minuteur/détection
- ▶ Mise en hors gel des installations de chauffage des locaux non occupés pendant les vacances scolaires
- ▶ Affichage pour fermeture de portes et extinction de l'éclairage (nudges)
- ▶ Mise en place d'un challenge électricité par le centre de loisirs pendant les vacances scolaires
- ▶ Création d'une « Patrouille de l'eau » dont la mission est de détecter les fuites et faire remonter les dysfonctionnements.

## Edition 2024-2026

### PARTICIPANTS

Pour l'édition 2024-2026, 5 nouveaux établissements de la ville de Montpellier rejoignent la dynamique territoriale :

- ▶ Ecole Senghor/Sedar
- ▶ Ecole Gambetta
- ▶ Ecole Ferry
- ▶ Ecole Pascal/Bernhardt
- ▶ Ecole Schoelcher

5 établissements Montpellierains

Près de 1 200 enfants concernés

### NOUVEAUTES

Chaque année, un bilan du défi est réalisé pour lui permettre de se réinventer, se redynamiser sans s'essouffler. En 2024, l'accent a été mis sur l'engagement.

Un appel à candidatures a été lancé auprès des écoles de Montpellier et **une charte d'engagement signée par l'ensemble des parties prenantes**, lors d'une réunion de lancement pour faire cohésion, a vu le jour, afin de formaliser et s'assurer de l'implication de chacun.



### DISPOSITIF ECO-DELEGUES DE L'HERAULT

A l'appel de COOPERE 34, réseau départemental d'acteurs d'éducation à l'environnement et au développement durable, et de l'éducation nationale, l'Alec Montpellier Métropole a répondu présent pour co-construire, en binôme avec l'école Sibelius Pottier de Montpellier, et d'autres associations et écoles du département, **un dispositif d'accompagnement des écodélégués dans les écoles élémentaires de l'Hérault**, sur l'année scolaire 2024-2025.

Ce dispositif vise à mettre en œuvre des conditions propices à l'accompagnement des établissements souhaitant impliquer des écodélégués dans la mise en place de démarches durables du/dans le

fonctionnement des écoles et dans les actions pédagogiques et les projets qui sont proposés à l'ensemble des élèves. Il vise aussi à favoriser le déploiement quantitatif et qualitatif des actions proposées et portées par les écodélégués dans les écoles.

L'occasion d'avoir également d'autres cordes à notre arc pour embarquer durablement de nouvelles écoles dans le Défi des Eco'minots.

## Le défi « Les Eco'minots Passent à Table »

Ensemble, les acteurs d'un restaurant scolaire (enfants, parents, enseignants, élus, agents, animateurs, prestataire...) se lancent le défi de rendre leur cantine plus savoureuse, saine et écologique, sans surcoût.

### Objectifs

**Objectifs généraux** : réduire l'empreinte écologique des restaurants scolaires et améliorer la qualité des produits à budget constant, via une dynamique de concertation.

Mais aussi :

- ▶ Rendre les citoyens acteurs de leur alimentation en favorisant l'implication, les échanges et le dialogue sur le territoire.
- ▶ Mesurer et assurer un suivi des restaurants scolaires et des actions mises en place.
- ▶ Expérimenter des solutions concrètes et les valoriser.

### Participants

En 2024, **9 cantines restaient impliquées dans le défi**. Plus de 1 100 enfants étaient concernés.

Communes participantes :

- ▶ Fabrègues – accompagnement allégé suite à participation édition 1
- ▶ Vendargues – accompagnement allégé suite à participation édition 1
- ▶ Sussargues – accompagnement allégé suite à participation édition 1
- ▶ Grabels – nouvelle commune, accompagnement complet
- ▶ Saint Drézéry – nouvelle commune, accompagnement complet

A noter que Sussargues n'a pas souhaité prolonger l'expérimentation par manque de personnel pour suivre les actions.



## Le rôle de l'Alec

Pour accompagner les restaurants scolaires participants, l'Alec propose :

- ▶ L'animation et l'accompagnement du Comité de Pilotage (COFIL) : constitution, animation des ateliers de concertation, réalisation d'un état des lieux, co-construction du plan d'actions et accompagnement sur la mise en place des actions (ex : travail sur les grammages, mise en place d'un compost...).
- ▶ L'organisation d'événements et de temps forts : événements de lancement et de clôture, temps forts intermédiaires à déterminer avec chaque commune participante, en partenariat avec des associations ou acteurs territoriaux.
- ▶ Les mesures et le suivi d'indicateurs : définition des indicateurs de suivi en fonction des objectifs de l'établissement et construction collective d'un tableau de bord de suivi.
- ▶ La communication et la valorisation : communication générale sur le défi (présentation, lancement, résultats globaux du projet). Valorisation des actions des établissements : communication sur la mise en œuvre des actions et sur les résultats, mise à disposition de supports de communication pour les établissements (affiches par exemple) et mise à disposition d'outils pédagogiques.



## Réalisations 2024

Pour la deuxième année de cette 2ème édition, et grâce au soutien de la métropole de Montpellier, l'Alec a accompagné la mise en place d'actions portées par les comités de pilotage des 4 communes participantes : Vendargues, Fabrègues, Grabels et Saint Drézéry.

### ACTIONS MISES EN ŒUVRE

Parmi les 18 actions mises en œuvre dans les cantines participantes, nous pouvons noter :

- ▶ Lancement d'un challenge inter-écoles sur le gaspillage alimentaire
- ▶ Mise en place d'un diagnostic gaspillage alimentaire en interne
- ▶ Sondage de satisfaction sur le bruit dans la cantine
- ▶ Instauration du système « Petite faim grande faim »
- ▶ Travail avec le prestataire pour présenter des légumes sous une autre forme (ex : purée)
- ▶ Mise en valeur des légumes de saisons sur le menu mensuel
- ▶ Installation d'un compost

11 ateliers de concertations avec le COFIL

2 ateliers de concertations enfants

18 actions mises en œuvre

En 2024, l'Alec a organisé 2 temps forts :

▶ **Rencontre inter participants** le 7 mars 2024

*Objectifs* : interconnaissance, rétrospectives et bilan 2023, présentations et travail d'intelligence collective sur des sujets communs (diagnostic gaspillage alimentaire, présentation des menus, ateliers d'animation sur les légumes de saison, communiquer et valoriser les actions menées).

▶ **Evènement autour du diagnostic territorial sur la restauration scolaire** le 7 novembre 2024

*Objectifs* : partager avec les communes du territoire le diagnostic posé en lien avec la loi EGAlim sur la restauration scolaire à échelle de la Métropole de Montpellier ; offrir un temps d'échanges et de partages autour des problématiques soulevées ; récolter les initiatives et besoin des communes de la Métropole.

### Nouveautés 2024 et perspectives 2025

En 2024, l'Alec a co-encadré un **stage, porté par la Métropole de Montpellier, visant à réaliser un état des lieux de la restauration scolaire du territoire, au regard de la loi EGAlim.**

Durant 5 mois, 20 communes sur les 31 ont pu être interrogées.

