

Assemblée Générale



“

Tout faire
pour ne laisser personne
au bord du chemin



17
06
24

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Autonomie
À Domicile -
Santé

Accueil
en Urgence,
Insertion,
Hébergement,
Logement

Insertion par
l'Activité
Economique
et l'Emploi

Animation
de la
Vie Sociale



78 ans
D'existence



150
Bénévoles



790
Salariés



14000
Personnes Accompagnées



Sommaire

Le rapport moral du Président	3
Histoire de Gammes	5
Le projet associatif	6
L'organisation - La structure de gouvernance, la structure technique	7
Quelques temps forts 2023	8
Gammes, ses forces vives, son territoire d'intervention	10
Les 4 pôles d'activités	
Aide et Soins à Domicile	11
Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement	13
Insertion par l'Activité Économique et l'Emploi	16
Animation de la Vie Sociale	19
Les directions ressources du Siège	21
SI au service de la qualité / Les actions et les outils de communication	22
Projets : Programmes immobiliers	23
Programme Maîtrise de l'Energie	24
La vie associative	
Les grands rendez-vous	25
Devenez adhérent.e	26
Devenez bénévole	27
Devenez partenaire et faites connaître Gammes et ses actions	28
Rejoignez-nous	29
Journées solidaires d'entreprises à Gammes	30
Contacts	32



**Yves GASSOT,
Président
de l'association
Gammes**

Comme tous les ans, 2023 s'est déroulé avec des éléments d'actualité attendus et souhaités et d'autres qui illustrent les difficultés rencontrées par les associations engagées dans le soutien aux plus précaires.

Dans les réalisations programmées par la structure associative Gammes, je commencerai par me réjouir de la concrétisation de nos projets de fusion des principales associations qui la composent. Depuis le 1^{er} janvier 2024, Issue et Gammes ne font plus qu'une et dans quelques mois Convergences 34 sera également juridiquement intégrée à Gammes. Naturellement, cette procédure juridique n'a de sens que si elle se traduit par de nouvelles pratiques qui favorisent les échanges et collaborations entre nos pôles d'activité et renforce le sentiment d'appartenance à Gammes partagé par tous.

Une autre initiative retenue **dans notre plan « Stratégie 2023 » a été le lancement en juin dernier du Centre de Santé dans le nouvel ensemble Carrousel.** Ce projet a déjà fait la preuve de son utilité par la croissance continue des consultations en direction de personnes souvent éloignées du système de santé et par les premières activités de prévention qui les accompagnent. Ce projet est prometteur mais reste fragile. Nous sommes en discussion avec les pouvoirs publics mais aussi avec des entreprises pour trouver des soutiens financiers afin d'assurer sa pérennité.

L'ouverture du Carrousel **a aussi été l'occasion pour Gammes d'augmenter de 42 logements son parc de résidences sociales en offrant un hébergement de qualité en centre-ville.**

Nous pouvons aussi souligner au titre des opérations démarrées en 2023, la rénovation entreprise de l'hôtel Iles Bleues à Saint-Clément-de-Rivière.

Enfin, nous avons appris avec soulagement l'épuisement des recours sur la ZAC du Millénaire qui a retardé jusqu'à maintenant les travaux qui doivent nous conduire à déménager notre CADA en augmentant ses capacités et à ouvrir une nouvelle résidence sociale.

.../...

Cette liste de satisfactions, sans doute incomplète pour nos bénévoles et salariés, s'accompagnent malheureusement de son lot de déceptions.

Je mettrai en tête, l'échec rencontré -au dernier moment- pour relocaliser nos services administratifs du siège et des pôles sur un même site. Le projet est suspendu mais pas abandonné. Nous devons aussi supporter les conséquences des difficultés rencontrées par la société Ametis pour le projet d'hébergement route de Mende alors que nous avons obtenu le permis de construire. Dans le registre des opérations en souffrance, je dois mentionner les difficultés à trouver une solution pour nos ateliers d'insertion et notre ressourcerie de la rue de Lantissargues ainsi que le flou auquel nous sommes confrontés pour assurer la pérennité des quelques 90 places d'hébergement d'urgence que nous gérons dans les locaux du CNFPT de l'Avenue des Droits de l'Homme à Montpellier.

Enfin, **comment ne pas souligner l'incidence douloureuse de l'inflation qui s'est poursuivie en 2023 et qui a touché Gammes comme les autres associations.**

Notre trésorerie se dégrade et nous ne pouvons plus assurer l'équilibre de nos comptes quand les factures d'énergie augmentent de plus de 300K€, quand les intérêts associés à nos emprunts ont tous vu leurs taux augmenter de plus de 2%, quand la prise en charge par nos financeurs des augmentations de salaires décidées au niveau national (et parfaitement légitimes) se fait de façon partielle et avec retard.

Il nous appartient dans ce contexte :

1. De souligner auprès de nos partenaires les risques que cette dégradation peut avoir sur le maintien de nos activités sur la Métropole de Montpellier ;
2. De rechercher de nouvelles sources de financement ;
3. De continuer à renforcer les efforts entrepris pour gérer au mieux nos ressources.

C'est en ayant en tête ces éléments de bilan que nous avons entamé l'année 2024. L'occasion pour moi de rendre hommage à Jean-Luc NEGRE qui a dirigé pendant 38 ans notre structure associative.

Désormais c'est à son successeur, Serge POITOU, épaulé par son équipe de direction, en mobilisant l'ensemble des salariés et des bénévoles, de conduire le développement de Gammes. Le Conseil d'administration apportera son soutien actif à la définition des priorités et à la mise en œuvre de cette nouvelle étape.

**YVES GASSOT,
Président
de l'association Gammes**

L'histoire de l'association

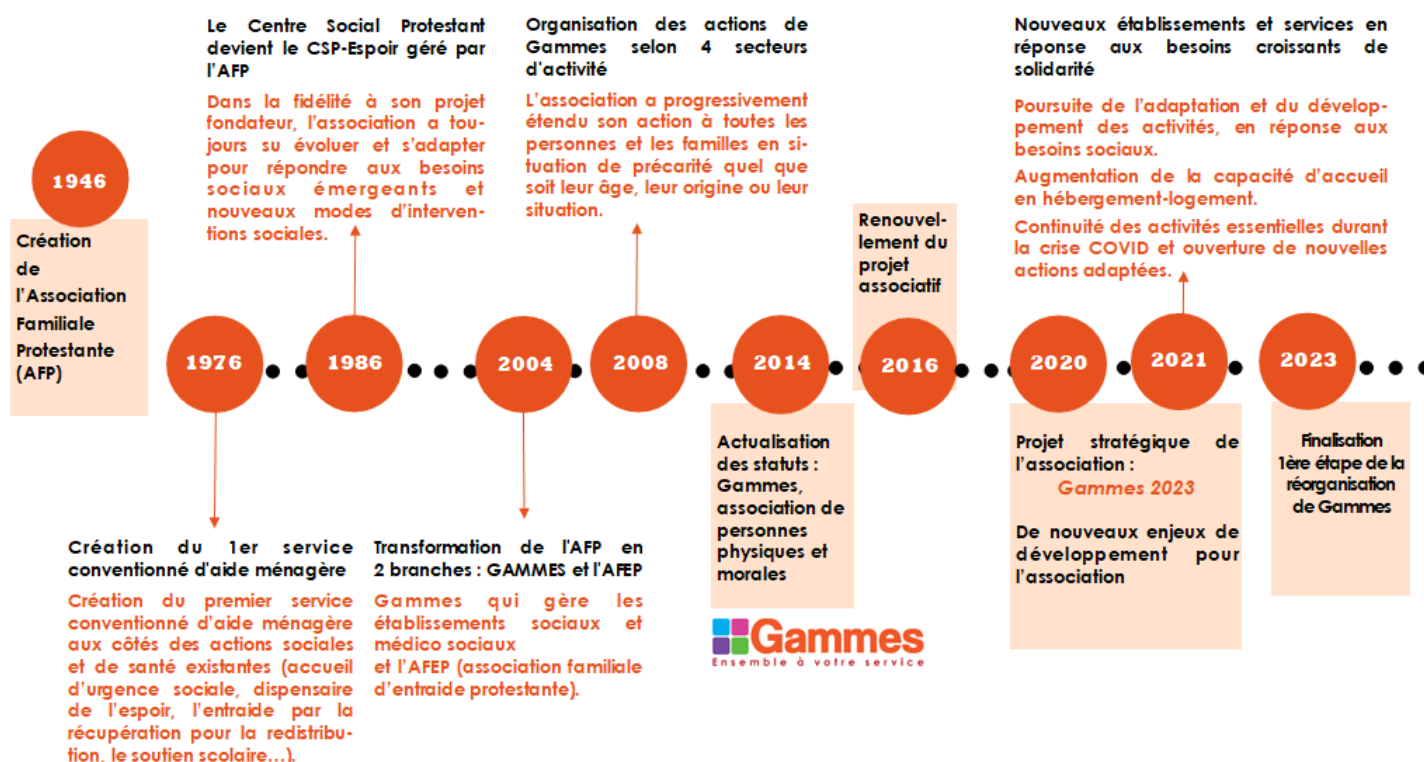
« Tout faire pour ne laisser personne au bord du chemin .. »

L'association Gammes est active depuis plus de 75 ans sur la ville de Montpellier.

Tout au long des décennies, elle s'est adaptée aux évolutions des besoins sociaux émergents afin d'y apporter une réponse par de nouveaux modes d'intervention sociale.

Gammes a élargi son champ d'action à toutes les personnes et les familles en situation de précarité, quel que soit leur âge, leur origine ou leur situation.

Aujourd'hui, Gammes représente un acteur majeur de l'action sociale et médico-sociale de Montpellier.



Le projet associatif

Un projet associatif qui exprime des principes et des valeurs partagées par tous les membres de

Gammes : adhérents, salariés, personnes accompagnées.

Gammes, c'est une ambition :

Ne laisser personne au bord du chemin.

Gammes, c'est une exigence :

Respecter les principes de l'action citoyenne et l'autonomie des personnes accompagnées.

Gammes, c'est une raison d'être :

Agir auprès des personnes et des familles fragilisées par l'âge, l'état de santé, la perte d'un emploi, l'exclusion, les discriminations afin qu'elles préservent ou retrouvent leur autonomie.

Gammes, c'est une organisation efficiente, associant la solidarité collective et la générosité individuelle.

Elle est structurée **en 4 pôles d'activité** :

Autonomie À Domicile
- Santé

Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi

Animation de la Vie Sociale



Gammes, c'est une stratégie de développement clairement assumée, fondée **sur 4 piliers** :

La volonté de rester fidèle à des **valeurs humanistes** ancrées dans une longue histoire.

La volonté d'agir dans tous les domaines où nous nous sentons capables de **comprendre la demande sociale et de contribuer à y répondre.**

La volonté d'**associer salariés, bénévoles et personnes accompagnées** afin d'additionner leurs capacités d'écoute et d'action.

