

## RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

### de l'association Gammes et de ses pôles d'activité



**Les membres de Gammes** : adhérents, bénévoles, salariés et personnes accompagnées, ont, ensemble, fait de **Gammes depuis 1946 un initiateur et un acteur reconnu des politiques publiques de solidarité.**





# Sommaire

Rapport moral du Président	3
Histoire de Gammes	4
Le projet associatif	5
Temps forts 2020	6
Gammes, ses forces vives, son territoire d'intervention	8
<b>Les 4 pôles d'activités</b>	
Aide et Soins à Domicile	9
Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement	11
Insertion par l'Activité Économique et l'Emploi	14
Animation de la Vie Sociale	17
Focus sur les actions RSA	19
<b>Les directions ressources du Siège</b>	
Programme Maitrise de l'Energie	21
Action MGDV / Animation du Groupement IML	22
Le plan d'action pluriannuel - <b>Gammes 2023</b>	23
Projets : Programmes immobiliers	24
SII au service de la qualité / Les actions et les outils de communication	25
<b>La vie associative</b>	
Être adhérent.e	26
Bulletin d'adhésion	27
Être bénévole	29
Les grands rendez-vous	30
Faire connaître Gammes et ses actions	31
<b>L'organisation</b>	
La structure de gouvernance, la structure technique	32
<b>Plaquette de présentation des activités de Gammes</b>	
Les partenaires	36

## Rapport moral du Président



« Le dernier rendez-vous de notre vie associative est relativement récent. C'était le 28 septembre 2020.

Les contraintes et les conséquences

de la crise sanitaire nous avaient imposé le report de la tenue de la précédente assemblée générale. Les constats du contexte et des enjeux faits à cette date restent d'actualité : **lors des confinements et des restrictions successifs Gammes a maintenu des activités essentielles tout en renforçant ses réponses aux besoins sociaux aggravés par la crise sanitaire pour permettre aux personnes et familles fragilisées de trouver auprès de nos services l'aide et le soutien dont elles ont besoins.**

**Le rapport d'activité 2020 rend compte de ces actions dont la réalisation repose sur la compétence, la réactivité, la capacité d'adaptation, la créativité, le sens des responsabilités des professionnels, des volontaires et des bénévoles de Gammes engagés pour la promotion de l'autonomie des personnes accompagnées.**

L'année 2021 n'a pas, à ce jour, apporté les améliorations attendues et nous devons poursuivre nos efforts dans une situation qui s'éclaircit mais avec encore de nombreuses interrogations. Un point est à souligner : Gammes a non seulement maintenu l'ensemble de ses activités mais a su également répondre à de nouveaux besoins au plus fort de la crise. Ceci avec le soutien des collectivités publiques qui financent nos actions.

**Au cours de l'AG de septembre dernier, le CA de Gammes a été renouvelé et renforcé.** J'ai pris le relais de Daniel CONSTANTIN. C'est un honneur et une responsabilité. Daniel, pendant 13 ans a mis toutes ses compétences, son engagement et son expérience au service du développement de Gammes. Grâce à son action et celles des membres de notre association qui l'ont entouré, Gammes a conforté sa place et son rôle d'acteur de référence de l'action sociale sur Montpellier et le département de l'Hérault tout en continuant d'affirmer ses conceptions en cohérence avec les ambitions de son projet associatif : « ne laisser personne au bord du chemin ». Daniel, président d'honneur de Gammes, poursuit son action en apportant un

soutien précieux à la concrétisation des projets immobiliers destinés à l'hébergement et au logement des ménages défavorisés.

Le CA a été reconduit et enrichi de la présence de nouveaux membres. L'encadrement de Gammes a été complété et conforté notamment par la prise de fonction du DGA qui nous a rejoint en septembre.

**Le nouveau mandat du Président et du CA a été engagé avec confiance, fort du travail accompli, de la qualité des équipes, de la reconnaissance de notre savoir-faire par les collectivités locales** qui nous ont renouvelé leur soutien. Toutefois, rien n'est définitivement acquis. Nous devons bien sûr poursuivre les coopérations avec les pouvoirs publics financeurs en veillant à la qualité de nos services. Mais nous devons aussi innover et réfléchir à de nouvelles initiatives tant les besoins sont importants.

Pour cette raison, cette année 2020 a aussi été celle d'une mobilisation du CA, des bénévoles et des salariés pour réfléchir aux besoins non satisfaits et aux initiatives nouvelles que nous pourrions prendre. A l'issue d'échanges fructueux et constructifs, **Gammes a conçu son plan d'actions pluriannuel, « Gammes 2023 », qui engage l'association pour les 3 années à venir.** Ses lignes de force sont diverses et à la hauteur de nos enjeux.

**Ces actions ont commencé à être mises en œuvre au sein des Pôles d'activités et du Siège.** Les priorités pour 2021 sont nombreuses et sont détaillées dans le rapport d'activité. Permettez-moi de citer celles qui nous ont particulièrement mobilisés dans la dernière période : renforcer de façon significative nos capacités d'hébergement et de logement par de nouveaux projets immobiliers, développer nos dispositifs d'insertion par l'activité économique et les solutions de formation accessibles aux personnes éloignées de l'emploi, s'inscrire comme acteur de l'économie circulaire par nos Ressources, formaliser et déployer notre projet de service polyvalent d'aide et de soins à domicile pour les personnes âgées et les personnes handicapées, créer un centre de santé médical et infirmier pour des consultations et des soins non programmés, étendre nos actions de soutien aux familles et d'animations des quartiers en donnant un nouvel élan à la mobilisation de bénévoles.

**Les Pôles d'activités seront confortés dans leur capacité à répondre aux besoins avec ces actions nouvelles dont la réalisation s'appuiera sur un mode de fonctionnement plus transversal en privilégiant la synergie entre nos secteurs d'activités.**

Gammes s'en trouve renforcée dans ses capacités à être solidaire des personnes et familles qui, de par leur fragilité, seront les plus durement touchées par les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire.

Le CA s'est engagé à suivre soigneusement la concrétisation des projets identifiés. Mais il sera aussi attentif à leur évaluation grâce notamment aux accords passés avec des partenaires universitaires. L'enjeu pour notre association n'est pas seulement de faire et de croire, mais d'apporter un concours effectif aux personnes en maîtrisant l'impact social et environnemental de nos interventions.

**L'avenir de Gammes c'est aussi de préserver la bonne santé de nos finances afin qu'elles assurent la durabilité de nos actions et génèrent des moyens pour financer nos projets.** Cela passe par des investissements pour compléter l'encadrement de nos équipes, renforcer nos outils de suivi de projets et améliorer le traitement des tâches administratives. Mais cela doit aller de pair avec un management exemplaire de nos équipes : la promotion des compétences de nos professionnels, la valorisation de leurs métiers et leur association à nos orientations. Enfin, fort de ses acquis, **Gammes ne doit pas craindre de développer des partenariats avec les acteurs associatifs et socio-économiques.** L'année 2020 a ouvert ainsi les perspectives d'une coopération avec des associations locales mais aussi avec une association d'envergure nationale, Coallia, avec qui nous partageons des valeurs et des compétences. Cette coopération, respectueuse de l'identité et de la responsabilité de chacun sera un atout pour mieux répondre aux besoins croissants sur les bassins de vie où nous intervenons et pour mieux transmettre nos propositions au niveau régional et national ».