Il en ressort différents enjeux :

- ▶ La rédaction et le suivi des marchés
- ▶ Le levier (économique, écologique) que représente le menu végétarien.
- ▶ La pérennisation et la valorisation des actions portées dans les communes
- ▶ La réduction du plastique
- ▶ La valorisation des déchets plastiques et les biodéchets
- ▶ La valorisation de l'engagement et du service proposé par les municipalités
- ▶ L'éducation des enfants au goût et à l'alimentation

Le projet « Les Eco'minots Passent à Table » apparait comme un outil permettant de répondre en partie à ces enjeux.

### Communication autour du défi

En plus du site internet et des newsletters, ont été produits :

- ▶ 1 fascicule synthétisant le diagnostic territorial réalisé par la stagiaire de la Métropole qui a été édité et distribué lors du temps fort du 7 novembre 2024.

- ▶ 2 cartes des origines : elles ont été créées et imprimées pour les communes de Grabels et Saint Drézéry, permettant de remettre les aliments du jour sur une carte de la région (système de magnets).



A close-up photograph of a bright green bicycle. The focus is on the front frame, including the head tube, handlebars, and the front wheel. A silver metal lock is attached to the frame. The background is blurred, showing other bicycles in a row. A semi-transparent white rectangular box is overlaid on the center of the image, containing the word "MOBILITE" in bold black capital letters.

**MOBILITE**

## Promouvoir une mobilité durable et inclusive



En 2024, l'Alec Montpellier Métropole a été lauréate, avec 2 partenaires associatifs locaux : le GEFOSAT et Passerelles Synergies, d'un programme CEE : le programme TIMS « Territoire Inclusion Mobilité Sobriété ».

Ce programme a pour objectif de réduire l'impact environnemental de la mobilité et de favoriser l'accès de tous à l'éducation, à l'emploi, aux soins, aux services, aux loisirs et à la culture. Il est financé sur 3 ans, par les certificats d'économie d'énergie, et porté par un consortium composé du [CLER](#) – Réseau pour la Transition Energétique, [Mob'In](#) – Réseau des acteurs de la mobilité inclusive, [RARE](#) – Le réseau des Agences Régionales de l'Energie et de l'Environnement et [AURAAE](#) – Auvergne Rhône Alpes Energie Environnement.

### Actions de l'Alec sur la mobilité

Après un travail d'état des lieux, d'organisation de la communication, de développement de partenariats avec des acteurs locaux et de coordination de projet avec les deux autres structures du consortium, l'Alec Montpellier Métropole a **lancé** officiellement ce programme sur le territoire de **la métropole de Montpellier en septembre 2024**, lors de la semaine européenne de la mobilité.

Cela se traduit par :

- La création d'un [Point Info Mobilité](#) qui propose des permanences physiques et téléphoniques, pour renseigner, conseiller et accompagner la population sur les solutions existantes de mobilité durable.

Entre septembre et décembre 2024, **35 personnes ont été conseillées** lors de nos 9 permanences physiques tenues dans 7 communes pilotes (Clapiers, Grabels, Juvignac, Lavérune, Prades-le-lez, Murviel-lès-Montpellier, et Vendargues) et 10 permanences téléphoniques pour tous les habitants de la métropole.

- L'organisation d'[animations à destination du grand public](#) en collaboration avec des acteurs locaux de la mobilité et de la qualité de l'air pour encourager au changement de comportement et des habitudes des usagers, et les sensibiliser aux liens entre mobilité et santé.
- **La sensibilisation des professionnels** qui accompagnent des publics en situation de précarité mobilité, aux enjeux de la mobilité dont la qualité de l'air, aux freins rencontrés et aux solutions existantes pour aider et accompagner ces publics.

En 2024 : 18 sessions ont été tenues, réunissant plus de 100 professionnels.



6 ateliers organisés

69 participants

Grâce à un co-financement de l'ADEME, le projet a pu accroître ses ambitions et sa présence sur le territoire, grâce au recrutement de Lorenzo Marais, arrivé le 21 octobre 2024.

## Communication autour des actions mobilité

---

Dans le cadre du lancement du programme et de ce nouveau service aux habitants de la métropole de Montpellier, l'Alec a développé une stratégie de communication à hauteur des enjeux :

- Création d'une page dédiée sur le site internet
- Création et impression d'affiches et de flyers présentant le service dans les communes de la métropole
- Création et impression d'un kakémono pour identifier les points info mobilité lors des permanences physiques délocalisées
- 4 articles de presse (Midi Libre)
- 3 interviews radios (France Bleu + Radio Clapas)
- Communication dans les journaux des communes (Juvignac et Lavérune)
- Communication via les panneaux extérieurs des communes (Lavérune)

Prochaine étape pour 2025 : le lancement d'une lettre d'information trimestrielle.



# FORMATIONS

# Former et animer pour diffuser les bonnes pratiques d'économie d'énergie et d'eau

## Formations

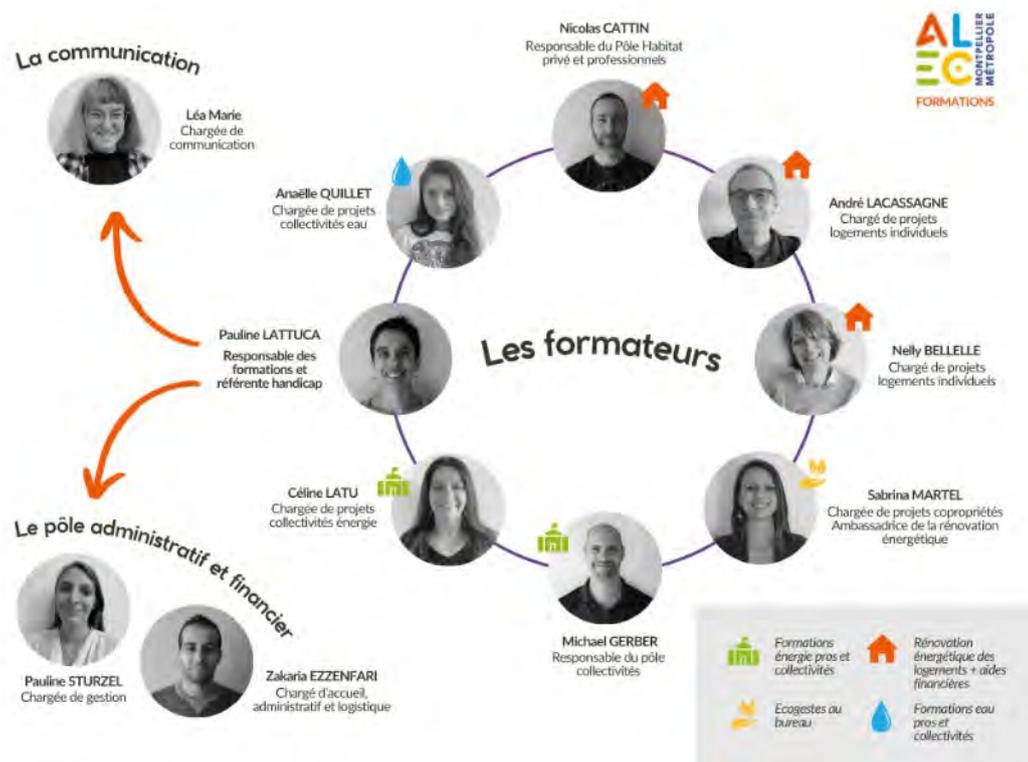
2024 a été placée sous le signe de la démarche de certification Qualiopi. L'occasion pour l'agence de structurer son offre. Le choix a donc été fait de se concentrer sur l'élaboration d'un catalogue et d'une procédure plutôt que de dispenser des formations.