La volonté d'**entretenir une relation confiante et équilibrée avec les pouvoirs publics sans pour autant compromettre notre capacité d'indignation et d'innovation.**

Gammes, c'est enfin une communauté de femmes et d'hommes

qui adhèrent à ce projet associatif, et apportent, quelle que soit la place qu'ils y occupent, le meilleur d'eux-mêmes.



Les membres de Gammes : adhérents, bénévoles, salariés et personnes accompagnées, ont, ensemble, fait de **Gammes depuis 1946 un initiateur et un acteur reconnu des politiques publiques de solidarité.**



Pour mettre en œuvre son projet associatif et assurer ses délégations de service public qui lui sont confiées, l'association Gammes dispose de l'organisation suivante :



Une gouvernance

Le conseil d'administration **définit les orientations associatives et les actions de services aux personnes** tout en étant garant de leur mise en œuvre.

Le pilotage politique et la vie statutaire sont **animés par des administrateurs bénévoles**.



Un Siège et 4 pôles d'activité

Gammes met en œuvre son projet associatif par la **gestion d'établissements** et de **services sociaux, médico-sociaux, d'insertion et d'animation de la vie sociale**, sous la responsabilité du directeur général, Jean-Luc NEGRE, secondé par le directeur général adjoint, **Serge POITOU**.

G O U V E R N A N C E	Assemblée Générale : 556 adhérents au 31/12/2023	
	Conseil d'administration (25 sièges pourvus sur 25) et membres du Bureau	
	<u>Membres du bureau :</u>	
	Alain BIENVENUE	Vice-Président et délégué au pôle Autonomie à domicile - Santé
	Bernard BRABET	Administrateur délégué au Centre de santé
	Philippe BURNEL	Administrateur délégué au Pôle Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement
	Jean-François CARENCO	Vice-Président (Président de COALLIA)
	Daniel CONSTANTIN	Président d'honneur ; délégué à l'hébergement et au logement
	Noé DE BONNAVENTURE	Administrateur délégué au Pôle Insertion par l'activité économique et l'emploi
	Henri FIORI	Administrateur délégué au bénévolat
S I È G E	Yves GASSOT	Président de Gammes et Prélude 34
	Yves LE BARS	Administrateur délégué au Pôle Insertion par l'activité économique et l'emploi
	Doan Trung LUU	Administrateur délégué au Pôle Animation de la Vie Sociale
	Marie MEUNIER-POLGE	Administratrice déléguée au Pôle Autonomie à domicile - Santé
	Eric PEREZ PONCE	Trésorier
	Michel PIEYRE	Administrateur délégué au Pôle Insertion par l'activité économique et l'emploi, Président de Convergences 34
	Séverin POUTREL	Administrateur délégué à la lutte contre la précarité énergétique
	Pierre RIBSTEIN	Administrateur délégué à l'Accueil et mise à l'abri de jour (désigné par l'AFEP)
	Alain ROTA	Secrétaire Général et délégué au Pôle Animation de la Vie Sociale
	Philippe VAGNER	Administrateur délégué au développement des actions de la santé
<u>Autres administrateurs :</u>		Francck CABAS, Christian CLUZEAU, Christian MASSINON, Claire MOURAD PECHAYRE, Yves LEGLISE (Président de l'AVITARELLE), Serge RASPAUD désigné par l'AFEP (Président de l'AFEP), Marion RIBOU.

S I È G E	Directeur général Serge POITOU			
	Direction Immobilière Serge POITOU	Direction Vie Associative et Services d'Information Julie IVANOVITZ	Direction Ressources Humaines Blondine IOZZINO BARRIER	Direction Ressources Financières Emmanuelle BROUSSAUD
	Association Gammes et Prélude34			

P O L E S D' A C T I V I T E S	Autonomie à domicile - Santé	Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement	Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi	Animation de la Vie Sociale
	Directeur Alain FIGON-LEFEVRE	Directeur Frédéric LEFRANC	Directrice Sara ASSELIN	Directrice Guyveline BARDON
	• SAàD : Service Autonomie à Domicile • Actions de prévention • Services aux aidants • Centre de santé	• Accueil, orientation mise à l'abri de jour, domiciliation Postale • Hébergement • Logement • Micro crèche • Accueil, accompagnement, hébergement demandeurs d'asile	• Ateliers et chantiers d'Insertion Ressources • AI Ouverture	• Centre Social • Espace de vie sociale • Actions d'animations dans les quartiers • Gammes Itinéraires - Accompagnement des allocataires RSA
	Association Gammes	Associations Gammes	Associations Convergences 34 & AI Ouverture	Association Gammes





(QUELQUES) TEMPS FORTS 2023

16 01 | Inauguration du 1er relai des solidarités alimentaires



Discours de Michaël Delafosse, Monsieur le Maire de Montpellier

Une expérimentation inédite : le premier relai des solidarités alimentaires, quartier Richter (ancien Irish Pub).

Ce lieu animé par 2 associations : AHM, l'Association Humanitaire de Montpellier (les soirées) et Gammes (la journée).

Ce 2ème accueil de jour vient répondre à l'urgence de diminuer la fréquentation de l'accueil de jour Gambetta. Les publics fragilisés y trouvent un refuge, à l'écart du centre-ville, grâce à un espace permettant un accueil plus individualisé et sécurisé.

Discours de Michaël Delafosse, Monsieur le Maire de Montpellier

26 01 | Gammes à la rencontre des étudiants de l'Université Paul Valéry



Julie, animatrice du réseau bénévole de Gammes a animé un stand d'information sur les différentes formes de bénévolat au sein de l'association Gammes.

A la suite de cette journée, des étudiantes se sont engagées sur des missions.

Un nouveau rendez-vous a été pris avec Julie !

17 03 | Journée nationale des aides à domicile



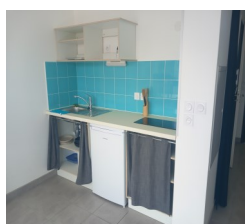
A l'occasion de cette 1ère édition de la journée nationale des aides à domicile, l'association Gammes remercie et salue l'intervention de ses collaboratrices et collaborateurs qui permettent aux personnes âgées ou en situation de handicap de vivre à leur domicile le plus longtemps possible !

04 | Ouverture d'une nouvelle résidence sociale pour Gammes sur le site Carrousel - Quartier Gambetta

L'équipe de la Résidence sociale « Brueys » accueille ses premiers résidents. Cette résidence s'adresse à un public spécifique, des jeunes sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance, aux familles monoparentales ayant au moins un enfant de moins de trois ans à charge et les jeunes en Contrat d'Engagement Jeune Renforcé.

> Cette résidence comprend 42 logements du T1 au T2. Equipés d'une salle d'eau, d'un WC, d'une kitchenette, meublés avec un couchage, une table, des chaises et des placards aménagés.

Le mobilier a été réalisé par l'atelier menuiserie des Ateliers Chantiers d'Insertion de Gammes.



13 05 | 4ème édition : « Échangeons pour changer »



ARTEX, un des Chantiers d'Insertion et Ressources de l'association Gammes

en partenariat avec 2 Maisons Pour Tous, et des acteurs associatifs de la Métropole ont organisé une journée ludique et informative autour du thème de « L'alimentation durable, de la brouette à l'assiette » à la Maison Pour Tous Méлина Mercouri, quartier



Millénaire à Montpellier.

Une journée rythmée par ateliers participatifs, des jeux, de l'information autour des joies du jardinage, du compostage et des semis, de l'économie circulaire, et d'une alimentation durable pour jardiner et cuisiner autrement...

05 06 | Ouverture du centre de santé de Gammes sur le site Carrousel - Quartier Gambetta

Le centre de santé GammeSanté ouvre ses portes aux premiers patients.



« Accompagner et soigner chaque personne de manière individualisée avec la force d'un collectif »

14 06 | La micro crèche a fêté ses 10 ans !



Le matin, les animaux d'une ferme ambulante sont venus rendre visite aux enfants et l'après-midi les familles et les partenaires ont été invités dans le jardin pour une ambiance fête foraine. Les enfants en ont bien profité et les parents aussi !



19 06 | L'Assemblée Générale au domaine de Grammont



L'occasion pour les salariés, bénévoles et adhérents de Gammes de se retrouver, partager et échanger autour des actions menées tout au long de l'année ainsi que des projets à venir.

10 09 | Gammes à l'Antigone des associations

L'association était présente à ce rendez-vous annuel parmi les acteurs associatifs montpelliérains, le grand public, les élus et les collectivités.

Des moments de partages et de rencontres avec les visiteurs, l'occasion de faire connaître notre association et les missions réalisées par les salariés et bénévoles, mais aussi de **nous rejoindre** en proposant de devenir adhérent, bénévole, salarié ou partenaire.



Un grand MERCI

à Madeleine, Doan, Christian, Alain, Guyveline, Michel, Yves, Hetty, Claude, Julie, Annabelle, Julia, Chaveta, Yves, Gérard, Marie, Dudley, Imad, Stéphanie, Raphaëlle, Hanan et Sandrine.

Rendez-vous l'année prochaine pour une nouvelle édition !

09 | Journées portes ouvertes



12 09 - Centre social Mille et une familles

Journées portes ouvertes des 3 équipements du **pôle Animation de la vie sociale** :

**Le centre social « Mille et une familles »,
Espace de Vie Sociale « Mille et un partages »,
l'espace de vie sociale « Vivons Vert-Bois ».**

Présentation des missions et des activités sous forme d'animation de stands, rencontres et échanges, avec les habitants et acteurs du quartier, autour des réalisations et des projets, pour et avec les habitants, notamment les familles.

10 | Collecte organisée par l'entreprise ZENDESK

L'entreprise Zendesk a proposé de réaliser une collecte au sein de ses locaux et auprès des entreprises voisines, situées dans le même immeuble.

Ainsi, plus de 100 kg de vêtements et accessoires pour femme, homme et enfant ont été récoltés et répartis entre le vestiaire du CADA et le **vestiaire d'urgence sur l'accueil et mise à l'abri de jour**.



Ici, le vestiaire destiné aux résidents du Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile (CADA)



Là, le vestiaire d'urgence sur l'accueil et mise à l'abri de jour

07 11 | Visioconférence

Présentation et échanges, entre le président, le directeur général et les salariés, sur la future fusion des associations Gammes et Issue.

Petit retour en images de participants dans les salles de réunion, dans les bureaux sur différents sites d'activité



(QUELQUES) TEMPS FORTS 2023

09 11 | Semaine Nationale des pensions de famille : La Pension de famille Saint-Louis ouvrent ses portes aux visites



Certains résidents ont ouvert la porte de leur logement aux visiteurs. Puis avec l'équipe salariée ils ont organisé un moment convivial en proposant un buffet installé dans le jardin.

Une expo-photos sur les activités et sorties menées à la pension de famille avec présentation des différents ateliers créatifs et de bricolage qui ont été réalisés depuis le début de l'année : de beaux moments d'échanges et de partages.