**Yves GASSOT,**  
Président de l'association Gammes

Rapport moral du Président,  
Conseil d'administration du 17 mai 2021



## L'histoire de l'association

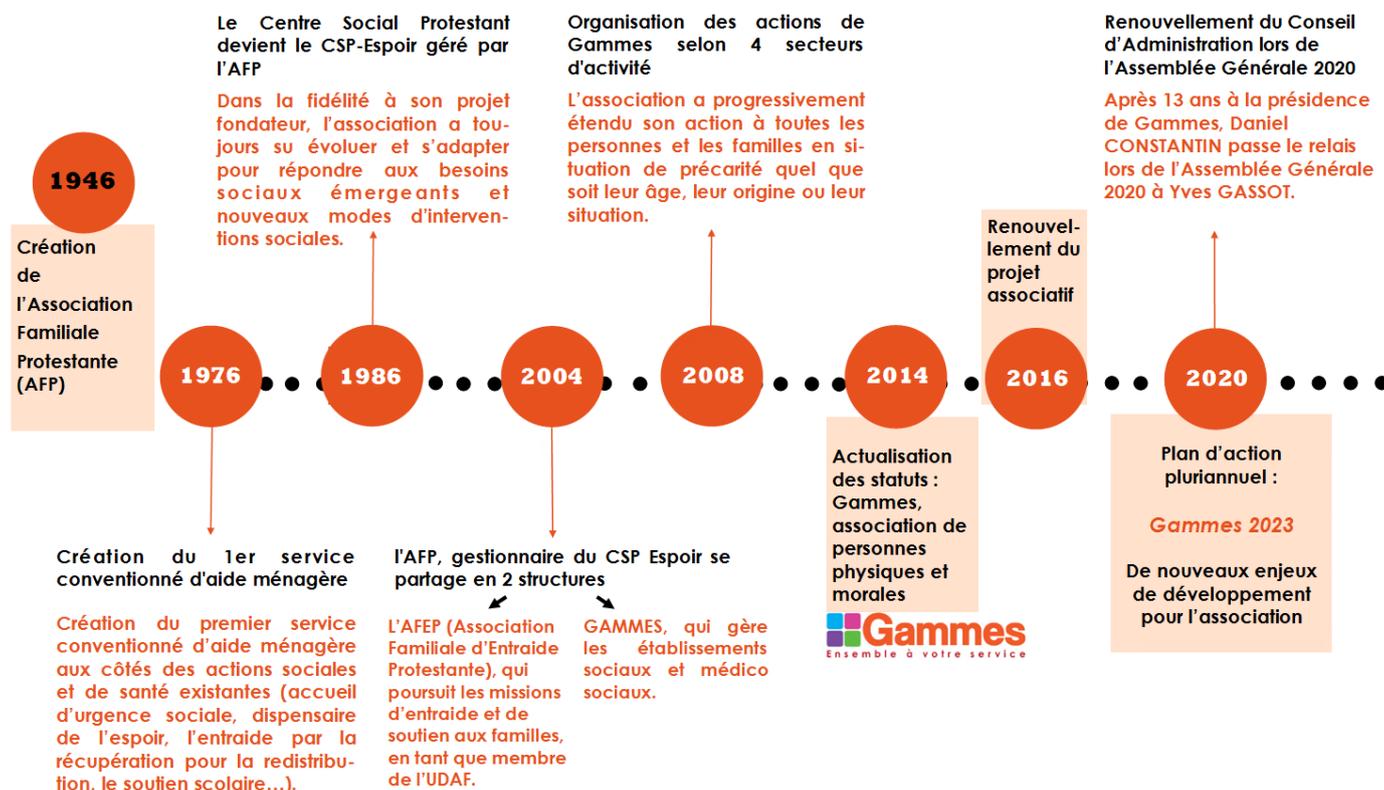
« Tout faire pour ne laisser personne au bord du chemin .. »

L'association Gammes est active depuis plus de 70 ans sur la ville de Montpellier.

Tout au long des décennies, elle s'est adaptée aux évolutions des besoins sociaux émergents afin d'y apporter une réponse par de nouveaux modes d'intervention sociale.

Gammes a élargi son champ d'action à toutes les personnes et les familles en situation de précarité, quel que soit leur âge, leur origine ou leur situation.

Aujourd'hui, Gammes représente un acteur majeur de l'action sociale et médico-sociale de Montpellier.



## Le projet associatif

Un projet associatif qui exprime des principes et des valeurs partagées par tous les membres de

**Gammes : adhérents, salariés, personnes accompagnées.**

### Gammes, c'est une ambition :

Ne laisser personne au bord du chemin.

### Gammes, c'est une exigence :

Respecter les principes de l'action citoyenne et l'autonomie des personnes accompagnées.

### Gammes, c'est une raison d'être :

Agir auprès des personnes et des familles fragilisées par l'âge, l'état de santé, la perte d'un emploi, l'exclusion, les discriminations afin qu'elles préservent ou retrouvent leur autonomie.

**Gammes, c'est une organisation efficiente**, associant la solidarité collective et la générosité individuelle.

Elle est structurée **en 4 pôles d'activité** :

Aide et Soins  
à Domicile

Accueil  
en Urgence,  
Insertion,  
Hébergement,  
Logement

Insertion par  
l'Activité  
Economique  
et l'Emploi

Animation  
de la  
Vie Sociale



**Gammes, c'est une stratégie de développement** clairement assumée, fondée **sur 4 piliers** :

La volonté de rester fidèle à des **valeurs humanistes** ancrées dans une longue histoire.

La volonté d'agir dans tous les domaines où nous nous sentons capables de **comprendre la demande sociale et de contribuer à y répondre.**

La volonté d'**associer salariés, bénévoles et personnes accompagnées** afin d'additionner leurs capacités d'écoute et d'action.

La volonté d'**entretenir une relation confiante et équilibrée avec les pouvoirs publics sans pour autant compromettre notre capacité d'indignation et d'innovation.**

### Gammes, c'est enfin une communauté de femmes et d'hommes

qui adhèrent à ce projet associatif, et apportent, quelle que soit la place qu'ils y occupent, le meilleur d'eux-mêmes.



**Les membres de Gammes** : adhérents, bénévoles, salariés et personnes accompagnées, ont, ensemble, fait de **Gammes depuis 1946 un initiateur et un acteur reconnu des politiques publiques de solidarité.**



## Janvier - 4ème Rencontre des bénévoles de Gammes

**Cérémonie « Les Gammes d'or » :** Une soirée de remerciement et mise à l'honneur de tous les bénévoles pour leur implication au sein des activités de l'association, avec remise de prix.



## Mars

### Mise en place des mesures de protection sanitaires gouvernementales contre le **Coronavirus**

Aménagement de toutes les activités de Gammes en application des protocoles et des recommandations sanitaires afin de maintenir les prestations et services essentiels auprès des personnes en situation de fragilité et de précarité.

## Avril

### Gammes poursuit ses missions, adapte son organisation pour faire face à l'urgence et aux besoins de cette crise sanitaire.



La distanciation physique est respectée, marquage au sol et distribution du petit déjeuner depuis l'entrée des locaux.

Distribution des petits déjeuners.



Prise en charge par le pôle **Aide et Soins à Domicile** de patients contaminés par la Covid-19, dont l'état de santé ne nécessite pas une hospitalisation et dans des conditions similaires à l'hôpital.



Au sein du pôle **Animation de la Vie Sociale**, les activités en période de confinement sont maintenues via internet, les réseaux sociaux et le téléphone dans les quartiers Gambetta, Mosson, Millénaire, Pompignane à Montpellier.



Les encadrants des **Ateliers et Chantiers d'Insertion et Ressourceries** travaillent sur site et à distance pour maintenir le lien, l'accompagnement et poursuivre la production du pôle, dont notamment la confection de masques et de surblouses pour équiper, en solution alternative, les différents services de Gammes.



## Avril

### Augmentation des capacités d'accueil pour les personnes sans abri



Ouverture d'un **centre provisoire d'hébergement d'urgence** (CPHU) pour des personnes sans abri, afin qu'elles puissent bénéficier et appliquer les mesures gouvernementales de sécurité sanitaires prises pour éviter la propagation du virus COVID-19  
76 chambres pour 120 places.

