



Suivez le guide !
Livret d'accueil



L'équipe de l'Établissement français du sang (EFS) est heureuse de vous accueillir pour votre premier don de sang ! Comme 1,6 million de personnes chaque année, vous allez vivre une expérience humaine et solidaire unique... celle de donner son sang.

L'EFS, ACTEUR DU DON DE SANG EN FRANCE

Opérateur civil unique de la transfusion sanguine en France, la mission principale de l'EFS est d'assurer l'autosuffisance nationale en produits sanguins.

L'Établissement est le garant de l'ensemble de la chaîne transfusionnelle, depuis le prélèvement des produits sanguins jusqu'à leur distribution/délivrance aux établissements de santé.

1 million de patients soignés chaque année grâce à vos dons !

L'EFS est aussi le plus grand laboratoire de biologie médicale de France. Il est également investi dans de nombreuses activités de recherche.

Comme vous, et avec l'aide de milliers de bénévoles engagés, les 10 000 collaborateurs de l'EFS font partie de l'économie du partage. Ils s'engagent au quotidien pour transformer vos dons en vies dans le respect des valeurs de l'EFS : **service public, excellence, respect et efficience.**

AU PLUS PROCHE DE VOUS !

L'Établissement accueille les donneurs en France (métropole et DOM), dans plus de **120 maisons du don** et **40 000 collectes mobiles organisées chaque année**. Ces dernières se déroulent dans des véhicules ou au sein de salles municipales, universités, lycées, entreprises... L'été, de nombreuses collectes sont organisées sur les lieux de vacances comme les bords de mer.

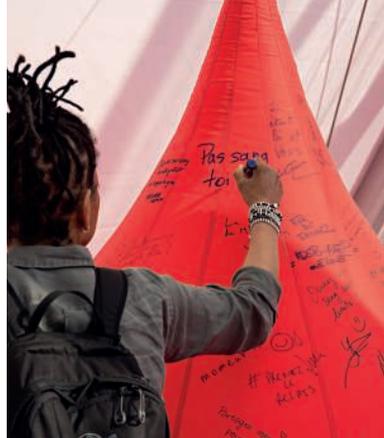
L'EFS organise régulièrement des collectes à thème (Carnaval, summer time, halloween...), qui sont de vrais moments festifs !

Pour suivre l'actualité des collectes proches de chez vous, rendez-vous sur dondesang.efs.sante.fr et sur



LE DON DE SANG, C'EST QUOI ?

Un acte citoyen et solidaire, un véritable don de soi qui permet de sauver de nombreuses vies. Une expérience à travers laquelle donateurs et patients sont au cœur d'une dynamique de partage.



PRENEZ 1 HEURE POUR SAUVER 3 VIES !

Vous vous rendez dans une maison du don ou une collecte mobile pour donner votre sang. Sur place, vous êtes accueilli(e) par le personnel de l'EFS ou des bénévoles. Ils sont là pour vous accompagner et vous rassurer tout au long de votre parcours qui se déroule en 4 étapes :

- 1 **L'accueil et l'inscription.**
- 2 **L'entretien préalable au don** consiste à vérifier votre aptitude au don.
- 3 **Le prélèvement.**
- 4 **La pause A +**, ce moment convivial est l'occasion pour l'EFS de vous offrir une collation et de s'assurer de votre bonne récupération après le don.

Pour un premier don, une mesure de votre taux d'hémoglobine est effectuée. Si le résultat est trop bas, vous ne pourrez pas donner votre sang cette fois-ci. Mais le personnel vous conseillera pour que vous puissiez revenir vite.

Sang, plasma, plaquettes, à vous de choisir.

Selon le type de don que vous effectuez, le temps varie : 10 min pour le sang, 1 heure pour le plasma et 1h30 pour les plaquettes. Ces derniers sont un peu plus longs qu'un don de sang, mais ils permettent de prélever ces composants en plus grande quantité.

➔ **Si vous êtes intéressé(e) parlez-en à l'équipe de l'EFS.**

- 
- Un doute sur le fait de pouvoir donner ? Faites le test avant de vous déplacer sur dondesang.efs.sante.fr, rubrique « Puis-je donner mon sang ? » ou sur l'appli **Don de sang**.
 - À l'issue de l'entretien préalable au don, vous pouvez parfois être contre-indiqué(e) au don de sang. C'est un peu décevant, mais la plupart du temps, c'est temporaire. Il s'agit avant tout de protéger votre santé et celle des patients. Dans ce cas, l'EFS peut vous proposer de participer à un don non-thérapeutique. Celui-ci est utilisé pour la recherche ou pour la fabrication de réactifs sanguins. Renseignez-vous auprès du personnel de l'EFS !

**Attention, ce test ne remplace pas l'entretien préalable au don.*

L'EFS VOUS ACCOMPAGNE DANS VOTRE VIE DE DONNEUR !

Nouveau donneur, donneur régulier ou occasionnel, l'équipe de l'EFS vous accompagne tout au long de votre vie de donneur. Parce que le don de sang est avant tout une aventure humaine, nous souhaitons créer un lien privilégié avec vous. Ainsi, nous sommes à votre disposition pour réaliser un don de sang, mais pas seulement.

Vous pouvez choisir vos lieux de dons favoris et personnaliser vos modes de communication avec l'EFS (email, téléphone, SMS ou courrier) via la rubrique « Mon espace » accessible depuis le site dondesang.efs.sante.fr ou l'appli mobile **Don de sang**.