05 12 | Journée mondiale du bénévolat



A l'occasion de cette journée, l'association Gammes a organisé une rencontre conviviale afin de mettre à l'honneur ses bénévoles. Le Président de Gammes a remercié tous les participants pour leur engagement. Il a également précisé l'importance de venir à l'Assemblée Générale pour participer à la vie de l'association et proposer ses idées.

02 12 | Marché de Noël des Ressourceries



Pour la semaine nationale des Ressourceries et Recycleries, toutes les équipes des **Ateliers et Chantiers d'insertion-Ressourceries**

de Gammes ont proposé leur marché de Noël et un vide traîneau. De belles surprises au rendez-vous et une cascade de petits prix sur tout le stock d'objets, de quoi faire et se faire plaisir. Des espaces de ventes en intérieur, en extérieur.

Sur les 2 jours nous avons comptabilisé **517 passages en caisse** et **2,56 tonnes d'objets vendus qui auront une seconde vie !**

Gammes agit auprès de plus de 14 000 personnes accueillies et accompagnées, fragilisées par l'âge, l'état de santé, la perte d'un emploi, l'exclusion, les discriminations afin qu'elles préservent ou retrouvent leur autonomie.



+ 14 000 personnes
accueillies et accompagnées

“ Tout faire pour ne
laisser personne au
bord du chemin .. ”

Pour **ACCOMPAGNER**

les personnes en situation de fragilité, tout au long de l'année, des femmes et des hommes mettent en œuvre le projet de Gammes

Les forces vives et les moyens de l'association au 31 12 2023

4

pôles d'activité

Autonomie
À Domicile -
Santé

Accueil
en Urgence,
Insertion,
Hébergement,
Logement

Insertion par
l'Activité
Economique
et l'Emploi

Animation
de la
Vie Sociale

1

Siège



723

salariés

154

bénévoles

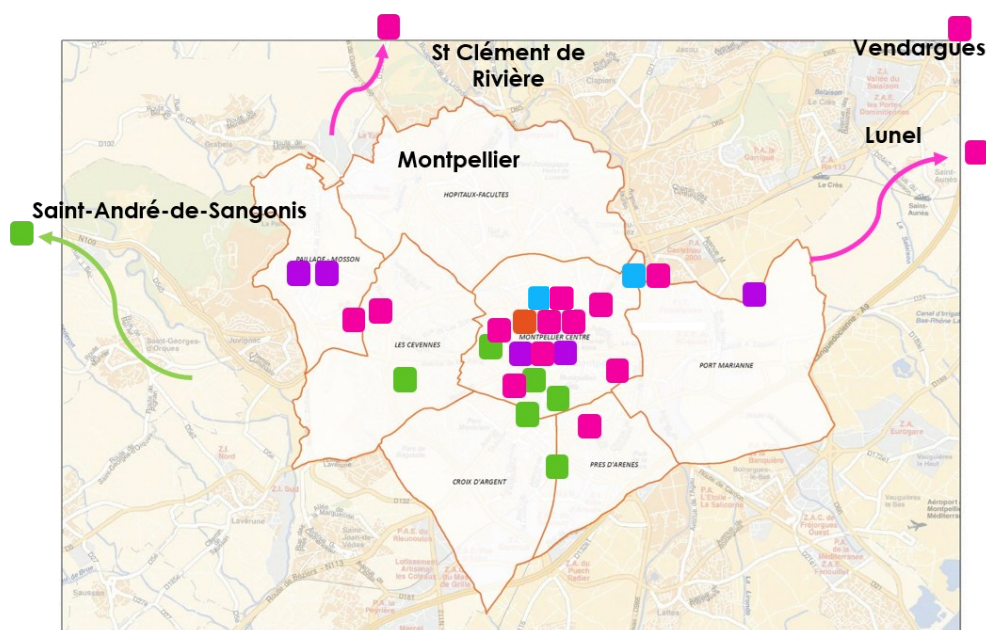
30

volontaires

dont 239

salariés en insertion

Son territoire d'intervention



© Département de l'Hérault/Mission Développement Durable Etudes et Prospective



PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS



Le pôle Autonomie à Domicile - Santé propose un service d'aide et de soins infirmiers, à domicile, ainsi que des soins de premiers recours dans son centre de santé, quartier Gambetta.

POUR QUI ?



Autonomie
À Domicile -
Santé

Pour les personnes en situation de fragilité liée à l'âge, à la maladie et/ou au handicap en favorisant leur autonomie et en les accompagnant dans leur parcours de santé. Ainsi qu'à leurs aidants.

NOUS PROPOSONS

Permettre le maintien à domicile des personnes en situation de fragilité liée à l'âge, à la maladie et/ou au handicap en favorisant leur autonomie et en les accompagnant dans leur parcours de Santé.

Un accompagnement global, individualisé et personnalisé selon les besoins de la personne et de son aidant

- ▶ Soins d'hygiène et de confort (toilette, douche, ..)
- ▶ Soins infirmiers
- ▶ Soins de prévention et de surveillance
- ▶ Entretien du logement
- ▶ Courses et préparation de repas
- ▶ Prévention de la perte d'autonomie
- ▶ Aide à la personne
- ▶ Gardes de nuit
- ▶ Aide au retour d'hospitalisation
- ▶ Soins palliatifs

Une aide, un soutien aux aidants

- ▶ Un lieu d'écoute et d'échange pour les aidants (personnes qui accompagnent une personne malade, âgée ou handicapée)
- ▶ Un temps de répit à domicile pour soulager les aidants de personnes dépendantes, handicapées ou souffrantes
- ▶ Permettre au proche aidant de prendre du temps pour lui.

Consultation de soins de premiers recours pluriprofessionnelle :

- ▶ Soins de 1ers recours
- ▶ Prévention en santé.
- ▶ Conseil et dépistages de certaines pathologies.

« Accompagner et soigner chaque personne de manière individualisée avec la force d'un collectif »

Actions réalisées avec le soutien de :



NOUS GÉRONS ET ANIMONS

Un Service d'Aide à Domicile avec des auxiliaires de vie sociale, aides à domicile

Capacité d'accueil de 160 000 heures

Un Service de Soins Infirmiers à Domicile avec des infirmiers et aide soignants

Capacité d'accueil de 180 places pour personnes âgées / 40 places pour personnes handicapées et **10 places** pour les personnes présentant des troubles cognitifs.

Des actions de prévention de la perte d'autonomie

- > Le repérage des troubles de la mémoire par une Equipe Spécialisée Autonomie (E.S.A)
- > Un soutien psychologique pour la personne accompagnée et son entourage
- > Le repérage de la dénutrition/malnutrition par la diététicienne
- > Un accompagnement pour les personnes isolées.

Un Service d'Aide aux Aidants composé :

- > D'un **Café des aidants® de Montpellier** : Aide aux aidants aux psychologues et professionnels de santé
- > D'un **Relayage** : Répit proposé aux aidants, avec des relayeurs, une psychologue et une coordinatrice
- > De **coaching** : Des séances individuelles gratuites d'accompagnement et de soutien proposées



[Café des aidants](#)

1 Centre de Santé polyvalent - Quartier Gambetta

> Une **équipe pluriprofessionnelle** :

- Médecins généralistes
- Psychiatre
- Psychologue
- Sage-femme
- Médiateur(rice) social(e) en santé
- Infirmier(e)
- Coordinateur(rice) de parcours

ACCOMPAGNER

Les personnes en situation de fragilité liée à l'âge, à la maladie et/ou au handicap en favorisant leur autonomie et en les accompagnant dans leur parcours de santé. Ainsi qu'à leurs aidants.

Autonomie
À Domicile -
Santé

Chiffres clés

1 135 personnes ont été prises en charge par nos services

Nos forces vives

207

au 31 12 2023

salariés

3 bénévoles

L'AIDE A DOMICILE

> **158 603** heures réalisées

867 personnes âgées et/ou présentant un handicap accompagnées pour l'aide à domicile

LE SOIN A DOMICILE

268 personnes âgées et/ou handicapées accompagnées pour les soins à domicile

ESA : Equipe Spécialisée Autonomie
> **88** personnes suivies sur **685** séances

Le **GMP** GIR Moyen Pondéré est de **612** (567 en 2022)



UN SERVICE DES AIDANTS

27 Café des aidants® à Montpellier



Le relayage auprès de **25** aidants
> **1 546** heures

Le coaching individuel > **42** aidants suivis

Séances de bien-être collectives :
> **3** ateliers collectifs pour **11** aidants



PRÉVENTION DE LA PERTE D'AUTONOMIE

Accompagnement psychologue

> **36** salariés

> **253** visites à domicile dans le cadre du parcours de la personne accompagnée

Accompagnements par la diététicienne :
> **100** consultations auprès de **81** personnes



Lutter contre l'isolement : **29** personnes ont bénéficié de visite à domicile par des volontaires en service civique

UnisCité

UN CENTRE DE SANTÉ

GammeSanté



Quartier Gambetta

Ouverture le 01/06/2023



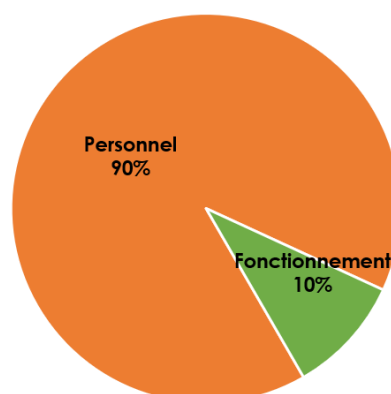
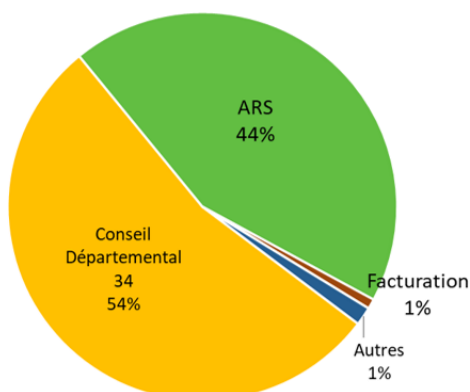
> **2 535** consultations

5 spécialités médicales



Budget du pôle Autonomie à domicile - Santé

Budget : 9 602 000 €



PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS



Ce pôle propose des solutions d'accueil de jour, d'orientation, d'accompagnement, d'hébergement en urgence ou en stabilisation, de logement

POUR QUI ?



Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

► Pour toute personne ou famille sans solution personnelle de logement, en situation de précarité

NOUS PROPOSONS

D'accueillir, d'informer, d'orienter et d'accompagner

- Accueillir, mise à l'abri de jour, informer et orienter les personnes en difficulté et proposer des solutions pour répondre à l'urgence sociale et favoriser l'insertion
- Accompagnement social et administratif des demandeurs d'asile en vue de l'obtention de la demande d'asile, suivi de la procédure et orientation.

