

APPUI à l'accompagnement des TPE/PME à l'international par des PROFESSIONNELS SENIORS ayant exercé des responsabilités à l'exportation et à l'international dans de nombreux secteurs d'activités, avec l'aide de plusieurs centaines d'experts issus de près de 70 spécialités différentes

LES ENJEUX :

- Participer à la « conquête de l'export » par la contribution d'experts seniors bénévoles.
- Positionner ECTI au niveau national et régional comme acteur et partenaire du nouveau dispositif d'accompagnement des entreprises, en l'inscrivant dans la « TEAM France de L'EXPORT » et sur la « plateforme des solutions » proposées localement aux entreprises.
- Contribuer à la « détection-défrichage » de nos petites entreprises à potentiel en leur donnant envie et confiance d'aller à l'international et en réduisant la volatilité des primo-exportateurs qui ne renouvellent pas toujours l'expérience.
- Valoriser notre savoir-faire technique et notre expertise sectorielle et géographique en accompagnant les entreprises dans la durée dans une « démarche entre pairs » et en complémentarité des autres acteurs.

LES RÉPONSES D'ECTI :

- Une « task-force » export avec un interlocuteur référent au plan national et dans chaque région pour répondre aux demandes d'appui du dispositif avec le cas échéant les experts sectoriels compétents.
- Détection des TPE/PME à potentiel grâce à l'organisation nationale et régionale d'ECTI et intervention « en amont » pour orienter et valider le projet de l'entreprise et le présenter au réseau des partenaires.
- Organisation d'entretiens d'amorçage d'orientation et de sensibilisation à l'international, avec le chef d'entreprise et le cas échéant réalisation d'un pré-diagnostic pour les entreprises primo-exportatrices.
- Accompagnement opérationnel des TPE-PME dans l'élaboration de leur stratégie : réalisation de diagnostics export et de business plans export.
- Appui aux entreprises sur certains marchés étrangers en exploitant notamment les opportunités identifiées par les équipes d'ECTI International, (en liaison avec les CCEF résidents).
- Assistance aux étudiants en commerce international et aide à l'orientation vers les métiers de l'international.
- Un « VOLONTARIAT SENIOR ENTREPRISE/EXPORT » pour un accompagnement sur mesure des entreprises qui souhaiteraient être « coachées par des pairs » dans l'initialisation de leur démarche export et sa structuration (cette réponse proposée par ECTI fait actuellement l'objet de réflexions avec les pouvoirs publics).

NOS INTERVENTIONS EN FRANCE (quelques exemples dans le monde des entreprises et de l'export) :

Assistance et mise en œuvre d'application CRM élaboration de schéma informatique, mise en œuvre de plateformes collaboratives, séminaires de formation sur le numérique, conseils TPE/PME dans leur transition numérique, accompagnements dans la préparation d'audits de certification ISO, diagnostic de conformité aux normes européennes et protection à l'export, expertise qualité et RSE, accompagnement d'entreprises des Pays de la Loire sur le marché chinois dans l'horticulture, réalisation de conventions tripartites (tutorat E.S.E. :étudiant, expert senior, entreprise) sur le développement à l'export (Bretagne), aide export à la mise en place d'un groupement d'entreprises artisanales.

PARTENARIATS : Business France, CCEF, COFACE-BPI France, MEDEF NTERNATIONAL, C.C.I , I.S.M.(Institut supérieur des Métiers) Banque de France, Ministères de l'Agriculture, Education nationale...

CONTACTS : Bernard BOIDIN, référent national « task force export » / boidinbb@gmail.com / Tél : 06 49 01 49 30 Régional :