Dans cet optique, voici la liste des actions qui ont été mises en œuvre :

- Elaboration d'un état des lieux des formations dispensées ces 2 dernières années
- Analyse des opportunités, des besoins grâce à notre regard et nos compétences métier
- Création d'une équipe de formateurs
- Collecte de données et mise en place d'une procédure qualité
- Création d'une communication sur le site
- Animation d'une session de formation « test »
- Audit de certification le 5 décembre 2024

## Equipe de formateurs

8 formateurs ont été identifiés au sein de l'équipe. Un organigramme fonctionnel a été créé dans le cadre de la démarche de certification.



Tous ont pu suivre une formation de formateurs de 2 jours intitulée « **Animer et concevoir une action de formation** », les 21 et 22 mai 2024. Les objectifs étaient d'avoir un socle commun de connaissances sur la structuration pédagogique d'une formation et d'engager une dynamique collective.

Un bilan du travail accompli et des perspectives 2025 leur a été présenté en novembre 2024.

## Catalogue de formations

Suite à l'état des lieux et analyse d'opportunité, 3 formations ont été intégrées à l'offre de formation :

- « Être écoresponsable au bureau » (1 journée), à destination des salariés de collectivités, associations ou entreprises déjà engagées qui souhaitent passer à l'action
- « Technicien économie d'eau en collectivités » (2 journées), à destination des agents techniques, directeurs des Services Techniques (DST) des collectivités, Conseiller en Energie Partagé (CEP) ou encore économistes de flux.
- « Mise en place d'un label commune économe en eau sur mon territoire » (1 journée), à destination d'élus, techniciens, ou porteurs de projet d'animation territoriale de communautés de communes, métropoles, parcs naturels régionaux, syndicats de bassins versants.

2 autres formations sont en cours de construction :

- Une formation « Mise en place d'un plan de sobriété énergie et eau dans ma structure » à destination de personnes en situation de management d'équipe ou fonction support, pour des entreprises ou associations de plus de 20 salariés et de moins de 250 salariés.
- Une formation à destination des agents immobiliers visant à argumenter une vente par le conseil en rénovation énergétique.

La procédure mise en place en 2024 permettra à l'Alec d'être outillée pour faire face aux demandes éventuelles et envisager, au regard des opportunités, le développement de nouvelles formations en 2025.

## Formation « test »

Une première session de la nouvelle formation « Technicien économie d'eau en collectivités » a été organisée les 19 et 20 novembre 2024. Un nombre de participants restreint (4 stagiaires) lié à un temps de commercialisation court, mais une véritable réussite.

- ▶ 100 % des stagiaires recommandent cette formation
- ▶ 100 % des stagiaires indiquent que la formation permet une mise en action immédiate
- ▶ Les stagiaires considèrent que la formation a répondu à 96 % de leurs attentes

## Certification Qualiopi

Le 5 décembre 2024, l'Alec Montpellier Métropole a été auditée par l'organisme Certup Maïeutika, et a obtenu la certification Qualiopi pour ses actions de formation. Elle peut donc à présent **attester que ses programmes et sa pédagogie correspondent parfaitement aux exigences du**

**gouvernement.** Il est à présent possible de financer les formations par un Opérateur de Compétences (OPCO).

## Interventions diverses

---

Des demandes de prestations ponctuelles ont contribué à la création de nouvelles formations (notamment sur l'eau). Mais 2024 a également été l'occasion d'identifier les prestations que pouvait proposer l'Alec, au vu des différentes demandes et opportunités décelées.

2 salariés, Lukas Maurin et Adam Betta ont pu également être formés à la Fresque de la rénovation énergétique, leur permettant ainsi de l'animer à leur tour dès 2025.

2024 était placée sous le signe de l'état des lieux également. Ainsi, 3 types d'interventions standard sont identifiés à ce jour : l'animation d'atelier économies d'énergie (sur un format de 2h), l'animation de la fresque de la rénovation énergétique (sur 2h30) et la tenue d'un stand sur ces thématiques lors d'évènements spécifiques.

Au total, 4 interventions ont vu le jour pour 3 structures différentes. 50 personnes ont pu être sensibilisées.

	Type d'intervention – Public cible
<b>Alec 07</b>	Journées en immersion : accompagnement des collectivités sur la sobriété hydrique
<b>COOPERE 34</b>	Stand économies d'énergie lors d'un forum de sensibilisation des agents de la DREAL
<b>ADOMA</b>	2 ateliers d'économies d'énergie – Locataires des résidences

Les retours sont très positifs et les partenaires restent identifiés pour des actions 2025.

## Animation de réseau

---

### Créer une dynamique entre les conseillers en énergie partagés

Dans le cadre d'un marché avec l'ADEME pour l'animation du réseau des conseillers en énergie partagés d'Occitanie pour la période 2022-2024, le groupement de trois Agences Locales de l'Energie et du Climat composé de l'Alec, Quercy Énergies et SOLEVAL a notamment :



- ▶ Co-organisé un séminaire de 2 jours les 18 et 19 juin à Cahors qui a réuni 3 réseaux : les conseillers en énergie partagés, les économistes de flux ACTEE et les conseillers en transition énergétique et écologique en santé.
- ▶ Organisé des webinaires et journées techniques :
  - Webinaire Décret BACS pour présenter les obligations réglementaires en matière de GTC dans les bâtiments publics : le 25 avril 2024 en Webinaire– 26 conseillers
  - Webinaire Contrats d'exploitation maintenance des installations de chauffage, Climatisation et Ventilation : le 6 novembre 2024 en Webinaire– 28 conseillers.
- ▶ Participé à l'accueil des nouveaux conseillers du réseau Occitanie.