D'héberger

- Assurer en urgence, à toute personne en détresse, un hébergement et une aide à l'accès aux droits sociaux
- Définir et mettre en œuvre un projet d'insertion visant à rendre la personne autonome, à lui permettre d'accéder à ses droits et à s'installer durablement dans un logement décent et indépendant.



De loger

- Proposer aux personnes et aux familles à revenu modeste, en situation de mobilité et de vulnérabilité « un chez soi » sous différente forme d'habitat autonome, abordable, adapté, accompagné.
- Accompagner, l'accompagnement social pour :
 - ☑ Répondre aux situations d'urgence sociale,
 - ☑ Faciliter la reconstitution de leurs droits sociaux, à prévenir des situations de précarité, à reconstruire ou préserver du lien social et familial,
 - ☑ Favoriser l'autonomie des personnes et des familles et à contribuer à leur insertion sociale et professionnelle.

Cet accompagnement est orienté prioritairement vers l'amélioration des conditions d'accès et de maintien dans le logement pérenne des familles en situation de précarité ou d'exclusion.

NOUS GÉRONS ET ANIMONS

2 services d'accueil et de mise à l'abri de jour :

- Quartier Gambetta** : petits déjeuners, douches, vestiaires d'urgence, laverie, bagagerie, ateliers informatiques, d'information,...
- Quartier Richter** : Petits déjeuners et orientation vers secteur social, associatif et santé

1 service de domiciliation postale (DP) pour les personnes sans logement et les demandeurs d'asile

1 service d'accueil et d'orientation (SAO)

Au sein du SAO :

- 1 dispositif FAJ (Fond d'Aide aux Jeunes), pour un public de 18 à 25 ans / 60 jeunes suivis
- 1 action CEJR (Contrat d'Engagements Jeunes en Rupture) : 200 jeunes repérés et accompagnés

1 service d'hébergement d'urgence / 43 logements, 5 chambres, 156 places

1 service Hébergement d'urgence des familles (DEF) / 75 places

1 service de gestion des places d'urgence du 115 pour les personnes sans abri, et orientation et accompagnement des résidents / 270 chambres, 20 logements, 870 places

1 dispositif de mise à l'abri de familles déboutées du droit d'asile en situation d'urgence sociale en attente de régularisation (Alter) / 9 logements, 60 places

1 Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) / 76 chambres, 90 places

1 service d'Hébergement d'Urgence des demandeurs d'asile (HUDA) / 131 logements, 626 places

1 Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) / stabilisation / 44 logements, 72 places

1 « CHRS Hors les murs » / 9 places

1 Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile (CADA) / 145 places

1 service d'appartements relais / 109 logements, 282 places

5 Résidences sociales / 179 logements, 272 places

1 Pension de famille / 18 logements, 25 places

1 dispositif de sous-location à vocation bail glissant / 45 logements

1 service d'intermédiation Locative (IML) / 48 logements

1 action d'Accompagnement Social lié au Logement (ASLL)

1 Micro-crèche / 10 places

1 Service Logement d'Abord / 12 logements

Actions réalisées avec le soutien de :



Projet « Plateforme de premier accueil et accompagnement des demandeurs d'asile » cofinancé par le Fonds Asile Migration et Intégration.



ACCOMPAGNER

toute personne ou famille et sans solution personnelle de logement, en situation de précarité.

Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

Chiffres clés

4 879 personnes accueillies, orientées et accompagnées

Nos forces vives

175 salariés
au 31 12 2023

46 bénévoles

15 volontaires-service civique
Unis Cité

ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER ET ACCOMPAGNER SOCIALEMENT

Service d'Accueil et d'Orientation : SAO



2 854 personnes accueillies contre 2 305 en 2022



→ dont **869** personnes sans domicile
→ dont **1 244** personnes sans ressource

10 390

passages
(8 700 en 2022)

13 524 interventions sociales réalisées :
(10 995 en 2022). 6 056 entretiens, 1 388 régulation, 3 048 mail/courrier, 1 387 synthèse avec le bénéficiaire, 1 578 appels téléphonique, 67 maraudes

FAJ - Fonds d'Aide aux Jeunes de Montpellier Premier accueil auprès des jeunes âgés de 18 à 25 ans : **60** jeunes accueillis (18 à 25 ans)  **13** sorties : **7** en hébergement social, **3** en formation, **3** en CDD

La mise à l'abri les matins :

Les petits déjeuners

74 995 (76 532 en 2022)
passages aux petits déjeuners
soit **316** personnes/matinée
(moyenne)



Accueil de jour Gambetta

Service de mise à l'abri avec prestation alimentaire - Service hygiène

Les douches



15 950
douches
à l'espace hygiène
(17 176 en 2022)

La bagagerie

48 casiers
mis à disposition des
usagers

Le vestiaire

2 946
personnes
ont reçu des
vêtements
(1 765 en 2022)

La Laverie



3 machines
à laver / sèches
linges

Domiciliation postale

Election de domicile et distribution de courriers

15 263 passages (9 524 en 2022)
soit **61** passages/jour



28 738 courriers reçus
16 036 courriers distribués

1 879 personnes ont bénéficié d'une
domiciliation postale (1 401 en 2022)

869 domiciliations postales actives au
31/12/2023 (869 en 2022)

La mise à l'abri les après-midis :
Des ateliers, des activités, un
espace informatique et appui
administratif, ..

Souffler, se reposer, se sentir
moins seul, échanger, retrouver
une écoute, se lier aux
autres, lors des moments de
convivialité, d'animations,
d'ateliers, ..



Accueil de jour Richter

Service de mise à l'abri avec prestation alimentaire

53 459 passages
→ **8 003** femmes
→ **45 456** hommes



L'accompagnement/ demande d'asile

CADA- Centre d'accueil des demandeurs d'asile



254 personnes
accueillies



105 sorties

55 demandeurs d'asile ont obtenu le statut de réfugié
35 ont été déboutés du droit d'asile



HUDA - Hébergement d'Urgence des demandeurs d'asile



977 personnes
accueillies



376 sorties



154 demandeurs d'asile ont obtenu le statut de réfugié
98 ont été déboutés du droit d'asile

ACCOMPAGNER

toute personne ou famille et sans solution personnelle de logement, en situation de précarité.

Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

Chiffres clés

3 664 personnes ont été hébergées sur toute l'année

Nos forces vives

175 salariés au 31 12 2023

46 bénévoles

Hébergement/ logement

Tous publics

2 388 personnes hébergées (2 157 en 2022) au 31 12 2023



1 516 adultes
872 enfants

Soit **1 128** ménages

1 191 adultes sont sortis des dispositifs

► dont **193** vers un logement autonome



2 735 places (2 570 en 2022)

1046 unités de vie (982 en 2022)

633 appartements (584 en 2022)

413 chambres (398 en 2022)

274 594 nuitées d'hôtel (239 609 en 2022)

Gestion Locative



712 : Les Escapes Du Logement

4 855 interventions de réparation effectuées, dont :

1 211 : l'HUDA

442 : Résidence sociale Les 4 vents

544 : le Centre d'Hébergement d'Urgence (Rives du Lez)

1 154 interventions de plomberie **788** interventions concernant le mobilier et l'électroménager **196** interventions de lutte contre les nuisibles

Micro-crèche La Marelle



10 places

23 enfants accueillis

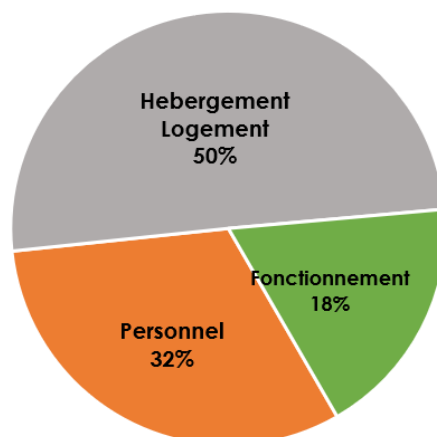
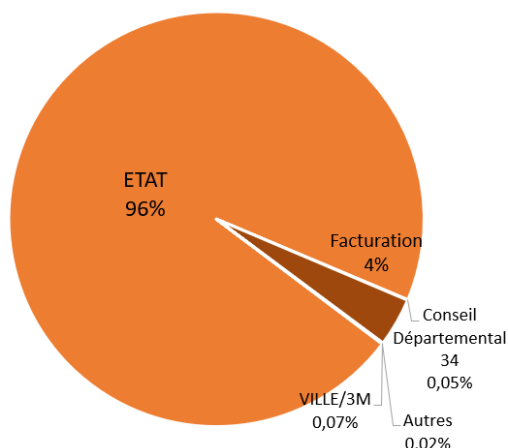
21 enfants accueillis dont la famille est accompagnée par Gammes

17 431 heures en présence réelle

19 458 heures facturées

Budget du pôle Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

Budget : 25 248 000 €



PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS



Ce pôle propose une insertion par l'activité économique au moyen de différents dispositifs conventionnés

POUR QUI ?



Insertion par
l'Activité
Economique
et l'Emploi

► Pour toute personne sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières

NOUS PROPOSONS

- L'accueil, l'emploi en CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion)
- L'accompagnement social et professionnel
- L'encadrement technique sur le poste de travail

- Des biens d'équipement et des services d'utilité sociale et environnementale accessibles à tous et à moindre coût
- Des actions de sensibilisation à la réduction des déchets, aux gestes éco-citoyens

- L'accueil
- La mise à disposition de personnel à titre onéreux auprès de particuliers et de professionnels
- L'accompagnement social et professionnel
- Favoriser l'accès à une première expérience professionnelle ou la reprise d'une activité professionnelle
- Un accompagnement socio-professionnel pour permettre à la personne de définir et mettre en œuvre un projet professionnel cohérent par rapport à la réalité du marché de l'emploi

L'A.I. Ouverture est l'employeur et se charge de toutes les démarches administratives :

- Pas de frais de dossier, ni d'abonnement
- Une simple facture mensuelle
- Réduction ou crédit d'impôt à 50 % pour les particuliers



NOUS GÉRONS ET ANIMONS

Des ateliers et chantiers d'insertion :

- Ressourceries (collecte, valorisation, vente de meubles, appareils électroménagers, vêtements et sensibilisation à la réduction des déchets)
- Transport et déménagement social
- Rénovation du bâtiment
- Menuiserie d'ameublement
- Repassage, retouche, confection

Répartis sur 6 sites :

- ERCA Initiatives
- La Boutique des Ateliers
- ARTEX
- Interlude
- La Gaminerie
- Ressourcerie Cœur d'Hérault

Une Association Intermédiaire « OUVERTURE » :

Service aux particuliers à domicile :

- Ménage et repassage, livraison de courses
- Bricolage, manutention, jardinage, aide aux déménagements
- Garde d'enfants de + de 3 ans, soutien scolaire, accompagnement des enfants dans leurs déplacements
- Surveillance temporaire du domicile

Service aux associations, collectivités et entreprises :

- Nettoyage des locaux, manutention et bricolage, entretien des espaces verts (Taille, tonte, débroussaillage),
- Restauration et hôtellerie (Service en salle, cuisine et plonge)
- Travaux administratifs (Secrétariat, archivage et accueil)
- Tri et collecte des déchets, service lingerie
- Entretien des locaux en milieu hospitalier
- Gardiennage et veille de nuit

Actions réalisées avec le soutien de :



Cofinancé par
l'Union européenne

ACCOMPAGNER

dans l'emploi toute personne éloignée de l'emploi afin de faciliter son insertion sociale et professionnelle.