-  **Après votre premier don**, l'EFS vous envoie ses remerciements.
-  Vous avez désormais la possibilité de créer votre espace donneur via l'appli mobile **Don de sang** ou sur le site dondesang.efs.sante.fr.

-  **Lors de votre deuxième don**, vous confirmez votre engagement pour le don de sang. Cela vous donne droit à quelques privilèges 😊
Vous recevez votre carte de donneur, avec l'indication de votre groupe sanguin.

Parce que les besoins des malades sont constants, il est important de donner régulièrement son sang !

À l'issue d'un don, vous pouvez prendre rendez-vous pour un prochain don. En cas d'oubli, l'EFS prend contact avec vous pour :

-  **Une invitation au don de sang**
Vous êtes invité(e) régulièrement aux collectes proches de chez vous.

-  **Une invitation aux autres dons**
Vous êtes invité(e) à donner votre plasma ou vos plaquettes. Ces dons se font uniquement sur rendez-vous.



INFORMATION POST-DON

Lors d'un don de sang, le personnel de l'EFS vous remet un document post-don qui contient un numéro de téléphone dédié joignable 24h/24, 7j/7. Vous devez le conserver pendant les 2 semaines qui suivent votre don et alerter l'EFS si vous êtes concerné(e) par un des cas indiqués sur ce document. Votre poche est alors bloquée et la sécurité du patient est assurée !

Au delà des dons, maintenons le lien !



e-Newsletter

Suivez toute l'actualité du don de sang dans votre région.



Autres emails

Être donneur, c'est aussi...

- Partager son avis, grâce à des enquêtes.
- Être informé(e) en priorité des campagnes de communication et nouveautés (ex : sortie de l'appli **Don de sang**, campagnes #PrenezLeRelais, #1H3vies, #MissingType...).



Courrier médical

Parce que votre santé est prioritaire, l'EFS vous informe si une anomalie est détectée à la suite de votre don. Attention il ne s'agit pas d'un bilan de santé !



Diplômes

Chaque don compte ! L'EFS reconnaît et valorise votre investissement pour le don de sang en vous décernant des diplômes (à partir du 3^{ème} don pour une femme et du 5^{ème} pour un homme). Il existe 7 niveaux de diplôme.



Les modes de communication :



PERSONNEL DE L'EFS OU MEMBRE D'ASSOCIATIONS



EMAIL



TÉLÉPHONE



COURRIER

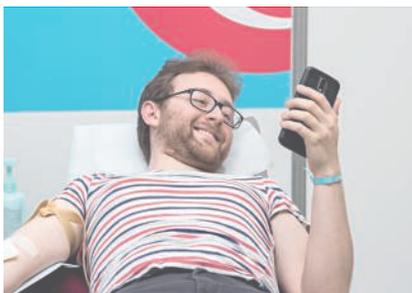


POUR SUIVRE LA DYNAMIQUE DE PARTAGE !

- Nos meilleurs ambassadeurs, c'est vous ! Parlez du don de sang autour de vous et partagez votre expérience sur les réseaux sociaux avec les hashtags **#DonDeSang** ou **#1H3vies**.



- Découvrez la nouvelle appli **Don de sang** et accédez à ses avantages : prise de rendez-vous*, nombre de vies sauvées, test d'aptitude au don, géolocalisation des lieux de collecte proches de vous...
- Prenez RDV directement en ligne → **mon-rdv-dondesang.efs.sante.fr***
- Créez votre espace donneur pour accéder à votre dossier personnel donneur sur **dondesang.efs.sante.fr** rubrique « **Mon espace** ».



- Retrouvez toute l'actualité et l'information sur les sites internet :

dondesang.efs.sante.fr → Pour tout savoir sur le don de sang.

efs.sante.fr → Pour mieux connaître l'EFS et ses activités.

- **Une question ?** Un numéro vert national est à votre disposition :

0 800 109 900

Service & appel gratuits

A+ pour partager votre pouvoir de sauver des vies !

DON DE SANG, L'APPLI QUI SAUVE DES VIES !



TÉLÉCHARGEZ la nouvelle appli
Don de Sang sur



POUR SAVOIR OÙ DONNER VOTRE SANG !

Un numéro national unique :

0 800 109 900

Service & appel
gratuits

- Bourgogne Franche-Comté
- Bretagne
- Centre - Pays de la Loire
- Grand Est
- Hauts-de-France - Normandie
- Île-de-France
- Provence-Alpes
Côte d'Azur - Corse

Sauf pour :

- Auvergne - Rhône-Alpes : 04 78 65 63 63
- Guadeloupe - Guyane : 05 90 47 18 20
- La Réunion - Océan Indien : 02 62 90 53 81
- Martinique : 05 96 75 79 00
- Nouvelle-Aquitaine : **0 800 744 100**
- Occitanie : **0 800 972 100**

Service & appel
gratuits

Service & appel
gratuits



Découvrez **Don de sang**, l'appli qui sauve des vies !

Disponible sur



Créez votre espace donneur sur

dondesang.efs.sante.fr rubrique « Mon espace »



Prenez RDV en ligne sur

mon-rdv-dondesang.efs.sante.fr*



Siège EFS

20, avenue du Stade de France
93218 La Plaine Saint-Denis Cedex
Tél. 01 55 93 95 00
Fax 01 55 93 95 03



PRÉFÉREZ VOTRE POUVOIR,
DONNEZ VOTRE SANG !



dondesang.efs.sante.fr