# ÉQUIPE & RÉSEAUX



## S'agrandir et étoffer son réseau

---

### Vie d'équipe

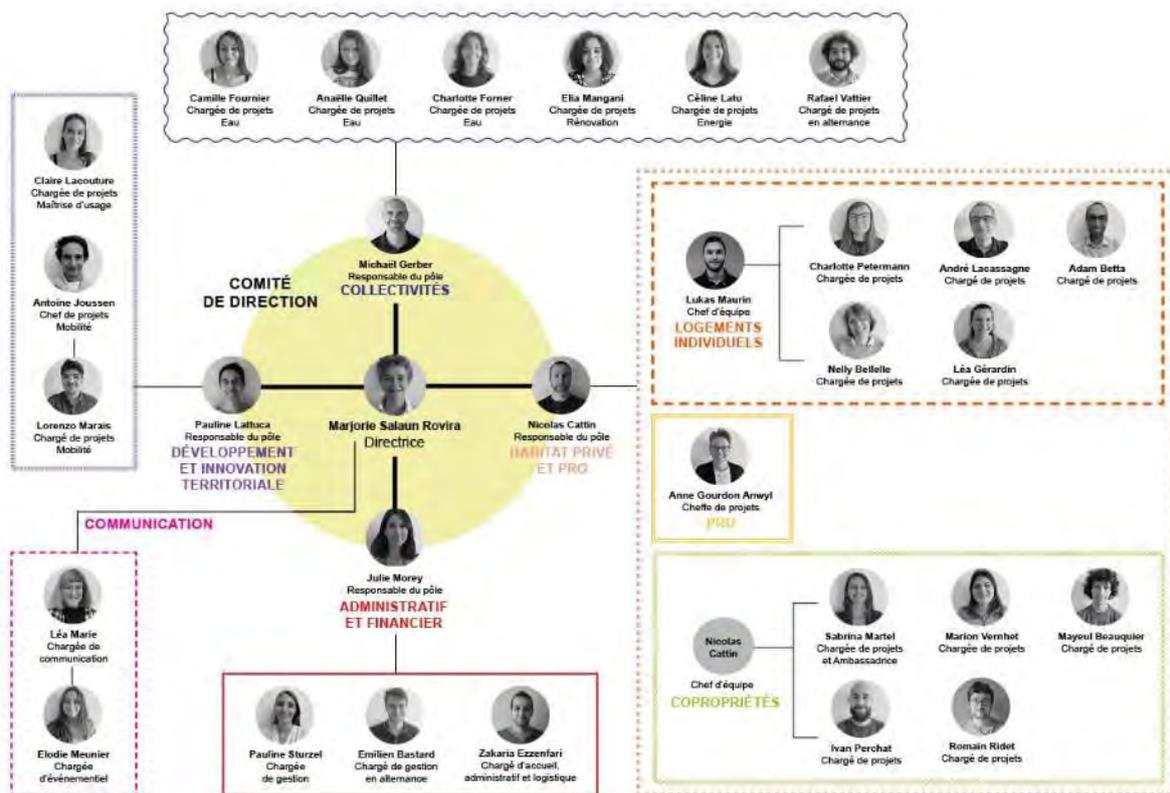
---

#### L'équipe s'agrandit

En 2024, le nombre de salariés a encore augmenté. Ils étaient 26 début 2024 et 31 en fin d'année. Par ailleurs, plusieurs départs ont donné lieu à des remplacements.

<i>Arrivées</i>	<i>Départs</i>
CDI : Mayeul Beauquier le 8 janvier	CDI : Benoît Heslot le 9 avril
Stage : Youna Leauté-Guillet le 2 avril	Stage : Sandra Delaporte le 7 juin
Stage : Sandra Delaporte le 8 avril	Stage : Youna Leauté-Guillet le 30 août
CDI : Léa Gérardin le 2 mai	CDI : Mérédice PEYRE le 31 août
CDI : Elia Mangani le 11 juin	CDI : Rym Bouayad-Agha le 26 octobre
CDI : Elodie Meunier le 26 août	
Alternance : Emilien Bastard le 26 août	
CDI : Charlotte Forner le 9 septembre	
Alternance : Rafael Vattier le 16 septembre	
CDI : Rym Bouayad-Agha le 23 septembre	
CDI : Lorenzo Marais le 21 octobre	

**L'effectif salarié sur l'année est de 26,03 Equivalent Temps Plein (hors stagiaires).**



## Montée en compétences des salariés et formation

L'Alec développe un plan de formation interne pour ses salariés, comprenant non seulement des formations « métiers » mais également transversales sur la gestion, le management, l'animation, etc.

- ▶ Acquérir les fondamentaux du changement de comportement : Espace ressources, 1 jour, 7 heures, ADEME, formation à distance, Marion VERNHET
- ▶ Maîtriser une méthodologie d'instrumentation d'installations thermiques, 1 jour, 7 heures, ADEME, formation en présentiel à Narbonne, Michael GERBER, André LACASSAGNE, et Céline LATU
- ▶ Initiation au FALC (Facile à Lire et à Comprendre), 1 jour, 7 heures, Neoptima, formation en présentiel à Castelnau-le-Lez, Mérédice PEYRE, Léa MARIE, et Antoine JOUSSEN
- ▶ Santé Sécurité et Conditions de Travail (SSCT), 5 jours, 35 heures, FORMOZ, formation en présentiel à Montpellier, Lukas MAURIN, et Sabrina MARTEL
- ▶ Savoir communiquer en public et conduire une réunion, 1,71 jours, 12 heures, Ville de Montpellier, formation en présentiel à Montpellier, Anaëlle QUILLET, et Camille FOURNIER
- ▶ Maîtriser les bases de la thermique et du bâtiment, 5,71 jours, 40 heures, ANAH, formation à distance, Mayeul BEAUQUIER
- ▶ DTG, PPT, et PPPT, 0,5 jours, 3,5 heures, ANAH, formation à distance, Nicolas CATTIN, et Ivan PERCHAT
- ▶ Réglementation, enjeux, et bonnes pratiques pour l'installation de bornes de recharge en copropriété, 0,29 jours, 2 heures, UN+ Formations, formation à distance, Marion VERNHET