Chiffres clés

552 personnes accompagnées par les dispositifs de ce pôle

Nos forces vives

274

salariés

au 31 12 2023

2 bénévoles



83 % de sorties dites « dynamiques » (accès logement, prise en charge santé,...) (= 83 % en 2022)

Portrait d'une salariée

Prénom: Catherine

Age : 61 ans

Poste : Repasseuse

Situation familiale : Divorcée

Nombre d'enfants à charge : 0

Durée d'inactivité : 5 ans

Niveau scolaire/qualification : Niveau CAP



L'INSERTION PROFESSIONNELLE

ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION - RESSOURCERIES



406 personnes éloignées de l'emploi accompagnées (416 en 2022)

dont **63 %**

sont allocataires du RSA

dont **35 %** ont des difficultés de communication orale et écrite

dont **22 %** ont + de 50 ans

1002 actions réalisées au cours du passage en chantier d'insertion (stage, formation, emploi complémentaire) (906 en 2022)

54,30 % (contre 49 % en 2022)

ont accédé à un emploi/ formation qualifiante, formation diplômante (Contrat à Durée Déterminée, Contrat à Durée Indéterminée, ou emplois aidés).

Catherine dispose de quelques mois d'expériences en tant qu'aide à domicile en 2013 et 2014, puis 2 ans et demi en tant que veilleuse de nuit.

Quelques mots de Catherine

« Avant, j'étais au RSA et je vivais avec peu de choses. Depuis j'ai rebondi, j'ai appris à repasser, faire du pliage, faire des paquets et je suis très contente de venir travailler le matin. »

AI OUVERTURE

146 personnes employées, (144 en 2022) mises à disposition :



→ **64 %** de femmes

→ **36 %** d'hommes

51 % sont allocataires du RSA

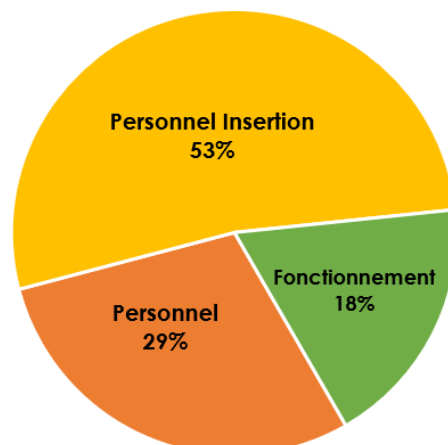
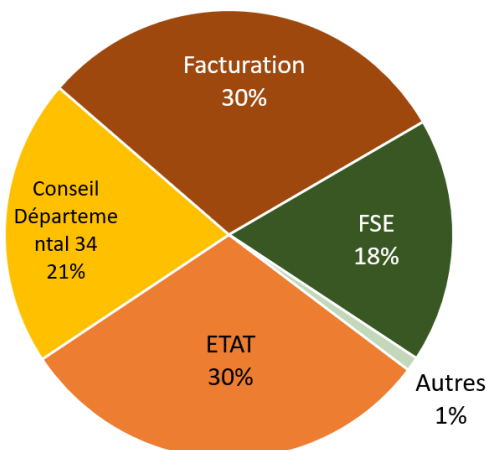
40 % ont des difficultés à communiquer en français

40 % ont un problème de logement

84% de placements à l'emploi, à la formation à la sortie (82 % en 2022)

Budget du pôle Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi

Budget : 5 984 000 €



ACCOMPAGNER

dans l'emploi toute personne éloignée de l'emploi afin de faciliter son insertion sociale et professionnelle.

Insertion par
l'Activité
Economique
et l'Emploi

Chiffres clés

L'ACTIVITÉ

ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION - RESSOURCERIES

835 000 € de production

Ventes et prestations (840 067 € en 2022)



450 tonnes collectées

Vente

Panier moyen : 9,28 €

(9,32 € en 2022)

Rénovation

31 chantiers réalisés
(23 en 2022)

Couture

901 pièces retouchées

Repassage

+ de 12 tonnes de linge
+ de 12 000 chemises
repassées

Menuiserie

804
fabrications

Transport

665 interventions réalisées (collectes,
livraisons, déménagements sociaux)
(795 en 2022)

1 354 livres plastifiés dans le cadre du marché public du
réseau des Médiathèques de la Métropole de Montpellier

AI OUVERTURE

731 321 € de chiffre d'affaires
(826 049 € en 2022)

Mises à dispositions

34 098 heures
(39 049 en 2022)

216 clients

41 % Entreprises, collectivités et associations dont
Gammes (30% en 2022)

18 % Particuliers



L'Association Intermédiaire Ouverture, membre de Gammes

La solution à vos besoins en personnel :

Entreprises



Associations - Collectivités



Particuliers



L'A.I. Ouverture favorise
l'accès à l'emploi par de
la mise à disposition de
personnel en insertion sur
des missions variées :
nettoyage, manutention,
gardiennage, veille de
nuit, secrétariat, .. etc

Contactez-nous : 04 99 74 23 60

s.lebris@gammes.org

ouverture@gammes.org

Découvrez
nos prestations



PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS



Ce pôle développe et propose des actions de proximité, sociales, culturelles, de loisirs, ouvertes à tous dans 3 quartiers de la ville de Montpellier.

Il propose également une action d'insertion conventionnée pour des bénéficiaires du RSA.



POUR QUI ?

- Pour les habitants des quartiers Gambetta-Clemenceau, Paillade, Millénaire-Pompignane, Vert-Bois
- Pour des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) nécessitant un accompagnement social global.

NOUS PROPOSONS

► D'accompagner les familles et renforcer le potentiel éducatif des parents

Groupe de paroles, réunions thématiques
Accompagnement scolaire (du CP à la terminale), sorties et activités familiales
Accompagnement individuel
Aide et entraide entre les familles

► De contribuer à l'insertion, la remobilisation sociale, l'accès aux droits

Soutien à la demande de naturalisation
Point info famille
Ateliers autour du numérique (ordinateur, tablette, téléphone)
Ateliers de redynamisation sociale

► L'épanouissement, l'accès à la culture, le lien social

Ateliers : Arts plastiques, couture, cuisine, jardin
Organisation de sorties culturelles
Café forum
Repas partagé

► De coordonner et de développer des actions linguistiques et numériques de Gammes en fonction des besoins repérés dans les différents pôles.

► De développer le partenariat et la vie associative dans les quartiers

Mise à disposition de locaux à des associations et communication sur leurs activités Développement de la Vie associative
Co construction de projets, création d'événements, proposition d'animations lors des fêtes de quartiers

► D'accompagner les allocataires du RSA

- Elaborer un contrat d'engagements réciproques avec chaque bénéficiaire du RSA désigné par le service départemental d'insertion (SDIM) et accompagner la personne dans la mise en œuvre de ce contrat.
- Définir et structurer un projet d'insertion sociale et professionnelle cohérent et dynamique.
- Soutenir l'inscription des personnes dans leur environnement, dans la cité et restaurer leur statut d'acteur économique.
- Favoriser une insertion professionnelle par l'accès à l'emploi durable, à la formation professionnelle qualifiante et le maintien dans l'emploi.

NOUS GÉRONS ET ANIMONS

- 1 centre social « Mille et une familles » (Gambetta)
- 1 Espace de Vie Sociale « Mille et un parages » (Paillade)
- 1 Espace de Vie Sociale « Vivons Vert-Bois » (Vert-Bois)

Ils contribuent tous 3 à développer des initiatives qui répondent aux besoins et attentes des habitants des quartiers et permettent de développer et de renforcer les solidarités .

Des actions conventionnées de quartiers d'animation de la vie sociale.

Dans le Centre social de la CAF (Paillade), dans 1 Maison pour Tous et 1 école (Millénaire)

1 Action d'apprentissage du français et Inclusion Numérique

Auprès des personnes allophones et francophones, habitants des QPV (Quartier Prioritaire de la Ville), personnes accompagnées par les Pôles de Gammes, personnes primo-arrivantes.

Co-animation et appui administratif du réseau Rapsol3M

2 actions d'accompagnement des allocataires du Revenu de Solidarité Active (RSA)

Référents Uniques RSA (RURSA) : Auprès des allocataires du RSA devant signer un contrat d'engagements réciproques (CER), sans enfant mineur à charge, résident à Montpellier.

Itinéraires : Auprès des allocataires du RSA dans le cadre de l'Accompagnement Intégré (AI).

SUIVRE NOS ACTIVITÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :

[Centre social Mille et une familles de Gammes à Montpellier](#)



[Espace de Vie Sociale Gammes-Alisé](#)

[Espace de Vie Sociale Vert-Bois](#)

[Gammes-Alisé Millénaire Pompignane](#)

Actions réalisées avec le soutien de :



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du PON « Emploi et Inclusion » 2014-2020 »



ACCOMPAGNER

toute personne ou famille dans une dynamique de mobilisation et de participation à l'animation de son quartier dans la création du lien social, la citoyenneté de proximité et l'expression collective.