## Juin

### Déménagement

et installation de la **SPADA** dans le quartier BOUTONNET



## Septembre

### Assemblée Générale de Gammes :

Yves GASSOT succède à Daniel CONSTANTIN, à la présidence de l'association .

Renouvellement de la Gouvernance du Conseil d'administration.



Ouverture de l'Assemblée Générale avec passation de la présidence de l'association par Daniel CONSTANTIN à Yves GASSOT

Une assemblée générale suivie à distance pour la majorité de ses adhérents



### Gammes a participé à la 40ème édition de l'Antigone des associations à Montpellier

dans un format inédit, celui du 100% digital.

Animation vidéo et consultation par les visiteurs de notre stand.



Cette plateforme restera accessible et sera la vitrine des associations via le portail de la ville.

### Prise de fonction de Serge POITOU en tant que Directeur Général Adjoint



## Octobre

Les équipes organisent leurs actions en présentiel et à distance quand c'est possible.



## Décembre

### Ouverture d'un nouvel accueil de jour provisoire jusqu'au 31 mars 2021.

La Ville de Montpellier a mis à notre disposition la salle polyvalente Jacques 1er d'Aragon, dans le quartier Antigone.



### Ouverture d'un nouveau Centre d'Hébergement d'Urgence

dans le cadre du dispositif hivernal d'urgence sur Montpellier : Ce centre peut accueillir jusqu'à 80 personnes (orientation 115).

Gammes agit auprès de 14 000 personnes accueillies et accompagnées, fragilisées par l'âge, l'état de santé, la perte d'un emploi, l'exclusion, les discriminations afin qu'elles préservent ou retrouvent leur autonomie.



**14 000 personnes**  
accueillies et accompagnées

“ Tout faire pour ne laisser personne au bord du chemin .. ”

Pour **ACCOMPAGNER**

les personnes en situation de fragilité, des femmes et des hommes mettent en œuvre le projet de Gammes

Les forces vives et les moyens de l'association

**4** Pôles d'activité

Aide et Soins à domicile	Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement
Insertion par L'Activité Economique Et l'Emploi	Animation de la Vie Sociale

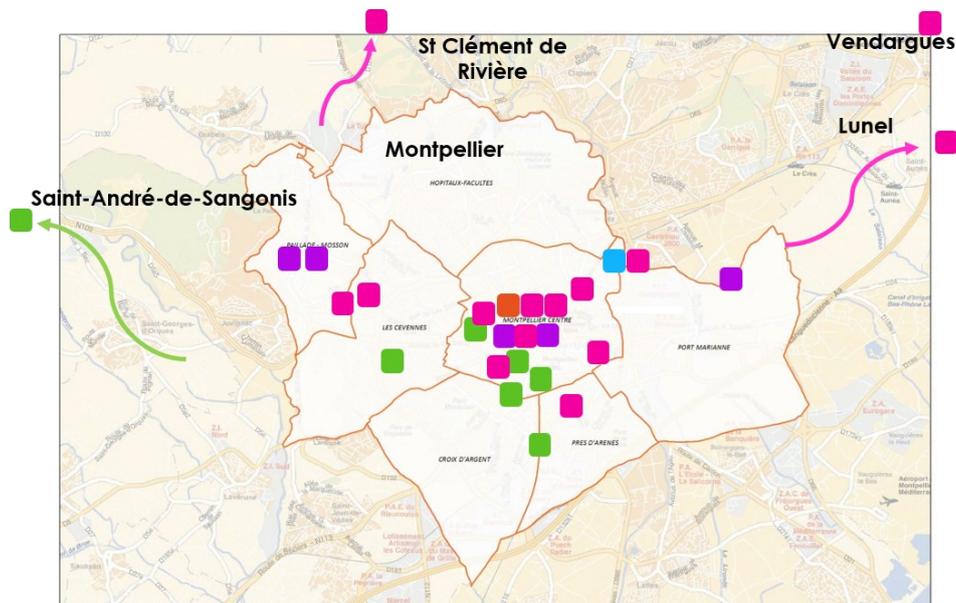


**1 114** salariés  
**234** bénévoles  
**25** volontaires  
**dont 333** salariés en insertion

**1** Siège

**11** budgets d'établissement  
**50** actions opérationnelles  
**33 000 000 €** Budget cumulé

Son territoire d'intervention



© Département de l'Hébergement/Mission Développement Durable Etudes et Prospective



## PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS



Ce pôle propose un service d'aide et de soins infirmiers au domicile

POUR QUI ?



► Pour les personnes âgées, les personnes handicapées, les personnes atteintes de maladie chronique et leur entourage

### NOUS PROPOSONS

Permettre le maintien à domicile des personnes en situation de fragilité liée à l'âge, à la maladie et/ou au handicap.

Un accompagnement global, individualisé et personnalisé selon les besoins de la personne

- Soins d'hygiène et de confort (toilette, douche, ..)
- Soins infirmiers
- Soins de prévention et de surveillance
- Entretien du logement
- Courses et préparation de repas
- Prévention de la perte d'autonomie
- Aide à la personne
- Gardes de nuit
- Aide au retour d'hospitalisation
- Soins palliatifs

De favoriser le maintien à domicile des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés et apporter un soutien aux aidants

- Améliorer l'autonomie dans les actes quotidiens
- Renforcer l'estime de soi
- Réduire l'avancée de la maladie
- Maintenir ou développer les capacités sensorielles motrices ou cognitives
- Améliorer la relation aidant/aidé
- Conseils pour adapter le domicile

Une aide, un soutien aux aidants

► Un lieu d'écoute et d'échange pour les aidants (personnes qui accompagnent une personne malade, âgée ou handicapée)

► Un temps de répit à domicile pour soulager les aidants de personnes dépendantes, handicapées ou souffrantes

► Permettre au proche aidant de prendre du temps pour lui

La télémédecine

► Des téléconsultations avec du matériel connecté à domicile



Pour l'aide à domicile : Nous avons des conventions avec les mutuelles, les caisses de retraite, la CPAM, le Conseil Départemental de l'Hérault pour : l'APA, la PCH, l'aide sociale, l'ARDH, les soins palliatifs, l'aide aux aidants.

Actions réalisées avec le soutien de



### NOUS GÉRONS ET ANIMONS

Un SAAD : Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile avec des auxiliaires de vie sociale, aides à domicile

Capacité d'accueil de 120 000 heures

Un SSIAD : Service de Soins Infirmiers à Domicile avec des infirmiers et aide soignants

Capacité d'accueil de 180 places pour personnes âgées / 40 places pour personnes handicapées et 10 places pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer

Un SPASAD : Il assure et coordonne, à la fois, les prestations d'aide (SAAD) et de soins (SSIAD) à domicile

Une équipe de professionnels pluridisciplinaires

- Aides à domicile
- Auxiliaires de vie
- Infirmier(e)s
- Aides-soignant(e)s
- Ergothérapeute
- Diététicienne
- Psychologues
- Assistant(e)s de soins en gériatrie
- Agents et cadres administratifs

Une équipe spécialisée Autonomie (ESA) avec ergothérapeute et assistant de soins en gériatrie

Le Café des aidants® de Montpellier : Aide aux aidants avec psychologues et professionnels de santé



Le Relayage : Répit proposé aux aidants, avec des relayeurs, une psychologue et une coordinatrice

Le coaching : Des séances individuelles gratuites d'accompagnement et de soutien proposées

Retrouvez nos prestations en cliquant ici



# ACCOMPAGNER

Aide et Soins à domicile

à leur domicile et dans leur quotidien, les personnes âgées et/ou handicapées, les personnes atteintes de maladie chronique et leur entourage.