- ▶ Perfectionnement à la rénovation globale et performante des copropriétés, 1 jour, 7 heures, SENOVA, formation en présentiel à Montpellier, Nicolas CATTIN, Romain RIDET, Sabrina MARTEL, Ivan PERCHAT, Marion VERNHET, et Mayeul BEAUQUIER.
- ▶ Formation bois énergie, 0,5 jour, 3,5 heures, ÖkoFFEN France, formation en présentiel à Montpellier, Romain RIDET, Sabrina MARTEL, Ivan PERCHAT, Nelly BELLELLE, Anne GOURDON, Camille FOURNIER, Charlotte PETERMANN, et André LACASSAGNE.
- ▶ Maîtriser le solaire thermique dans l'habitat, 2 jours, 14 heures, ADEME, formation en présentiel à Aix en Provence, Charlotte PETERMANN
- ▶ Formation des formateurs, 2 jours, 14 heures, CHP formation, formation en présentiel à Montpellier, Michaël GERBER, Nicolas CATTIN, Pauline LATTUCA, André LACASSAGNE, Sabrina MARTEL, Anaëlle QUILLET, et Céline LATU
- ▶ MaPrimeRenov' : aspects réglementaires et fiscaux, 0,5 jour, 3,5 heures, UN+ Formations, formation à distance, Marion VERNHET
- ▶ Animation de la fresque de la rénovation, 0,43 jour, 3 heures, Fresque de la rénovation, formation en présentiel à Montpellier, Lukas MAURIN, et Adam BETTA
- ▶ Maîtriser les bases de la thermique et du bâtiment, 5,71 jours, 40 heures, ANAH, formation à distance et en présentiel à Avignon, Léa GERARDIN
- ▶ Intelligence de la pratique professionnelle, 3 jours, 21 heures, AMPHIPRION, formation en présentiel à Latour-sur-Sorgue et à Poussan, Marjorie SALAÛN ROVIRA
- ▶ Animation d'un projet stratégique, 2 jours, 14 heures, GRAINE Occitanie, formation en présentiel à Mèze, Julie MOREY
- ▶ Mon poste – Bienvenue dans le réseau des économes de flux, 0,29 jour, 2 heures, ACTEE, formation à distance, Elia MANGANI
- ▶ Prise de parole en public, 2 jours, 14 heures, UNIFORMATION, formation en présentiel à Montpellier et Nîmes, Charlotte PETERMANN, et Ivan PERCHAT
- ▶ Devenir facilitateur de changements au service de la Transition Ecologique et Sociale, 3,57 jours, 25 heures, NEGAWATT, formation en présentiel à Valence, Pauline LATTUCA, Claire LATTUCA, et Antoine JOUSSEN
- ▶ Cycle module absences Innovance, 2 jours, 14 heures, INNOVANCE, formation à distance, Pauline STURZEL, et Julie MOREY
- ▶ Devenir accompagnateur Rénov, 2,5 jours, 17,5 heures, ILOT Formation, formation à distance, Anne GOURDON
- ▶ Accompagner la copropriété dans un projet de rénovation, 2,43 jours, 17 heures, ANAH, formation en présentiel à Paris, Mayeul BEAUQUIER
- ▶ TECHNIQUE - Socle commun - deux jours pour aborder les fondamentaux, 2 jours, 14 heures, ACTEE, formation en présentiel à Paris, Elia MANGANI
- ▶ Savoir communiquer en public et conduire une réunion, 0,89 jour, 6,25 heures, Ville de Montpellier, formation en présentiel à Montpellier, Nelly BELLELLE
- ▶ FINANCIER - Socle commun - deux jours pour aborder les fondamentaux, 2 jours, 14 heures, ACTEE, formation en présentiel à Paris, Elia MANGANI

- ▶ Écrire son projet associatif de manière collective, 0,86 jour, 6 heures, Ville de Montpellier, formation en présentiel à Montpellier, Julie MOREY et Léa MARIE
- ▶ MaPrimeAdapt' : bien accompagner les ménages, 1 jour, 7 heures, France Rénov', formation en présentiel à Strasbourg, André LACASSAGNE et Adam BETTA
- ▶ Devenir manager, 3 jours, 21 heures, ORSYS formation, formation en présentiel à Avignon, Léa MARIE

En 2024, un total de **101 jours de formation** ont été réalisés, soit une moyenne d'environ 3,9 jours par ETP sur l'année.

## Réflexion sur l'organisation

L'Alec, après un accompagnement par un cabinet réalisant des Prestations de Conseil en Ressources Humaines (PCRH), avait mis en œuvre une nouvelle organisation interne en 2023, suite à la forte croissance de son équipe qui avait doublé en 4 ans (passant de 13 à 27 salariés en 2022).

Les propositions issues du diagnostic de l'accompagnement restant à mettre en place :

- Formalisation d'un parcours d'intégration technique / métiers des conseillers et des perspectives d'évolution des postes (en complément de l'intégration administrative) avec un référent expert pour plus de lisibilité sur les évolutions possibles et la fidélisation ainsi qu'une valorisation de l'expertise interne

Cette réorganisation interne a conduit à des évolutions complémentaires :

- Création d'un nouveau pôle Administratif et Financier
- Redistribution de la délégation de pouvoir d'Isabelle TOUZARD, Présidente entre Marjorie SALAÜN ROVIRA, directrice et Julie MOREY, responsable du pôle Administratif et Financier

## Objectif Employeur Pro-Vélo

L'Alec a rejoint début 2024 le programme Employeur Pro-Vélo pour développer l'usage du vélo dans le cadre des déplacements domicile-travail et professionnels des salariés.

Porté par la FUB (Fédération françaises des Usagers de la Bicyclette), ce programme s'adresse aux employeurs de tous secteurs : privé, public et associatif et permet la possibilité d'un soutien de 40 % à 60 % pour mettre en place des actions pro-vélo et d'un accompagnement clé-en-main pour encourager la mobilité à vélo.

De l'auto-diagnostic à l'obtention du label Employeur Pro-Vélo, il est possible de bénéficier d'un accompagnement à chaque étape. L'audit de labélisation est intégralement pris en charge. Une communauté d'entraide ainsi que des ressources dédiées sont à disposition.

Ce programme a déjà permis aux salariés de l'ALEC de bénéficier d'ateliers de réparation de vélos mais également d'une sensibilisation à la conduite à vélo sur route avec rappel de la réglementation et la prise en compte des autres usagers.

La suite ? Un audit en 2025, et nous l'espérons, la labélisation !

## Cohésion d'équipe

Afin d'assurer la bonne entente d'une équipe toujours en expansion, l'Alec met en place plusieurs temps de cohésion à destination des salariés :

- ▶ Journée de cohésion Alec-Gefosat le 22 avril à la Mosson pour l'équipe Alec et l'équipe Gefosat
- ▶ Séminaire d'équipe les 13 et 14 juin 2024 à Palavas-les-Flots pour toute l'équipe Alec
- ▶ Visite de l'usine Isover le 5 décembre à Orange pour toute l'équipe Habitat Privé / Pro
- ▶ Petits-déjeuners « Support », Pôle Administratif et Financier, équipe communication et direction, une fois par trimestre
- ▶ Petits-déjeuners mensuels pour toute l'équipe Alec et l'équipe Gefosat

### SEMINAIRE D'EQUIPE

---

Cette année encore, le séminaire d'équipe a continué sur le format habituel : un forum ouvert de deux journées hors les murs, avec néanmoins quelques animations inédites comme des sessions de jeux de rôle « Vis ma vie » afin que chaque pôle puisse faire connaître son travail au reste de l'équipe.

Ce séminaire a permis aux salariés de se retrouver dans un cadre plus informel pour travailler sur des sujets de fond, propre à la vie à l'agence.

Les travaux ont porté sur :

- ▶ Améliorer le recrutement à l'Alec
- ▶ Le bien-être au travail
- ▶ L'exemplarité de l'Alec
- ▶ La neutralité de l'Alec
- ▶ Les animations et leur amélioration

Suite au séminaire, des groupes de travail se sont formés et les salariés pourront plancher sur ces sujets dans la limite d'une journée par salarié jusqu'au prochain séminaire en 2025.



## JOURNEE DE COHESION

Depuis l'emménagement avec le Gefosat, les deux associations organisent chaque année une journée commune afin de permettre aux deux équipes d'échanger et d'apprendre à se connaître. C'est également l'occasion d'étendre ses connaissances en matière de transition écologique.

En 2024, l'Alec et le Gefosat ont été accueillis par la SERM dans la Maison du Projet de la Mosson afin de rencontrer leur équipe, de faire des visites de plusieurs sites d'intérêt (chantiers de rénovation, laboratoire, parc de la Mosson...). L'après-midi, un quizz sur la vie à la Villa Mexico a été organisé, ainsi qu'une session jeux de société.