Animation
De la
Vie Sociale

Chiffres clés

1 367

personnes participantes aux activités et allocataires du RSA

Nos forces vives



30

salariés

au 31/12/2023

89

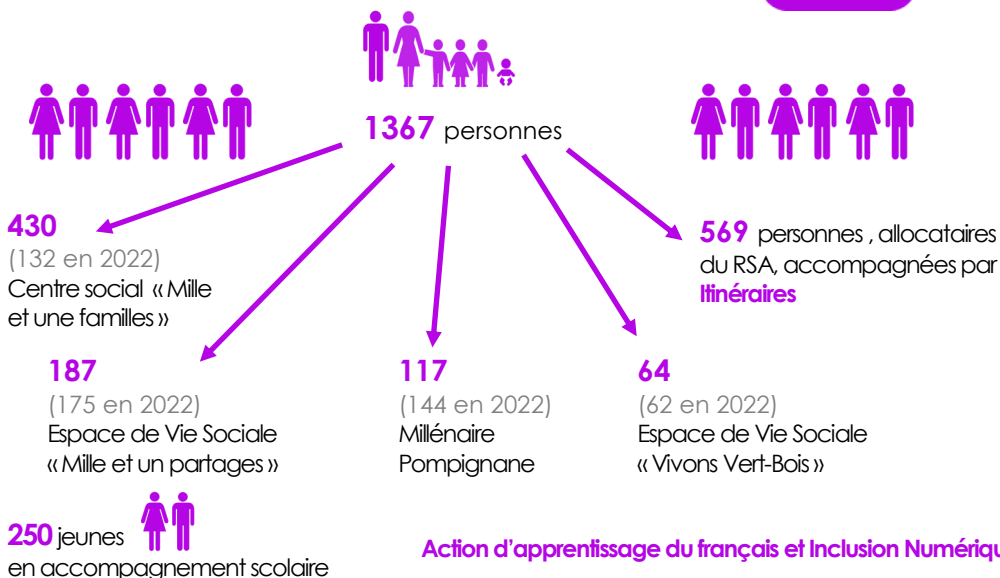
bénévoles

8

volontaires



10 ateliers
d'épanouissement



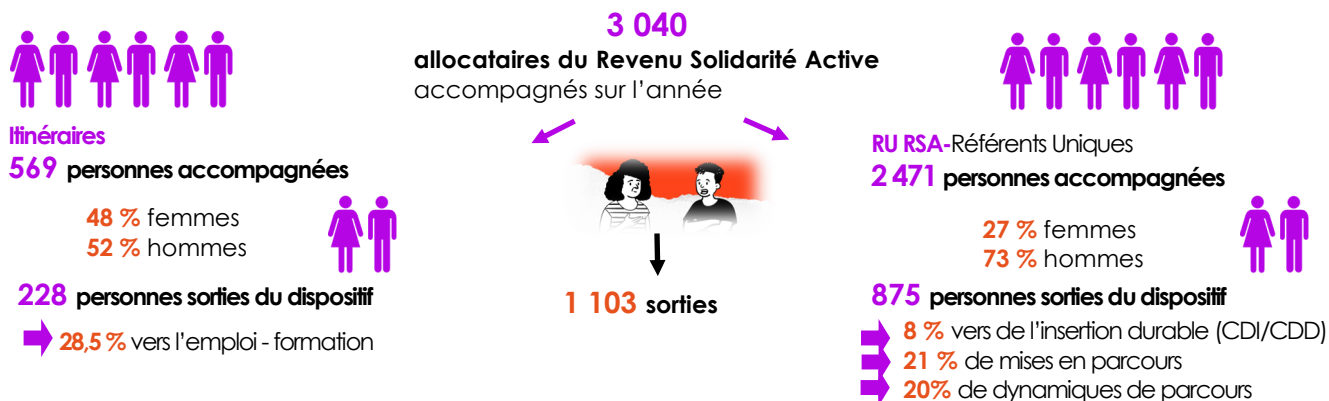
Action d'apprentissage du français et Inclusion Numérique

228 adultes en ateliers de Français Langue d'Intégration (FLI)



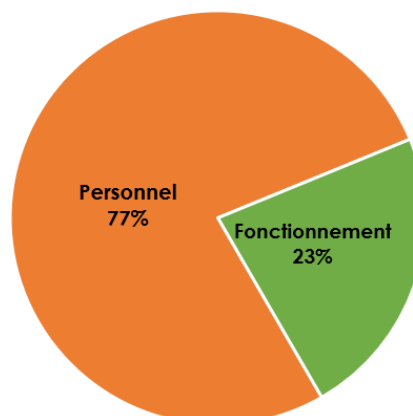
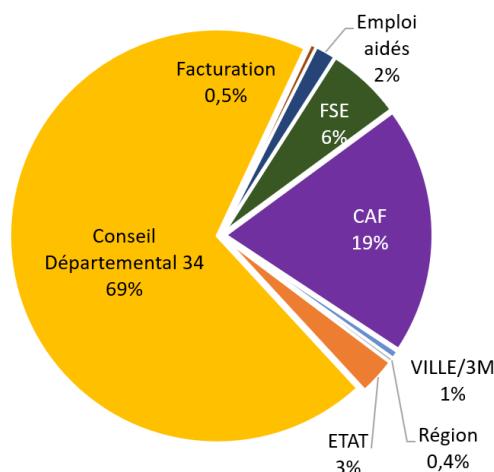
Prêt de locaux à **10 associations** (17 en 2022)

2 actions d'accompagnement des allocataires du Revenu de Solidarité Active (RSA)



Budget du pôle Animation de la Vie Sociale

Budget : **1 294 000 €**



Présentation des directions ressources du Siège

LE SIÈGE est le siège social de l'association et un établissement de Gammes qui remplit une fonction ressource.

POUR QUI ?

► POUR L'ENSEMBLE DE L'ORGANISATION ASSOCIATIVE

LE SIÈGE, un établissement de Gammes qui remplit une fonction ressource pour l'ensemble de l'organisation associative.

► Un appui opérationnel à l'association dans :

- Sa mission d'intérêt général
- Sa représentation auprès des partenaires et des institutionnels
- L'animation de la vie associative et statutaire
- La définition et la mise en œuvre du projet associatif
- La réalisation d'une réflexion et d'une veille stratégique

► Des réponses aux attentes et aux besoins des établissements et services (qui exercent les fonctions métiers auprès des personnes accompagnées) :

- Mise en œuvre de la stratégie
- Pilotage et coordination d'actions et de projets
- Définition et mise en œuvre de la politique sociale, économique et immobilière
- Définition et pilotage de la politique système d'Information et qualité
- Management de l'équipe des cadres dirigeants de l'association
- Direction des ressources en appui aux établissements
- Développement et mise en œuvre d'outils partagés

Vie Associative & Système d'Information

Secrétariat DG : **204** rendez-vous organisés

→ soit **152** réunions internes et **52** rendez-vous externes

556 adhérents
(414 en 2022) + **34%**

dont **154** bénévoles au
31/12/2023 (142 en 2022)

675 € de cotisations

11 232 € de dons
(17 670 € en 2022)



2 Assemblées
Générales

2 Assemblées
Générales Extraordinaires

5 Conseils
d'administration

10 Réunions du Bureau

24 Administrateurs/trices

Immobilier



20 dossiers de
copropriétés



15 bâtiments d'activités/bureaux suivis



340 Contrats d'énergie ou de flux

Autre action : Animation du groupement IML (Intermédiation Locative)

L'action est mise en œuvre de manière concertée avec **6 autres associations** (Adages, AERS, AIVS, Habitat et Humanisme, Habitat Jeunes, PACT-SOLHA) dans le cadre du **Groupeement IML**.

Gammes, pour le compte du Groupeement IML, assure le rôle de mandataire commun, constituant à dynamiser l'animation du Groupeement, assurer le dialogue de gestion avec la DDCS et porter la contractualisation pour les 7 associations.

Actions réalisées avec le soutien de :



Chiffres clés

Nos forces vives

37



Salariés au 31 12 2023

Alternance :

3 contrats d'apprentissage

Le Siège est organisé en **4** directions ressources :

Ressources Humaines



Au 31 12 2023

723 salariés dont **239**
salariés en insertion ou

salariés mis à disposition par
l'AI Ouverture



3 000 documents
contractuels/an



11 500 heures de formations



Animation du dialogue social à travers :

5 Comités Sociaux Economiques (CSE)

31 élus CSE **7** délégués syndicaux

4 NAO (Négociation Annuelle Obligatoire)

3 conventions collectives

Ressources Financières

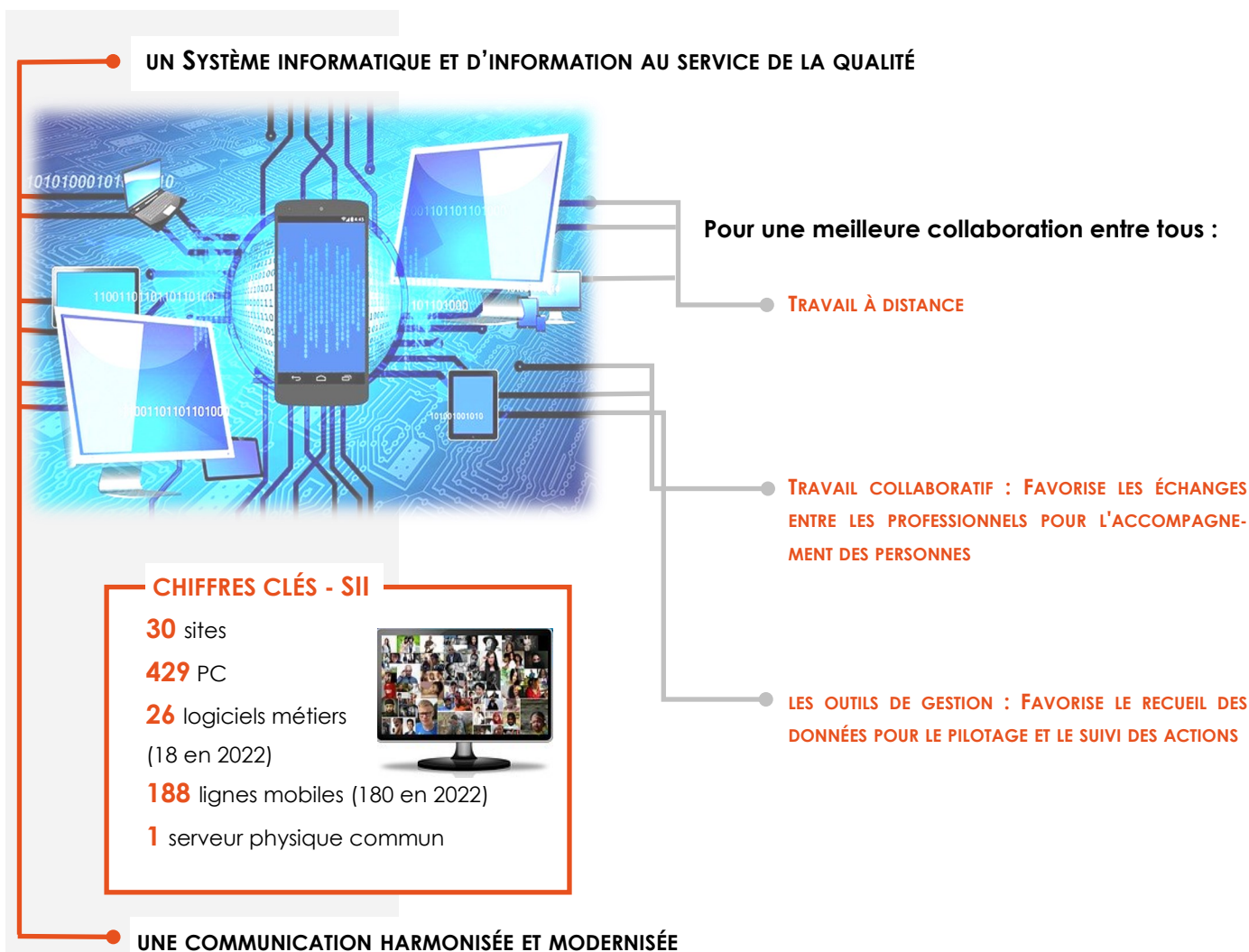


11 comptabilités recouvrant plus de **50**
actions opérationnelles

100 dossiers de demandes de finance-
ments dont **5** ESMS et des actions conventionnées



SI : Système d'information - Communication digitale sur les activités



Communication digitale sur les activités de Gammes

Le site internet de Gammes

Découvrez le nouveau site internet de Gammes : www.gammes.org



Information-Communication

12 lettres d'information en 2023

in Au 31 12 2023 : **1 261** abonnés à la page LinkedIn de l'association Gammes (617 en 2022) **+ 104%**

16 475 visiteurs sur le site de Gammes

Le web et les médias sociaux

PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



in [association gammes](https://www.linkedin.com/company/association-gammes)



[Café des aidants](#)

Aide et Soins à Domicile

Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement



[Centre social 1001 familles](#)

[Espace de Vie Sociale Gammes-Alisé](#)

[Gammes-Alisé Millénaire Pompignane](#)

[Projet Espace de Vie Sociale Vert-Bois](#)

Animation de la Vie Sociale

Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi



[Ressourcerie Artex](#)



[Ressourcerie Cœur d'Hérault](#)

[Ressourcerie Artex](#)

in [ouverture gammes](#)



Le programme Maîtrise de l'Energie est une traduction concrète de l'orientation associative de Gammes de lutte contre la précarité énergétique et la maîtrise des consommations

PROGRAMME MAITRISE DE L'ÉNERGIE

LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Selon la loi du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement, « est en situation de précarité énergétique une personne qui éprouve dans son logement des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires en raison de l'inadaptation de ses ressources ou conditions d'habitat ».