## Chiffres clés

**1 265** personnes ont été prises en charge par nos services

### Nos forces vives



**249** salariés au 31/12/2020

**2** bénévoles

**16** volontaires

en service civique via Unicité

**1 Service** d'aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD)



**826** personnes accompagnées sur l'année (742 en 2019)



**143 000** heures réalisées (124 888 heures en 2019)

+15 %



**58 %** des heures réalisées auprès de **personnes âgées**

**41 %** des heures réalisées auprès de **personnes handicapées**

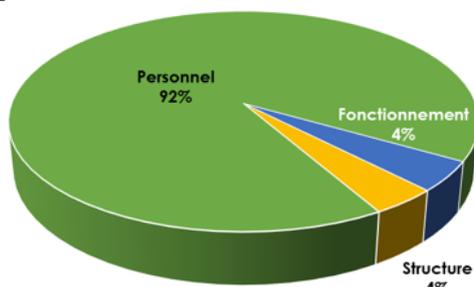
**1 %** des heures réalisées auprès des **familles**

**155** personnes sorties dont **60 %** pour cause de décès, entrée en EHPAD ou déménagement

**Mandataire** : Arrêt de l'activité au 31/12/2020

## Budget du pôle Aide et Soins à domicile

Budget : 7 298 680 €



**1 Service** Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile (SPASAD)



**89**

personnes accompagnées par le SAAD et le SSIAD au 31/12/2020 (95 en 2019)



**Café des aidants® à Montpellier**

**17 Cafés des aidants**

réalisés sur l'année dont **3** en visioconférence

**Le relayage**

**12 relayages** effectués sur l'année soit **600 heures**

**Accompagnements, réalisés par la psychologue, auprès de :**



**58** patients (161 visites à domicile)

**28** aidants

**Accompagnements, réalisés par la diététicienne, auprès de :**

**31** personnes



## Territoire d'intervention

Montpellier, Grabels, Montferrier-sur-Lez, Juvignac, Lavérune, Le Crès, Castelnau-le-Lez, Saint-Jean-de-Védas, Clapiers.



**1 Service** de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)



**275**

personnes accompagnées sur l'année

**234** personnes âgées

**41** personnes handicapées

Le **GMP**

(GIR moyen pondéré) est de **573**

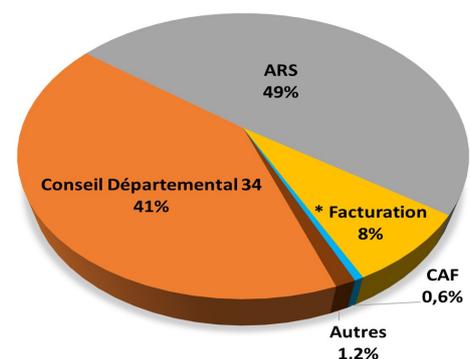
**1 Equipe Spécialisée Autonomie (ESA)**



**75** personnes

accompagnées sur l'année, suivies sur **647** séances

**82** personnes sorties dont **63.5 %** pour cause de décès, déménagement, entrée en EHPAD (44% en 2019)



## PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS



Ce pôle propose des solutions d'accueil de jour, d'orientation, d'accompagnement, d'hébergement en urgence ou en stabilisation, de logement

POUR QUI ?



Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

► Pour toute personne ou famille sans solution personnelle de logement, en situation de précarité

### NOUS PROPOSONS

#### D'accueillir, d'orienter et accompagner

- Accueillir, mise à l'abri de jour, informer et orienter les personnes en difficulté et proposer des solutions pour répondre à l'urgence sociale et favoriser l'insertion
- Accompagnement social et administratif des demandeurs d'asile en vue de l'obtention de la demande d'asile, suivi de la procédure et orientation.

#### D'héberger

- Assurer en urgence, à toute personne en détresse, un hébergement et une aide à l'accès aux droits sociaux
- Définir et mettre en œuvre un projet d'insertion visant à rendre la personne autonome, à lui permettre d'accéder à ses droits et à s'installer durablement dans un logement décent et indépendant.



#### De loger

- Proposer « un chez soi » aux personnes et aux familles à revenu modeste, en situation de mobilité et de vulnérabilité
- Accompagner pour favoriser l'accès et le maintien dans le logement pour les personnes pouvant vivre seules dans un logement indépendant.



### Actions réalisées avec le soutien



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du PON « Emploi et Inclusion » 2014-2020 »



Projet « Plateforme de premier accueil et accompagnement des demandeurs d'asile » cofinancé par le Fonds Asile Migration et Intégration.



# ACCOMPAGNER

toute personne ou famille et sans solution personnelle de logement, en situation de précarité.

Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

## Chiffres clés

**+ 6 700** personnes accueillies, orientées et accompagnées

### Nos forces vives

**198** salariés au 31 12 2020

**147** bénévoles

**10** volontaires dispositifs Garantie jeunes et Service Civique

## ACCUEILLIR, ORIENTER ET ACCOMPAGNER

**2 527** personnes accueillies / orientées / accompagnées sur l'accueil et la mise à l'abri de jour :  
 → **889** personnes sans domicile  
 → **1 537** sans ressource



**12 804** passages

**9 035** entretiens sociaux réalisés (8 762 en 2019)

**54 379** accueils avec petits déjeuners soit **234 passages/jour** (85 192 en 2019)



**8 887** douches (11 407 en 2019)



**1 870** Personnes ont reçu des vêtements (1 484 en 2019)



**3 892** domiciliations postales ouvertes

**1 195** domiciliations postales actives au 31/12/2020 (2 829 en 2019)



**1 083** nouvelles domiciliations postales pour les personnes accompagnées par la SPADA (2 544 en 2019)

**14 469** courriers reçus en 6 mois  
**8 922** courriers distribués en 6 mois

**26 916** passages, soit **131 passages/jour**

**58 834** courriers reçus  
**18 959** courriers distribués

**2 175** allocataires du Revenu Solidarité Active sont accompagnées / mois

**588** femmes  
**1 587** hommes

### Objets des contrats d'insertions:

**31 %** Orientations professionnelles  
**50,5 %** Orientations sociales  
**18,5 %** Orientations santé

**910** personnes sorties du dispositif

**1 450** personnes reçues pour déposer une demande d'asile dont 772 isolés (2 640 en 2019)

**657** dossiers de demande d'asile enregistrés par l'OFPRA



**118** demandeurs d'asile ont obtenu le statut de réfugié



**658** personnes ont eu une orientation dans un hébergement OFII (CADA, HUDA ...) 52% des isolés, 48% des familles

**481** dossiers de CMU déposés (couverture santé)

# ACCOMPAGNER

toute personne ou famille et sans solution personnelle de logement, en situation de précarité.

Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

## Chiffres clés

**3 689** personnes ont été hébergées par les dispositifs de ce pôle

### Nos forces vives

**198** salariés au 31 12 2020

**147** bénévoles

**10** volontaires dispositifs Garantie jeunes et Service Civique

## HÉBERGER, LOGER

► Tous publics

**3 689** personnes hébergées :  
(1 821 en 2019)

**2 522** adultes  
**1 167** enfants

Soit **1 719** ménages

**1 078** adultes sont sortis des dispositifs

► dont **15 %** vers un logement autonome



**2 932** places  
(612 en 2019)

**1 179** unités de vie

**523** appartements

**656** chambres



Micro-crèche La Marelle

**10** places

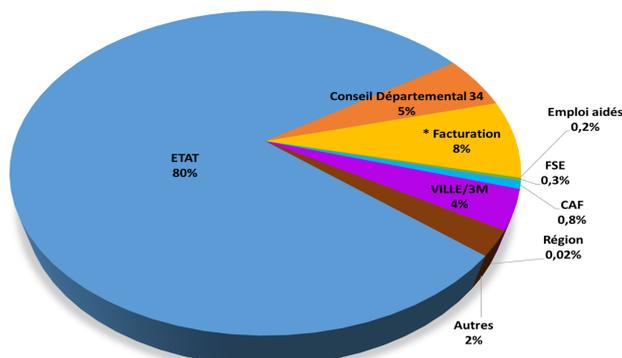
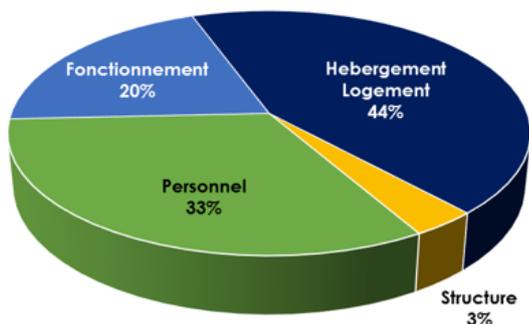


**25** enfants accueillis

**15 350** heures en présence réelle

## Budget du pôle Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

Budget : 19 130 918 €



## PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS



Ce pôle propose une insertion par l'activité économique au moyen de différents dispositifs conventionnés

### POUR QUI ?



Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi

► Pour toute personne sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières

### NOUS PROPOSONS

- L'accueil, l'emploi en CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion)
- L'accompagnement social et professionnel
- L'encadrement technique sur le poste de travail
- Des biens d'équipement et des services d'utilité sociale et environnementale accessibles à tous et à moindre coût
- Des actions de sensibilisation à la réduction des déchets, aux gestes éco-citoyens

### NOUS GÉRONS ET ANIMONS

#### Des ateliers et chantiers d'insertion :

- Ressourceries (collecte, valorisation, vente de meubles, appareils électroménagers, vêtements et sensibilisation à la réduction des déchets)
- Transport et déménagement social
- Rénovation du bâtiment
- Menuiserie d'ameublement
- Repassage, retouche, confection

#### Répartis sur 6 sites :

- ERCA Initiatives
- La Boutique des Ateliers
- ARTEX
- Interlude
- La Gaminerie
- Ressourcerie Cœur d'Hérault

#### Une Association Intermédiaire « OUVERTURE » :

##### Service aux particuliers à domicile :

- Ménage et repassage, livraison de courses
- Bricolage, maintenance, jardinage, aide aux déménagements
- Garde d'enfants de + de 3ans, soutien scolaire, accompagnement des enfants dans leurs déplacements
- Surveillance temporaire du domicile

##### Service aux associations, collectivités et entreprises :

- Nettoyage des locaux, maintenance et bricolage, entretien des espaces verts (Taille, tonte, débroussaillage),
- Restauration et hôtellerie (Service en salle, cuisine et plonge)
- Travaux administratifs (Secrétariat, archivage et accueil)
- Tri et collecte des déchets, service lingerie
- Entretien des locaux en milieu hospitalier
- Gardiennage et veille de nuit

**L'A.I. Ouverture est l'employeur et se charge de toutes les démarches administratives :**

- Pas de frais de dossier, ni d'abonnement
- Une simple facture mensuelle
- Réduction ou crédit d'impôt à 50 % pour les particuliers



► Favoriser l'accès à une première expérience professionnelle ou la reprise d'une activité professionnelle

► Un accompagnement socio-professionnel pour permettre à la personne de définir et mettre en œuvre un projet professionnel cohérent par rapport à la réalité du marché de l'emploi

#### Une action de Mobilisation vers l'Emploi (AME) - « Réalise »

- Un accompagnement des personnes à la recherche d'un emploi ou de formations (ateliers autour du projet des personnes, estime de soi) et les techniques pour trouver un emploi (formation, présenter son CV, préparer un entretien...).



# ACCOMPAGNER

dans l'emploi toute personne éloignée de l'emploi afin de faciliter son insertion sociale et professionnelle.



## Chiffres clés

**966** personnes accompagnées par les dispositifs de ce pôle

**Nos forces vives**

**276** salariés au 31 12 2020

**1** bénévole

## L'INSERTION PROFESSIONNELLE

### ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION - RESSOURCERIES



**337** personnes éloignées de l'emploi accompagnées (375 en 2019) - **Baisse liée aux 2 périodes de confinements**



**48 %** (contre 46 % en 2019) ont accédé à un emploi (Contrat à Durée Déterminée, Contrat à Durée Indéterminée, ou emplois aidés) ou à une formation

**86 % de sorties dites « dynamiques »** c'est le pourcentage d'employés en insertion, qui, après leur fin de contrat ont trouvé une formation, qualifiante ou diplômante, emplois, formations, accès logement, soins, santé, permis, ..

### AI OUVERTURE



**131** personnes employées, mises à disposition

**+ 60 % d'accès à l'emploi et à la formation** (69 % en 2019)

### RÉALISE : AME



**498** personnes accompagnées dans l'année (514 en 2019)

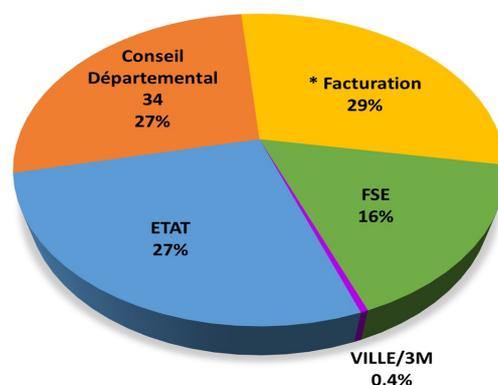
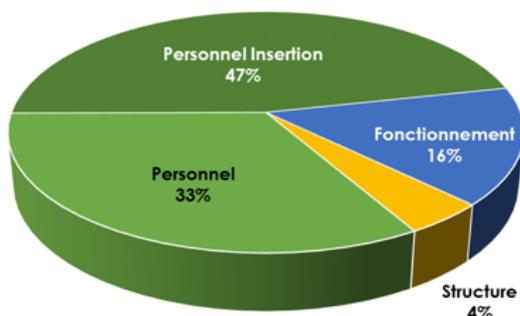
**300** sorties (311 en 2019)

→ dont **19%** en insertion durable et **42 %** en mise en parcours professionnel

**7,7** mois d'accompagnement en moyenne (durée maximale 18 mois)

## Budget du pôle Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi

Budget : 5 709 174 €



## Actions réalisées avec le soutien de :



Opération inscrite sur le Programme opérationnel national FSE Emploi et Inclusion 2014/2020 France soutenu financièrement par le Fonds social européen.



# ACCOMPAGNER

dans l'emploi toute personne éloignée de l'emploi afin de faciliter son insertion sociale et professionnelle.



## Chiffres clés



### Vente

Panier moyen : **9,15 €**   
(8 € en 2019)



## L'ACTIVITÉ

### ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION - RESSOURCERIES

**470 000 €**

#### de production

Vente et prestations (580 000 € en 2019)

**383 tonnes**

de matériel collecté, valorisé, réemployé et recyclé (515 en 2019)



Baisse liée aux périodes de confinement et fermeture des magasins

### Repassage

**15 tonnes**

de textile repassé



### Menuiserie

**84** commandes de mobiliers



### Rénovation

**35** chantiers réalisés

### Transport

**770** interventions réalisées (collectes, livraisons, déménagements sociaux)

## AI OUVERTURE

**915 359 €**   
de chiffre d'affaires  
(726 458 € en 2019)

### Mises à dispositions

**46 325 heures**   
(38 310 en 2019)

**214 clients**   
(255 en 2019)

Tarif moyen 2020  
**19 € /heure**

**90 %** Entreprises, collectivités et associations

**11 %** Particuliers



## PRÉSENTATION DES ACTIVITÉS



Ce pôle développe et propose des actions de proximité, sociales, culturelles, de loisirs, ouvertes à tous dans 3 quartiers de la ville de Montpellier.