## Portes ouvertes

Comme chaque année depuis le déménagement au 33 bis rue du Faubourg Saint-Jaumes, l'Alec Montpellier Métropole et le Gefosat ont organisé les Portes Ouvertes de la Villa Mexico. Cette année, l'événement a eu lieu le 24 septembre et environ 50 invités ont répondu présents malgré la pluie de l'après-midi.

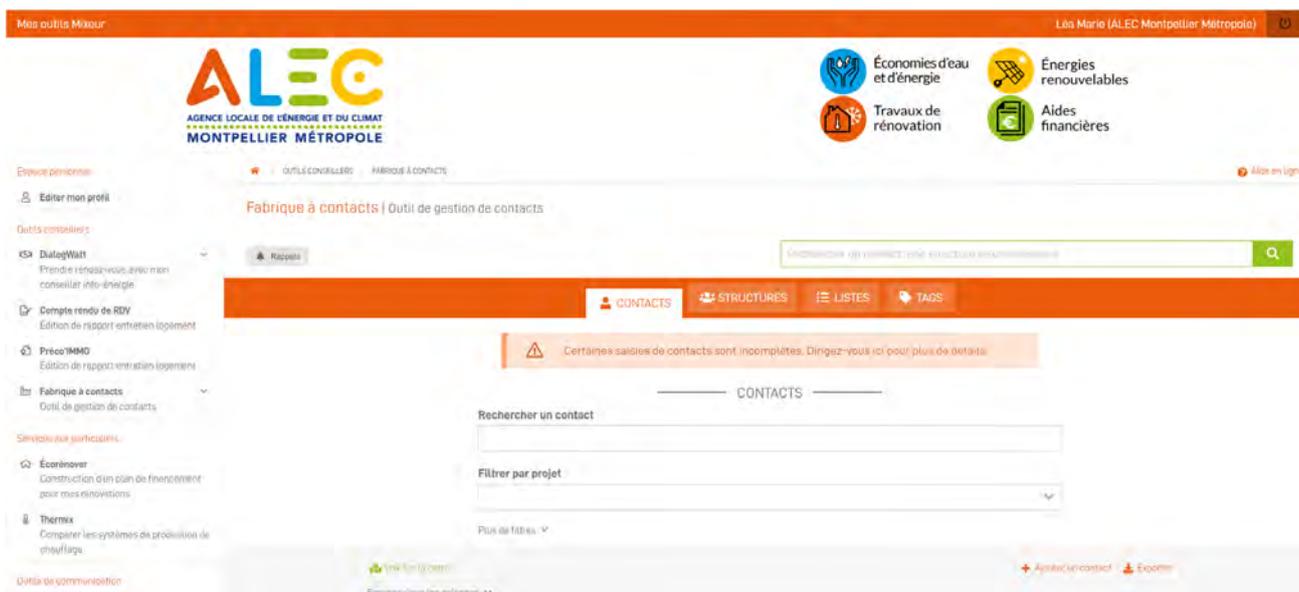


## Gestion des contacts avec le CRM Mixeur

---

Cette année 2024 a marqué le passage de tous les salariés sur le CRM Mixeur, y compris l'équipe Logements Individuels qui utilisait auparavant SARénoV.

Cet outil permet à la fois la gestion des contacts pour tous les salariés et le suivi des actes dans le cadre du Programme SARE. Il sera adapté au Pacte Territorial en 2025, affranchissant ainsi les conseillers de la prise en main du nouvel outil national.



## Participation aux réseaux nationaux

### Réunions de réseaux

L'Alec fait partie de différents réseaux locaux et nationaux qui lui permettent de bénéficier d'outils et de journées d'échanges d'expériences et de partage de bonnes pratiques.

Cette participation à la vie des réseaux enrichit nos actions et dynamise l'équipe. Les principaux réseaux nationaux sont le CLER, réseau pour la transition énergétique, le réseau France Rénov' et le réseau national des CEP (Conseillers en Energie Partagé).

L'Alec a adhéré jusqu'en 2023 à la fédération FLAME, le réseau très actif des Alec en France, cependant, des évolutions notables sur les positions de la fédération, une forte augmentation des cotisations, ainsi qu'une nouvelle feuille de route en 2020 et pour 2022-2027 ont acté des divergences avec les orientations attendues par l'Alec Montpellier Métropole. Ceci à amener le Bureau à prendre la décision de suspendre son adhésion à la Fédération. Les relations avec les Alec restent cependant riches et constructives.

En 2024, la participation des membres de l'équipe aux manifestations nationales a été la suivante :

- ▶ Colloque « Osons la sobriété dans l'eau » d'Amorce à Paris le 13 mars
- ▶ Rencontres du CLER à Toul les 22 et 23 mai
- ▶ Assises européennes de la Transition Energétique à Dunkerque du 10 au 12 septembre
- ▶ Rencontres nationales du Réseau France Rénov' à Montpellier les 26 et 27 novembre
- ▶ Salon de la Copropriété de Paris les 6 et 7 décembre
- ▶ Rencontres nationales du Réseau des Conseillers en Energie Partagés à Paris les 9 et 10 novembre
- ▶ Assises de la transition agroécologique et de l'alimentation durable à Montpellier les 2 et 3 décembre 2024

Ces temps d'échanges et de retours d'expérience sont très riches d'enseignements, ils permettent de prendre du recul sur l'activité de l'Alec et génèrent un regard neuf empreint de motivation et d'innovation.

## Groupes de discussion

### *Groupe Copropriétés*

L'Alec est également à l'origine de la création début 2012 d'une mailing-list « googlegroup copropriété et énergie » destinée aux conseillers du réseau FAIRE et structures à but non lucratif associées qui œuvre à la mobilisation des copropriétés sur le sujet de la rénovation énergétique. L'Alec est administrateur de ce groupe et gère donc les inscriptions, la modération tout en participant activement aux échanges. À fin décembre 2024, cette liste comptait 205 membres (-15 membres par rapport à 2022) et enregistré en 2024 plus de 116 messages échangés (+16 par rapport à 2023).

### *Groupes de travail de Flame*

Plusieurs salariés ont participé aux réunions des groupes de travail (GT) du réseau FLAME, afin d'échanger les bonnes pratiques et de donner / recevoir des conseils, entre autres : le GT communication, le GT gestion, le GT patrimoine Public, le GT adaptation climatique... et bien d'autres !

### *Groupe de travail « Tout un plat » de COOPERE34*

L'Alec fait partie depuis plusieurs années du collectif « Tout un plat » créé et animé par le réseau COOPERE34. Ce collectif se rencontre 2 à 3 fois par an pour faire de l'interconnaissance, découvrir des outils et créer des synergies entre les structures.

### *Réseau Sobriété – Cler*

Plusieurs salariés de l'Alec ont rejoint le groupe de discussion Sobriété créé par le réseau Cler. Il permet ainsi d'échanger avec ses membres sur les questions de plus en plus prégnantes en lien avec la sobriété. Veille, actualité et webinaires sont au programme des échanges.

### *Conseillers en Énergie Partagés*

Les échanges entre les conseillers sont facilités par un portail mis à disposition par l'ADEME pour le niveau national et le niveau Régional.