La précarité énergétique constitue une forme de « double peine » : les 20 % de ménages les plus pauvres consacrent à l'énergie une part de budget 2,5 fois plus élevée que les 20 % les plus riches (source ADEME).

Lutter contre la précarité énergétique

Comportement : Action de sensibilisation

Équipement : Adapté à l'usage, en bon état, assurer la sobriété énergétique **Bâti** : Améliorer la performance énergétique du bâtiment par des travaux lourds portant sur l'isolation et le système de chauffage

► Budget et financement propres.

En France, sur la base de l'enquête logement de 2013, on estime que 5,8 millions de ménages sont en situation de précarité énergétique.

Un nombre appelé à croître de manière aussi constante et soutenue que le prix des énergies, tant qu'aucun plan national d'envergure ne sera mis en place pour endiguer ce phénomène qui, à l'échelle individuelle comme à l'échelle de la société, s'aggrave assurément s'il n'est pas traité.

Pourquoi Gammes met en place ce programme « Maîtrise de l'énergie » ?

L'association accompagne des personnes qui sont très majoritairement en risque de précarité énergétique du fait de leurs ressources et de leur logement.

Pour qui ?



Pour toutes les parties prenantes de nos actions :

- Les bénéficiaires, les usagers ;
- Les salariés et bénévoles de Gammes.

Afin de mettre en place une meilleure maîtrise des économies d'énergie sur les différents bâtis.

Le programme s'articule autour de 3 axes :

- **Accompagner le changement des comportements** : actions de sensibilisation des bénéficiaires, des professionnels
- **Mettre en place des équipements performants** : adapté à l'usage, en bon état, assurer la sobriété énergétique
- **Améliorer la qualité du bâti** : améliorer la performance énergétique du bâtiment par des travaux lourds portant sur l'isolation et le système de chauffage



Mettre en place des équipements performants

« Une des améliorations marquantes est celle mise en place sur le site de la **pension de famille Saint-Louis**, avec la remise en fonction de l'installation du chauffage solaire thermique (eau chaude sanitaire, exclusivement fourni par le gaz jusqu'alors) . » Laurent, économe de flux à Gammes.

REMISE EN
FONCTION DE
L'INSTALLATION
DU CHAUFFAGE
SOLAIRE
THERMIQUE

2022 : 57 jours sans
consommation de gaz

2023 : 99 jours sans
consommation de gaz

Avant



Changement du mode de chauffage d'un site accueillant des mères et leurs enfants :
Gammes a procédé à l'installation de sa première chaudière à granulés pour l'eau chaude sanitaire et le chauffage

Après



⇒ En 2023, il y a eu **99 jours** (52 jours en 2022) **sans consommation de gaz, soit une économie réalisée de 1 700 €** (1 521 € en 2022)

*Flux (électricité, gaz, eau)

**AGIR ENSEMBLE
POUR RÉALISER DES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE**

"Il y a une prise en compte de plus en plus importante de la part des salariés de Gammes sur l'enjeu des économies d'énergie". Laurent.



Pour améliorer la qualité de nos services et développer de nouvelles actions en réponse à l'évolution des besoins sociaux

PROGRAMMES IMMOBILIERS

Réalisation sur le site Carrousel



- ⇒ Réalisation du **Centre de Santé** (plateau nu transformé)
- ⇒ Participation au projet social de la nouvelle **Résidence Sociale de 42 logements** à travers le volet immobilier (pilote de certains travaux de plomberie, création de la laverie, ...)
- ⇒ Gestion technique du site au profit de l'ensemble des utilisateurs

Centre de santé : Avant



Centre de santé : Après

EN COURS : 4 opérations de construction et de réhabilitation pour des hébergements/ logements

Iles Bleues : Le lancement des travaux de réhabilitation d'Iles Bleues

Future résidence sociale : Transformation de cet Hôtel Social de 54 places en **Résidence Sociale de 38 logements** > **Fin des travaux prévue juillet 2024.**



Millénaire-Marconi 1 : Poursuite du projet

Le terrain a été cédé en 2020 par l'Etat au bailleur social ACM Habitat qui sera maître d'ouvrage de l'opération de construction, afin de mettre à la disposition de Gammes qui sera gestionnaire.

Projet : 21 unités de vie (équivalent 145 places d'hébergement) :

Relocalisation de l'actuel CADA, également des locaux dédiés à l'accompagnement professionnel socio-éducatif et aux activités conduites par les bénévoles.

65 logements en Résidence Sociale.



Route de Mende

Démolition d'un ancien bâtiment de bureaux du Ministère de l'Agriculture en bordure de la Route de Mende construit sur un terrain en partie inondable de 1 369 m² propriété de l'Etat, afin de construire un immeuble de **43 logements type studios de 20 m² pour 51 places d'hébergements.**

Le 42 avenue St-Lazare : Réhabilitation générale d'un **appartement** dont CONVERGENCES 34 est propriétaire.

Le montage de l'opération a été effectué en 2023. > Lancement des travaux prévue au 1^{er} trimestre 2024.

EN PROJET :

Rue Frédéric Bazille : Maison des familles : **Projet d'ouverture d'un accueil de jour et création de 8 appartements.** Le montage immobilier et financier est en cours de co-construction avec la Métropole.

> Par ailleurs, le **pôle AUIHL** et le **service immobilier de Gammes** sont en lien avec différents promoteurs pour des opportunités d'opération à grande échelle de logements.

Etude de relocalisations de locaux

Suite à la préemption du site identifié pour ses relocalisations par la Commune.

Le service immobilier continue de rechercher des opportunités pour une relocalisation pérenne des dispositifs de Mermoz et la Ressourcerie :

- Mobilisation des acteurs majeurs de l'immobilier d'entreprise sur Montpellier Métropole : Thélème immobilier, Arthur Loyd, ..
- Mobilisation du Pole immobilier sobriété énergétique (PISE) de la Métropole
- Mobilisation des promoteurs.



Gammes Recherche partenaires - opportunités en vue d'assurer la production de logement d'insertion.
VEILLE SUR TOUTE OPPORTUNITÉ IMMOBILIÈRE/FONCIÈRE en lien avec des bailleurs privés ou sociaux.

CONTACTEZ L'ASSOCIATION GAMMES :
04 67 92 90 76 - association@gammes.org

La vie associative

► Les grands rendez-vous

LA VIE DÉMOCRATIQUE DE L'ASSOCIATION

Rendez-vous annuel avec tous les membres de Gammes

L'Assemblée Générale

Un moment privilégié dans la vie de l'association pour échanger sur nos actions, préciser nos orientations et nos projets, présenter les moyens et les ressources que nous mobilisons tout en réaffirmant notre projet associatif.

Cette réunion statutaire est prolongée par le « verre de l'amitié ».

DES ÉVÉNEMENTS ASSOCIATIFS

L'Antigone des associations à Montpellier

L'association Gammes est présente à ce rendez-vous annuel parmi les acteurs associatifs montpelliérains, le grand public, les élus et les collectivités.

C'est l'occasion de faire connaître l'association Gammes, de rencontrer des personnes souhaitant apporter leur contribution bénévole et élargir notre base associative avec de nouveaux adhérents. **Et c'est aussi, proposer nos activités et nos services aux visiteurs.**

Le stand est animé par des bénévoles et des salariés de Gammes.

Stand virtuel sur le portail de la ville de Montpellier, consultable toute l'année :

<https://antigonedesassociations.montpellier.fr/association-gammes>

Rencontres avec les bénévoles de Gammes

Des rencontres sous le signe d'échanges et de convivialité avec tous les bénévoles impliqués dans les actions de Gammes, à l'occasion de la galette des rois, de la journée du bénévolat, ..



Gammes Tour

Il s'agit d'une visite avec les bénévoles de structures représentatives des 4 pôles d'activité de Gammes. Cette visite se déroule sur toute 1 journée. Il permet à la fois d'avoir une vision globale de toute la diversité des actions menées sur la ville de Montpellier mais aussi de se rencontrer et d'échanger.

GAMMES COMMUNIQUE AVEC SES MEMBRES



Lettre d'information gammes Actu'

Gammes garde le contact avec ses membres (adhérents-bénévoles-salariés) et communique des informations exhaustives, sous forme de brèves ou de courts articles sur ses actions et événements qui rythment la vie de l'association.

Des Flash Actu : Information sur les événements de l'association



« Faire connaître Gammes »
« Développer le bénévolat »
« Proposer nos activités et nos services »



La vie associative

► Devenez adhérent.e à Gammes

J'adhère en ligne

Afin que le projet associatif de l'association puisse être porté par le maximum de personnes..

« Pour poursuivre cette action nous avons besoin du large soutien de tous ceux qui partagent nos objectifs et l'idéal humain qui le sous tend ».



⇒ Par votre adhésion, vous apportez votre soutien aux actions de Gammes et adhérez aux valeurs portées par l'association.



⇒ Vous avez la possibilité de participer plus activement à la vie de l'association et partagez vos idées, en devenant bénévole au sein de Gammes .