Il propose également une action d'insertion conventionnée pour des bénéficiaires du RSA.



### POUR QUI ?

- Pour les habitants des quartiers Gambetta-Clemenceau, Paillade, Millénaire-Pompignane
- Pour des bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active (RSA) nécessitant un accompagnement social global.

### NOUS PROPOSONS

#### ► D'accompagner les familles et renforcer le potentiel éducatif des parents

Groupe de paroles, réunions thématiques  
Accompagnement scolaire (du CP à la terminale), sorties et activités familiales  
Accompagnement individuel  
Aide et entraide entre les familles

#### ► De contribuer à l'insertion, la remobilisation sociale, l'accès aux droits

Soutien à la demande de naturalisation  
Point info famille  
Ateliers autour du numérique (ordinateur, tablette, téléphone)  
Permanence écrivain public  
Ateliers de Français Langue d'Intégration  
Ateliers de redynamisation sociale

#### ► L'épanouissement, l'accès à la culture, le lien social

Ateliers : Arts plastiques, couture, tricot, cuisine, jardin  
Organisation de sorties culturelles  
Café forum  
Repas partagé

#### ► De développer le partenariat et la vie associative dans les quartiers

Mise à disposition de locaux à des associations et communication sur leurs activités Développement de la Vie associative  
Co construction de projets, création d'évènements, proposition d'animations lors des fêtes de quartiers

#### ► D'accompagner les allocataires du RSA en Contrat d'Engagement Réciproque

Accès aux droits, soutien administratif  
Implication dans des projets, création de lien social, découverte de l'environnement social et culturel

### NOUS GÉRONS ET ANIMONS

#### Un centre social « Mille et une familles » (Gambetta)

#### Un Espace de Vie Sociale (Paillade)

Ils contribuent tous 2 à développer des initiatives qui répondent aux besoins et attentes des habitants des quartiers et permettent de développer et de renforcer les solidarités

#### Des actions sociales :

Dans le Centre social de la CAF (Paillade), dans 2 Maisons pour Tous et 2 écoles (Millénaire et Pompignane)

#### Co-animation et appui administratif du réseau Rapsol3M

#### Imagin'Air : Une action d'insertion « AOP » (Appui Objectif Projet)

- Entretiens individuels pour le suivi du parcours de la personne, et l'accès aux droits
- Ateliers d'expression orale, écrite, plastique
- Ateliers et sorties à caractère social autour de la mobilité, l'insertion professionnelle

### SUIVRE NOS ACTIVITÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX:

[Centre social Mille et une familles de Gammes à Montpellier](#)



[Espace de Vie Sociale Gammes-Alisé](#)

[Gammes-Alisé Millénaire Pompignane](#)

### Actions réalisées avec le soutien de :



# ACCOMPAGNER

toute personne ou famille dans une dynamique de mobilisation et de participation à l'animation de son quartier dans la création du lien social, la citoyenneté de proximité et l'expression collective.

Animation  
De la  
Vie Sociale

## Chiffres clés

**1 080**

personnes accompagnées

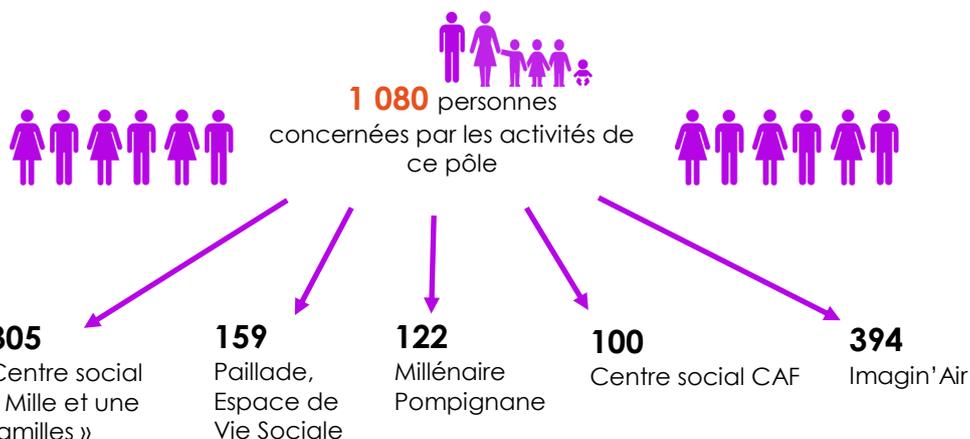
### Nos forces vives

**16**

salariés au 31/12/2020

**61** bénévoles

**5** volontaires



**205** adultes en ateliers de Français Langue d'Intégration (FLI)



**192** jeunes en accompagnement scolaire

**394** personnes, allocataires du RSA, accompagnées en 2020 sur Imagin' Air

**59 %** sont des femmes  
**41 %** sont des hommes

**8** ateliers d'épanouissement



**45** activités vacances sur 3 sites (EVS Paillade, Gambetta, Millénaire Pompignane)

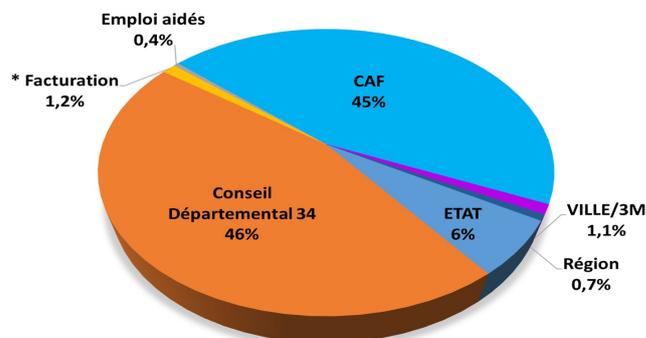
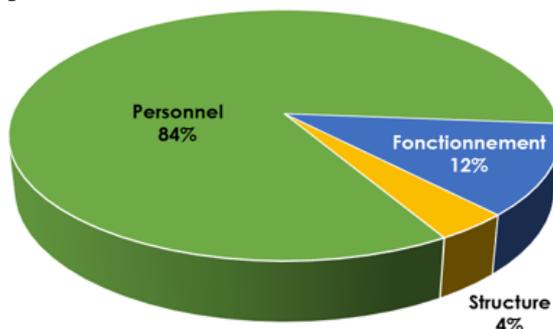
**29** sorties et activités pendant les vacances scolaires



Prêt de locaux à **10** associations

## Budget du pôle Animation de la Vie Sociale

Budget : 613 242 €



## Actions réalisées avec le soutien de :



# RSA

## Revenu de Solidarité Active

### Missions :

Accueillir les allocataires du RSA et les informer de leurs droits et devoirs

### ACCOMPAGNER

Co-élaborer un projet d'insertion personnalisé à partir du Contrat d'Engagement Réciproque et du Contrat d'Objectif

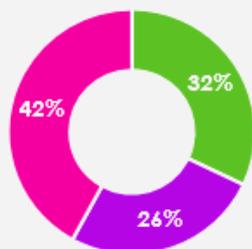
### Budget :

Imagin'air : 258 661 €

Réalise : 320 290 €

RU RSA : 419 544 €

3 dispositifs d'accompagnement  
998 495 €



■ Réalise ■ Imagin'air ■ RURA

### PROJET DE RESTRUCTURATION DE CETTE ACTION EN INTERNE À GAMES POUR LES ACTIONS RSA.

Développement du bénévolat pour la co-animation d'ateliers avec les travailleurs sociaux et pour l'accueil et l'accompagnement vers plus d'autonomie dans le suivi administratif (savoir utiliser les outils informatiques, avoir accès aux sites dématérialisés des administrations , ...).