## Participation aux réseaux régionaux

---

### Réseau TIMS

L'équipe projet mobilité a participé à la première rencontre régionale Tims d'Occitanie à Sorèze, le 23 avril 2024. L'occasion de présenter nos actions sur le territoire aux différents partenaires, pilotes et soutiens du projet tout en partageant les bonnes pratiques entre lauréats régionaux du programme

Tims. Parallèlement, plusieurs visioconférences techniques ont été organisées au sein du réseau tout au long de l'année sur la thématique de la mobilité.

## Réseau Rénov'Occitanie

L'Espace Conseil de l'Alec a participé aux diverses réunions du réseau Rénov'Occitanie (une visio mensuelle avec l'AREC) et participe activement aux échanges au sein de ce réseau.

Néanmoins, il n'y a pas de rencontres régionales du réseau Rénov'Occitanie en 2024.

## Réseau des Conseillers en Énergie Partagés

Les conseillers du pôle Collectivités ont participé aux diverses réunions du réseau CEP :

- ▶ un séminaire de 2 jours les 18 et 19 juin à Cahors qui a réuni 3 réseaux : les conseillers en énergie partagés, les économes de flux ACTEE et les conseillers en transition énergétique et écologique en santé.
- ▶ Visio mensuelle avec les conseillers d'Occitanie le dernier mardi du mois de 9h à 10h.
- ▶ Des Webinaires organisés à l'intention du réseau sur divers thématiques.

## Implication dans les Conseils d'Administration des structures partenaires

---

### APIEU

Le CPIE APIEU est une association dont la finalité est de rendre les personnes actrices de leur environnement en favorisant l'appropriation du cadre de vie et les échanges, en donnant les moyens d'agir concrètement au niveau individuel et au quotidien. Elle apporte un autre regard sur la ville, pour mieux comprendre son fonctionnement, ses interactions. L'Alec et l'APIEU ont eu l'occasion de travailler ensemble notamment dans le cadre de leurs actions respectives menées dans les établissements scolaires. Elles sont complémentaires sur de nombreux sujets et la présence de l'Alec au CA de l'Apiieu permettra d'identifier de nouvelles passerelles entre les structures pour un accompagnement plus complet des publics qu'elles ont en commun.

L'Alec est représentée au CA du CPIE APIEU par Pauline Lattuca. En 2024, elle a assisté à 2 CA (les 26 mars et 17 décembre) et était présente à l'évènement organisé par l'APIEU pour ses 40 ans en octobre.

### ARC Languedoc Roussillon

L'Alec Montpellier Métropole adhère à l'ARC Languedoc Roussillon depuis 2016. Cette adhésion est une manière de formaliser les échanges réguliers entre l'Alec et l'ARC Languedoc Roussillon qui ont eu lieu ces dernières années.



L'ARC diffuse notamment les informations sur les animations de l'Alec à ses membres. Des interventions croisées ont également régulièrement lieu. L'Alec apprécie la réactivité et les compétences de l'ARC Languedoc Roussillon sur le sujet de la copropriété.

L'Alec est représentée au CA de l'ARC Languedoc Roussillon par Nicolas CATTIN, plutôt en appui des actions de communication de l'ARC LR et pour les liens avec l'Alec localement. Fin 2024 l'Alec a démissionné du CA de l'ARC LR mais reste adhérente.

## Gefosat

Le Gefosat est une association disposant également d'un Espace Info-Énergie intervenant sur l'Est de l'Hérault. Depuis plus de 40 ans, ils accompagnent, conseillent et sensibilisent les particuliers, associations et entreprises aux économies d'énergie. En plus de ses missions de conseil, le Gefosat possède une large expérience autour de la précarité énergétique (formations, animation de programme dédié à la précarité énergétique...).



L'Alec et le Gefosat travaillent régulièrement sur des projets communs et partagent les mêmes locaux depuis début 2021.

Michaël GERBER siège au conseil d'administration du Gefosat depuis 2019. En 2024 il a assisté à 3 CA (les 27 février, 9 avril, et 20 novembre) et à l'AG de l'association le 27 juin 2024.

## GEG2A

L'Alec fait partie du Groupement d'Employeurs pour la Gestion Administrative des Associations (GEG2A).



L'implication de l'Alec dans le CA du GEG2A participe à la construction des réseaux efficaces au sein des associations d'éducation à l'environnement d'Occitanie et à l'impulsion de développement d'outils de gestion commun.

En 2023, Julie MOREY, qui représente l'Alec au Conseil d'Administration du GEG2A, a quitté le Bureau du GEG2A par manque de disponibilité, malgré un fort intérêt à participer à la gouvernance de ce beau projet qu'est le GEG2A. Elle reste toutefois administratrice du GEG2A.

Elle a assisté aux CA du groupement d'employeurs organisés le 6 mars et le 16 octobre, ainsi qu'à l'assemblée générale du 25 juin.

## COOPERE 34

L'Alec était représentée au Conseil d'Administration de COOPERE 34 par Mérédice PEYRE jusqu'à son départ en juillet 2024. Pauline LATTUCA sera en charge de représenter l'Alec dans le réseau à partir de janvier 2025.





# **COMMUNICATION EXTERNE**

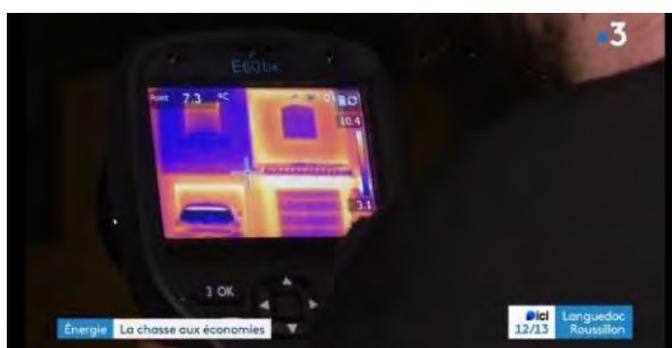
## Promouvoir les actions de l'Alec

### Dans les médias

En 2024, une vingtaine de newsletters presse ont été envoyées à la presse locale afin de promouvoir les animations de l'Espace Conseil, les animations dédiées aux copropriétés et les actions du pôle Collectivités comme le label « Commune Economie en Eau ».

Au total :

- ▶ **114 articles diffusés et mentions de l'Alec** dans les journaux régionaux et ceux des communes,
- ▶ **5 interventions à la radio** (France Bleu Hérault, RCF Radio Maguelone),
- ▶ **2 reportages audiovisuel** diffusés sur France 3.