⇒ Par votre adhésion, vous découvrez nos services, auxquels vous pouvez faire appel



► Faire appel à nos services

C'est manifester votre soutien et votre engagement à nos activités sociales :



- Entretien du domicile, du jardin, petit bricolage
- Soutien aux demandeurs d'asile
- Aide aux personnes âgées et à leur famille
- Accompagnement scolaire du CP à la Terminale
- Repassage et retouches
- Aide aux aidants familiaux

- Animation d'ateliers linguistiques, créatifs, ..
- Récupération d'appareils électroménagers, de meubles, de textiles, ..
- Accueil de jour des personnes sans abri (service petit-déjeuner, douches, ..)
- Gestion locative de votre logement



La vie associative

► Devenez bénévole à Gammes

Le lien social, l'insertion, la scolarité, les arts créatifs et manuels, l'accès à la culture, l'accueil, l'information, l'apprentissage,... toutes ces missions et bien d'autres encore améliorent la vie quotidienne des personnes fragilisées que nous accompagnons.

Je deviens bénévole



Julie, salariée de Gammes, anime le réseau des bénévoles afin de mettre en œuvre des actions visant à développer l'accueil, l'accompagnement et la valorisation des bénévoles au sein de Gammes, tant sur le plan individuel que collectif.

“

Qu'on soit étudiant, actif, retraité... Être bénévole à Gammes c'est accueillir, écouter, aider avec bienveillance tous ceux qui sont au bord du chemin.

Vous avez envie de donner de votre temps ?

Vous souhaitez développer vos compétences en apportant votre soutien ?

Rejoignez-nous et devenez bénévole à Gammes !

Chiffres clés - Le bénévolat à Gammes



142 bénévoles ont participé activement à la réalisation des activités de l'association.

Contribution des bénévoles sur l'année 2023 :

18 008 heures (20 351 heures en 2022), valorisées à **485 324 €**

50 missions bénévoles

5 Gammes Tour, au total se sont **46** participants



Au 31 12 2023

169

Bénévoles

Pôle AUIHL 46

Pôle IAEE 2

Pôle AAD-S 3

Pôle AVS 89

Gouvernance 24

5 bénévoles de projet

22 Référents bénévoles

Au cours de l'année :



85 personnes ont arrêté leur mission

95 personnes ont rejoint l'association

Gammes
Ensemble à votre service

Envie de partage ?
D'échanges ? De rencontres ?

Vous avez une passion à transmettre, du temps à donner ?

Vous souhaitez être un acteur solidaire ?

Devenez bénévole au sein des activités de Gammes

Nous contacter

Tél : 04 67 92 90 76
Mail : association@gammes.org
Adresse : 6 rue Saint-Barthélemy
34 000 Montpellier

Retrouvez l'ensemble de nos missions bénévoles sur :

Paroles de bénévoles

"Faire avec plaisir quelque chose qu'on aime sans jamais oublier que l'intérêt de celui qui reçoit est essentiel."

Madeleine, bénévole,

Anime des ateliers de Français Langue d'Intégration

"C'est avec plaisir et un grand cœur que je contribue à un petit brin de confort pour les bénéficiaires."

Sophie, bénévole,

Anime des ateliers de sophrologie, permanence au vestiaire du Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile



Le lien social, l'accueil, l'insertion, la scolarité, les arts créatifs et manuels, l'accès à la culture, l'apprentissage, la distribution alimentaire, .. Toutes ces missions et bien d'autres encore améliorent la vie quotidienne des personnes fragilisées que nous accompagnons à Gammes.

Contactez-nous : ☎ **04 67 92 90 76**



association@gammes.org



www.gammes.org

Vous voulez devenir bénévole ?

Rejoignez-nous et trouvez la mission bénévole qui vous ressemble !!



En savoir +



La vie associative

► Devenez partenaire et faites connaître Gammes et ses actions

Et soutenez nos projets, nos actions, en les faisant connaître aux personnes tout autour de vous et ainsi leur proposer de nous rejoindre.

Je deviens partenaire



NOS PARTENAIRES QUI SOUTIENNENT DÉJÀ NOS ACTIONS :



► Confier votre bien à la location



Et permettre ainsi de loger des personnes et des familles à revenu modeste, favoriser leur accès à un logement durable.

- Gammes gère le logement : paiement des loyers et des charges durant toute la durée du bail, même en cas de vacance
- Gammes vous assure l'entretien régulier du logement, la gestion de la relation avec l'occupant
- Vous pouvez bénéficier d'abattement fiscal sur ces revenus locatifs.



Propriétaires privés,
confiez-nous votre bien en location

L'association Gammes, dans le cadre des politiques publiques du logement social, partenaire de l'Etat, du Conseil Départemental de l'Hérault, de la Métropole, et de la Ville de Montpellier, de la Caisse d'Allocations Familiales, développe une offre de logement, sous différentes formes, accessible aux personnes et familles à revenu modeste.

CHAQUE ANNÉE GAMMES LOGE ET ACCOMPAGNE PLUS DE 3 400 PERSONNES ; GÈRE 850 LOGEMENTS

Dans ce but, Gammes recherche auprès des propriétaires privés des logements à louer sur le territoire de la Métropole de Montpellier.



Les propriétaires peuvent louer leur bien en toute sécurité et réaliser une action citoyenne en nous confiant leur logement.

Nous leur garantissons :

Le paiement du loyer et des charges locatives
pas de vacance locative

La gestion locative

L'accompagnement social du ménage logé

L'entretien régulier du logement, ainsi que la remise en état en cas de dégradations

La possibilité de bénéficier de déductions fiscales (jusqu'à 85 % d'abattement sur les revenus fonciers) en contrepartie d'un loyer abordable dans le cadre d'un conventionnement ANAH.

UN PARTENARIAT
POUR DU LOGEMENT :

- AUTONOME
- ACCESSIBLE
- ADAPTÉ
- ACCOMPAGNÉ

CONTACT :
Gestion locative
gestionlocative@gammes.org
04 67 58 14 39

Retrouvez nos autres
activités :
www.gammes.org



Notre mission, avec votre aide :

Loger des personnes et des familles à revenu modeste, favoriser leur accès à un logement.

Propriétaire privé, louez solidaire et en toute sécurité à l'association Gammes
Confiez-nous votre bien en location, nous vous garantissons :



La
gestion
locative



Le paiement
des loyers
et charges
locatives



L'entretien et
le maintien de
votre logement
en bon état

En savoir+



Contactez-nous : ☎ 04 67 58 14 39

✉ gestionlocative@gammes.org

🌐 gammes.org

Rejoignez-nous

Aidez-nous à tout faire pour ne laisser personne au bord du chemin...



Devenez Salarié

Découvrez nos métiers et candidatez en ligne !



Devenez Adhérent

Apportez votre soutien aux actions de Gammes !



Devenez Bénévole

Étudiant, actif, retraité.. engagez-vous !



Devenez Partenaire

Soutenez les projets de Gammes !



L'association **Gammes** recherche des partenaires pour ses nouveaux projets



Retrouvez-nous :



association@gammes.org



04 67 92 90 76

Pour en savoir +



gammes.org

« PROMOUVOIR L'AUTONOMIE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES »

JOURNÉES SOLIDAIRES D'ENTREPRISE À GAMMES

" Qu'est-ce qu'une Journée Solidaire d'Entreprise ?

Ce sont 10 à 20 salariés d'une entreprise qui se rendent sur un de nos services durant 1 journée, sur leur temps de travail.

Pour les salariés des entreprises, c'est l'occasion de vivre une expérience solidaire, en immersion dans le monde associatif, et de mieux en comprendre le fonctionnement.

Pour les associations, c'est la possibilité de concrétiser des projets, de rendre visibles leurs actions et de sensibiliser les citoyens à l'engagement bénévole.

Comment ça marche ?

Les entreprises nous contactent pour nous proposer leur aide et le projet se construit avec le service qui en a besoin.

Les possibilités sont très variées : aménagement de locaux, animations pour enfants ou adultes, aide au numérique, protection de l'environnement...



Les entreprises et leurs salariés qui se sont déjà mobilisés à nos côtés en 2023 pour une ou plusieurs journées solidaires :

Zendesk



AMGEN



04
23

Chantiers à la **pension de famille** du pôle **AUIHL** avec des salariés de l'entreprise **Zendesk** :

- Déplacement d'un cabanon
- Fabrication d'une jardinière
- Fabrication d'une arche/ pergola



Zendesk



AMGEN

07
23

Chantiers au centre social du pôle **AVS** avec des salariés de l'entreprise **AMGEN** :

- Peinture, fresque et végétalisation d'une petite cour.





**09
23**

Contribution aux activités de l'accueil de jour du **pôle AUIHL** avec des salariés de l'entreprise **ICADE** :



-*Matin* : Accueil et distribution du petit-déjeuner sur nos **2 accueils de jour**
 -*Après-midi* : Confection d'accessoires pour animaux aux côtés de bénévoles de **Gamelles Pleines**, association partenaire de Gammes.



**10
23**

Chantiers à l'Espace de Vie Sociale Vert-Bois du **pôle AVS** avec des salariés de la **SNCF**

-Désherbage, plantation, création d'un bac d'aromate, mise en place d'un composteur.

**10
23**

Contribution aux activités du **pôle AUIHL** avec des salariés de l'entreprise **Zendesk**
 -1^{ère} journée : Préparation et distribution de repas à l'accueil de jour du **Relai des solidarités alimentaires**.

-2^{ème} journée : Collecte de vêtements par les salariés pour les vestiaires du **CADA** et de l'**accueil de jour**.



**12
23**



Accueil dans les locaux de **Gouiran Beauté** par ses équipes qui ont réalisé et proposé un petit déjeuner d'accueil, un déjeuner, un goûter avec animation de jeux de société et : coupes, couleurs et barbes gratuites pour 12 personnes accompagnées par 2 dispositifs du **pôle AUIHL**.



CONTACTS

Adresse postale et téléphone des pôles

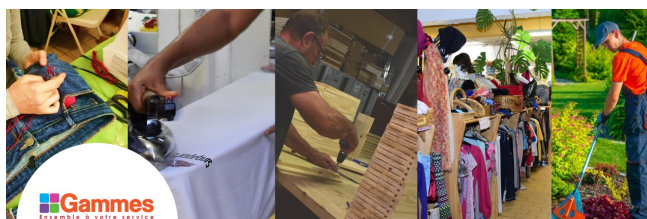
Autonomie À Domicile - Santé



327 rue du Moulin de Sémalen
34 000 Montpellier - 04 67 70 99 60

4 rue Saint-Barthélemy - Centre de Santé
34000 Montpellier - 04 67 03 02 12

Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi



9 rue du Lantissargues - Prés d'Arènes
34070 Montpellier - 04 67 58 72 43

Siège social



6 rue Saint Barthélemy - 34000 Montpellier
04 67 92 90 76 - association@gammes.org
gammes.org

Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement



6 rue Saint- Barthélemy
34000 Montpellier - 04 67 58 14 00

Animation de la Vie Sociale



23 rue Dom Vaissette
34000 Montpellier - 06 08 90 64 89

GAMMES EST MEMBRE DE :



GAMMES RÉALISE SES ACTIONS AVEC LE SOUTIEN DE :