3 067 personnes accompagnées  
par 3 dispositifs au sein de Games



#### Réalise

AME (Action de Mobilisation vers l'Emploi)

498 personnes accompagnées



300 sorties dont :

19 % en insertion durable

42 % en parcours professionnel

#### Imagin'air

AOP (Appui Objectif Projet)

394 personnes accompagnées



121 sorties, dont 92

valorisées avec :  
6,5 % en insertion durable

81,5 % en mise en parcours social et professionnel (dont 60 % orientés vers une autre action RSA)  
12 % pour changement de statut (AAH, ARE, Retraite)

#### RU RSA

Référents Uniques RSA

2 175 personnes accompagnées



910 sorties du RSA

Orientations vers :  
31 % axe professionnel  
50,5 % axe social  
18,5 % axe santé

UN ACCOMPAGNEMENT EN VUE DE L'INSERTION SOCIO-PROFESSIONNELLE DES BÉNÉFICIAIRES DU RSA FAVORISANT LEUR ACCÈS À L'AUTONOMIE ET À LA CITOYENNETÉ.



## Présentation des directions ressources du Siège

**LE SIÈGE** est le siège social de l'association et un établissement de Gammes qui remplit une fonction ressource.

### POUR QUI ?

#### ► POUR L'ENSEMBLE DE L'ORGANISATION ASSOCIATIVE

**LE SIÈGE**, un établissement de Gammes qui remplit une fonction ressource pour l'ensemble de l'organisation associative.

#### ► Un appui opérationnel à l'association dans :

- Sa mission d'intérêt général
- Sa représentation auprès des partenaires et des institutionnels
- L'animation de la vie associative et statutaire
- La définition et la mise en œuvre du projet associatif
- La réalisation d'une réflexion et d'une veille stratégique

#### ► Des réponses aux attentes et aux besoins des établissements et services (qui exercent les fonctions métiers auprès des personnes accompagnées) :

- Mise en œuvre de la stratégie
- Pilotage et coordination d'actions et de projets
- Définition et mise en œuvre de la politique sociale, économique et immobilière
- Définition et pilotage de la politique système d'Information et qualité
- Management de l'équipe des cadres dirigeants de l'association
- Direction des ressources en appui aux établissements
- Développement et mise en œuvre d'outils partagés

### Vie Associative & Services Généraux

**423**  +13 %  
adhérents  
dont **173** bénévoles  
au 31/12/2020



**1** Assemblée Générale  
**3** Conseils d'administration  
**8** Réunions du Bureau  
**5** COSS

**560 €** de cotisations  
**8 430 €** de dons numériques, notamment d'entreprises qui ont souhaité soutenir nos actions face au Covid



4 lettres d'information diffusées aux adhérents

L'association communique son actualité tout au long de l'année auprès de ses adhérents.

« **Les Brèves de Gammes** » **4** lettres d'info. diffusées sur l'année.

Communication auprès des salariés avec « **GammesInfo** ». **4** lettres d'info. diffusées sur l'année.



4 lettres d'information diffusées aux salariés

### 2 missions : Immobilier et développement

## Chiffres clés

### Nos forces vives

**33**   
salariés au 31 12 2020

Le Siège est organisé en **3** directions :

### Ressources Humaines



Au 31.12.2020  
**704** salariés professionnels  
**159** salariés en insertion



**8 383** bulletins de paie établis (8 294 en 2019).

### Actions de formation pour le personnel



**65** actions de formation

**9 175** heures



**450** stagiaires

**184 041 €**

Frais pédagogiques



### Animation du dialogue social à travers :

**5** Comités Sociaux Economiques (CSE)

**39** Réunions

**13** NAO

(Négociation Annuelle Obligatoire)

### Ressources Financières



Gestion de **11** budgets

d'établissements pour 5 associations



**11** comptabilités recouvrant plus de **50** actions opérationnelles



Près de **100** dossiers de demandes de financements

### Actions réalisées avec le soutien de :



# Le programme Maîtrise de l'Énergie est une traduction concrète de l'orientation associative de Gammes de lutte contre la précarité énergétique et la maîtrise des consommations

## PROGRAMME MAITRISE DE L'ÉNERGIE

### LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE

Selon la loi du 12 juillet 2010 portant engagement national pour l'environnement, « est en situation de précarité énergétique une personne qui éprouve dans son logement des difficultés particulières à disposer de la fourniture d'énergie nécessaire à la satisfaction de ses besoins élémentaires en raison de l'inadaptation de ses ressources ou conditions d'habitat ».



La précarité énergétique constitue une forme de « double peine » : les 20 % de ménages les plus pauvres consacrent à l'énergie une part de budget 2,5 fois plus élevée que les 20 % les plus riches (source ADEME).

“ Ne laisser personne au bord du chemin en agissant avec les personnes et les familles fragilisées par l'âge, l'état de santé, la perte d'un emploi, l'exclusion, les discriminations afin qu'elles préservent ou retrouvent leur autonomie ”.

### CHIFFRES CLÉS

1 salarié (1ETP)



2 interventions en appui technique (pôles AUIHL, AVS) ont permis de générer 6 500 € d'économies.



### Lutter contre la précarité énergétique

**Comportement** : Action de sensibilisation

**Équipement** : Adapté à l'usage, en bon état, assurer la sobriété énergétique **Bâti** : Améliorer la performance énergétique du bâtiment par des travaux lourds portant sur l'isolation et le système de chauffage

► Budget et financement propres.

**En France, sur la base de l'enquête logement de 2013, on estime que 5,8 millions de ménages sont en situation de précarité énergétique.**

Un nombre appelé à croître de manière aussi constante et soutenue que le prix des énergies, tant qu'aucun plan national d'envergure ne sera mis en place pour endiguer ce phénomène qui, à l'échelle individuelle comme à l'échelle de la société, s'aggrave assurément s'il n'est pas traité.

### Pourquoi Gammes met en place ce programme « Maîtrise de l'énergie » ?

L'association accompagne des personnes qui sont très majoritairement en risque de précarité énergétique du fait de leurs ressources et de leur logement.

### Pour qui ?



**Pour toutes les parties prenantes de nos actions :**

- Les bénéficiaires, les usagers ;
- Les salariés et bénévoles de Gammes.

**Afin de mettre en place une meilleure maîtrise des économies d'énergie sur les différents bâtis.**

### Comment ?

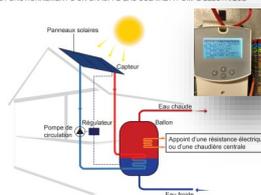
**Le programme s'articule autour de 3 axes :**

- **Accompagner le changement des comportements** : actions de sensibilisation des bénéficiaires, des professionnels
- **Mettre en place des équipements performants** : adapté à l'usage, en bon état, assurer la sobriété énergétique
- **Améliorer la qualité du bâti** : améliorer la performance énergétique du bâtiment par des travaux lourds portant sur l'isolation et le système de chauffage

### 1ÈRES RÉALISATIONS

► **Création du poste d'économie de flux : recrutement, intégration dans l'organisation.** Constitution progressive de l'état des lieux des consommations par site, travail important de collecte et mise en forme des données.

SCHEMA DE FONCTIONNEMENT D'UN CHAUFFE-EAU SOLAIRE A POMPE ELECTRIQUE



► **Diagnostic et encadrement du prestataire pour la remise en état de fonctionnement du système d'eau chaude sanitaire solaire sur la Pension de Famille St Louis** : cela va permettre de réaliser les économies voulues lors de la mise en service et non totalement mobilisées à ce jour.