### Newsletters de l'Alec

Afin de garder le lien avec son public, l'Alec envoie régulièrement des lettres d'informations :

- ▶ **Newsletter Grand Public** met en avant toutes les animations Grand Public proposées par l'Alec ainsi que les animations organisées par des partenaires en lien avec la thématique de l'énergie et de l'eau et des retours d'expérience de rénovation | 11 newsletters en 2024
- ▶ **Newsletter Copropriété**, envoyée entre 2 et 3 fois par trimestre, elle informe sur les formations copropriétés organisées par l'Alec, sur l'ensemble des animations liées au monde de la copropriété mais également sur des points techniques | 7 newsletters en 2024
- ▶ **Newsletter Collectivités**, propose 1 fois par mois un dossier technique sur un sujet d'actualité, des points pratiques à mettre en place facilement, des outils à tester dans vos communes, ou tout simplement des actualités et retours d'expérience. | 11 newsletters en 2024



- ▶ **Newsletter du défi « les Éco'minots passent à table »**, envoyée 3 à 4 fois par an. Elle permet de suivre les actualités du défi pour une alimentation saine, savoureuse et respectueuse de l'environnement à coût constant. | 2 newsletters en 2024
- ▶ **Newsletter Professionnels**, envoyée une fois par trimestre, pour recevoir les actualités et futurs événements à destination des professionnels. | 3 newsletters en 2024

Au total, nous avons envoyé **34 newsletters** (hors newsletters presse et newsletters « infos pratiques » pour les événements) auprès de nos **9 000 abonnés** (au cumulé sur toutes les newsletters).

**Les taux d'ouverture des newsletters oscillent entre 20 et 50 %**, et les taux de clics entre 4 et 12 %, ce qui constitue d'excellents résultats.

## Site internet de l'Alec

Chaque année, nous améliorons la navigation sur notre site internet afin de faciliter l'accès à l'information. En 2024, nous nous sommes concentrés sur la mise en place d'un nouveau menu, plus facile et instinctif d'utilisation.



Un travail a également été réalisé sur le formulaire de contact afin de simplifier les champs et trier les demandes (rénovation, adaptation, mobilité, autre).

Au cours de l'année 2024, le site a été visité par plus de **24 400 utilisateurs uniques** pour presque 101 000 pages vues.

Les pages les plus vues en 2024 sont :

- ▶ Aides financières
- ▶ Contacter l'Alec
- ▶ Synthèse et critères d'éligibilité des aides financières
- ▶ Emploi et stage

▶ L'équipe

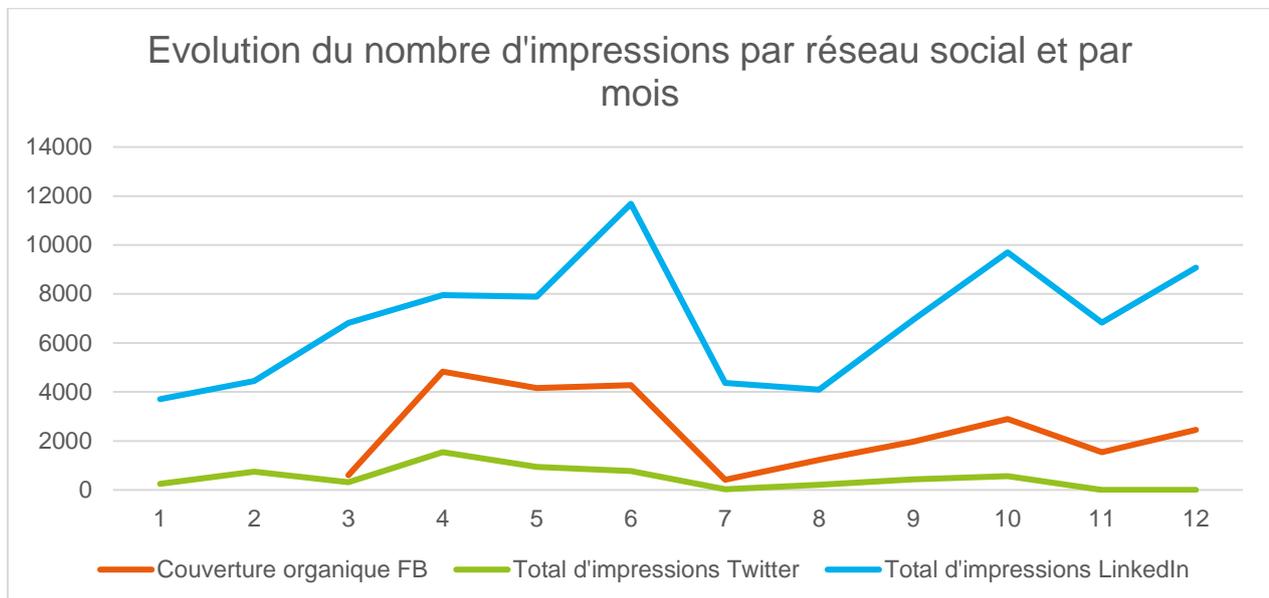
## Réseaux sociaux de l'Alec

---

A la fin de l'année 2024, l'Alec comptabilisait :

- ▶ 1 071 fans sur Facebook,
- ▶ 283 followers sur Twitter/X,
- ▶ 1 189 followers sur LinkedIn (soit +60 % par rapport à 2023).

Face aux faibles résultats sur Twitter/X (environ 50 impressions par tweet en moyenne), l'agence a pris la décision de quitter cette plateforme, afin que ce temps puisse être réattribué à l'animation de la page LinkedIn, aux résultats bien plus encourageants (environ 500 impressions par post).





# **CONCLUSION ET PERSPECTIVES**

## Conclusion et perspectives 2025

---

### Particuliers, copropriétés et professionnels de la rénovation de l'habitat

Les évolutions nationales et la reprise des missions historiques dans un cadre plus global sous le pilotage de l'Anah, nous amènent à intégrer de nouvelles missions de conseils sur l'adaptation des logements. L'Alec a également décidé de ne pas devenir MAR et donc de se positionner sur les seuls conseils et accompagnements des ménages. Son appui et l'animation du réseau professionnel seront d'autant plus importants sur le territoire en 2025.

L'accompagnement des copropriétés reste prioritaire localement, et l'agence poursuivra le développement de ses compétences auprès des copropriétés avec des entrées mobilité, photovoltaïque, biodiversité...

### Collectivités

De nouvelles conventions vont être mises en place pour la période 2025-2027. L'équipe va à nouveau s'étoffer dans le cadre du programme ACTEE (Action des Collectivités Territoriales pour l'Efficacité Energétique), avec un poste supplémentaire de CEP. Le programme ADAPTONEAU va se déployer et compléter, auprès d'établissements tertiaires du quartier Mosson, les actions et animations déjà en cours sur AQUAMETRO.

### Mobilité

Le projet TIMS démarré début 2024 s'est étoffé grâce à une subvention complémentaire de l'ADEME, l'arrivée d'un nouveau chargé de projets va permettre en effet de démultiplier les permanences, animations, ateliers pour accompagner les publics sur les solutions existantes de mobilité durable et les sensibiliser aux liens entre mobilité, qualité de l'air et santé.

### Formations

Suite à une année de mise à plat et de recensement des besoins, 2025 sera l'année de montée en puissance des formations avec une offre structurée et pertinente.

### Bon vent à la directrice !

Après 18 années de construction et développement d'une agence créative, collaborative et humaine, Marjorie Salaün Rovira a annoncé en début de cette année 2025 son besoin de nouvelles perspectives professionnelles. Une belle opportunité pour elle comme pour l'Alec de se réinventer et d'évoluer...