► **Intégration de la mission économie de flux avec la mission immobilier** : diagnostic des bâtiments, études et préconisations sur la gestion technique de l'existant, contribution à la définition/conception des équipements pertinents pour l'exploitation des bâtiments concernant les projets futurs (résidences sociales, centres d'hébergement d'urgence...).

## Autres actions

### MÉDIATION GENS DU VOYAGE

L'association Gammes met en œuvre, tout au long de l'année, une action conventionnée par l'Etat, la Métropole et la Préfecture, inscrite au schéma départemental des gens du voyage.

- **Organiser**, gérer, coordonner, recenser les offres et les demandes des grands passages sur le territoire pendant la période estivale
- **Assurer la médiation** entre les collectivités et les voyageurs
- **Informé en temps réel des problèmes rencontrés** et des initiatives prises pour les résoudre

#### CHIFFRES CLÉS

**1 300** caravanes

**1** médiateur (en CDI)

**50** groupes ont séjourné sur le territoire

**48 %** des installations se font sur le territoire de la Métropole

### ANIMATION DU GROUPEMENT IML (Intermédiation Locative)

L'action est mise en œuvre de manière concertée **avec 6 autres associations (Adages, AERS, AIVS, Habitat et Humanisme, Habitat Jeunes, PACT-SOLIHA)** dans le cadre du **Groupement IML**.

Gammes, pour le compte du Groupement IML, assure le rôle de mandataire commun, constituant à dynamiser l'animation du Groupement, assurer le dialogue de gestion avec la DDCS et porter la contractualisation pour les 7 associations.

L'approche concertée du Groupement permet également un partage de pratiques communes concernant la gestion locative IML.

#### PROJET :

##### **Mutualisation de ressources**

- ▶ Pour la couverture des risques non pris en compte par la convention (procédure contentieuse, dégradations d'un logement, impayés importants)
- ▶ Pour générer du développement

**L'association assure la continuité de ses activités et se tourne vers l'avenir..**

**Son plan d'action pluriannuel : Gammes 2023**

⇒ **De nouveaux enjeux de développement pour l'association**

**Gammes est parvenu à une nouvelle étape de son développement et est face à de nouveaux enjeux** (liés à la crise sanitaire, sociale et économique, mais aussi au numérique et à la transition écologique) **Gammes 2023** doit permettre de les relever **en veillant à rester fidèle à sa raison d'être :**

**« PROMOUVOIR L'AUTONOMIE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES » .**

## **GAMMES 2023**

### **QUELS SONT LES OBJECTIFS ET PROJETS PRIORITAIRES ?**

- ▶ Mener à bien les projets immobiliers pour le logement des personnes et des familles défavorisées
- ▶ Pérenniser le centre d'hébergement d'urgence
- ▶ Développer nos dispositifs d'insertion professionnelle et les solutions de formation accessibles aux personnes éloignées de l'emploi
- ▶ S'inscrire comme acteur de l'économie circulaire par nos Ressourceries
- ▶ Confirmer notre service polyvalent d'aide et de soins à domicile pour les personnes âgées et les personnes handicapées
- ▶ Créer un centre de santé médical et infirmier pour des consultations non programmées
- ▶ Etendre nos actions de soutien aux familles et animations des quartiers

### **POUR CONCRÉTISER CES PROJETS, GAMMES DOIT :**

-  Tirer parti de la diversité de ses actions en développant plus de synergies entre ses pôles et en renforçant son unicité de gestion et de pilotage
-  Etre à l'initiative, renforcer sa culture de projet et sa pratique d'évaluation
-  Elargir la place et le rôle des bénévoles
-  Considérer les personnes accompagnées comme des partenaires
-  Répondre aux attentes des salariés en les associant aux orientations de Gammes et en leur offrant des perspectives d'évolution
-  Etre un pôle d'attraction au niveau local pour les associations partageant nos valeurs
-  Diversifier ses sources de financement
-  Rechercher un partenariat structurant au plan national pour conforter son développement



## Pour améliorer la qualité de nos services et développer de nouvelles actions en réponse à l'évolution des besoins sociaux



### PROJETS : PROGRAMMES IMMOBILIERS

#### Un changement de modèle dans l'offre d'hébergement :

Développement du patrimoine propre par rapport à l'accueil hôtelier.

#### Millénaire-Marconi 1 (2023)

Le terrain sera cédé en 2020 par l'Etat au bailleur social ACM Habitat qui sera maître d'ouvrage de l'opération de construction, afin de mettre à la disposition de Gammes qui sera gestionnaire.

#### Projet : 21 unités de vie (équivalent 145 places d'hébergement) :

relocalisation de l'actuel CADA, également des locaux dédiés à l'accompagnement professionnel socio-éducatif et aux activités conduites par les bénévoles.

- 65 logements en Résidence Sociale
- 1 local de 120 m<sup>2</sup> pour la création d'une Maison d'Assistantes maternelles pour 12 enfants accueillis et 3 assistantes maternelles.



#### Projet Brueys (2023)

Evolution du projet initial pour Gammes :



- Résidence sociale de 34 à 48 logements
- Projet de création d'une unité médico-sociale destinée à des soins médicaux et infirmiers de premier recours sur 300 m<sup>2</sup>.



#### Projet résidence Rives du Lez



A la demande de l'Etat, le CNFPT a mis à la disposition de Gammes en signant un contrat de prêt à usage en mars 2020 pendant le confinement, un immeuble vacant utilisé auparavant pour héberger ses stagiaires. L'objectif était de mettre à l'abri des personnes sans logement dans le respect des règles sanitaires en raison de la pandémie.

Gammes souhaite pérenniser ce centre d'hébergement.

#### Route de Mende

Démolition d'un ancien bâtiment de bureaux du Ministère de l'Agriculture en bordure de la Route de Mende construit sur un terrain en partie inondable de 1 369 m<sup>2</sup> propriété de l'Etat, afin de construire un immeuble de 42 logements type studios de 20 m<sup>2</sup>, et des locaux d'activité : la surface bâtie devrait être d'environ 900 m<sup>2</sup>.

### GAMMES RECHERCHE DES LOCAUX

Recherche de locaux de 300 m<sup>2</sup> pour l'ouverture d'un 4<sup>ème</sup> accueil de jour pour des personnes sans domicile à Montpellier en renfort de ceux gérés par Gammes, le Secours Catholique et la Croix Rouge.

▶ Ce local est destiné à l'accueil des femmes et des enfants.

**GAMMES RECHERCHE PARTENAIRES - OPPORTUNITÉS**  
en vue d'assurer la production de logement d'insertion.

**VEILLE SUR TOUTE OPPORTUNITÉ IMMOBILIÈRE/FONCIÈRE** en lien avec des bailleurs privés ou sociaux.

**CONTACTEZ L'ASSOCIATION GAMMES :**

**04 67 92 90 76**

**association@gammes.org**

## SII : Système informatique et d'information - Communication digitale sur les activités

### GAMMES 2023 : VERS UN SYSTÈME INFORMATIQUE ET D'INFORMATION AU SERVICE DE LA QUALITÉ



Pour une meilleure collaboration entre tous :

● **TRAVAIL À DISTANCE** : FAVORISE LA CONTINUITÉ DES ACTIONS PENDANT LA PÉRIODE DE CONFINEMENT LIÉ AU COVID

● **TRAVAIL COLLABORATIF** : FAVORISE LES ÉCHANGES ENTRE LES PROFESSIONNELS POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES

● **LES OUTILS DE GESTION** : FAVORISE LE RECUEIL DES DONNÉES POUR LE PILOTAGE ET LE SUIVI DES ACTIONS

#### CHIFFRES CLÉS - SII

28 sites

400 PC

10 logiciels métiers

130 lignes mobiles



### GAMMES 2023 : VERS UNE COMMUNICATION HARMONISÉE ET MODERNISÉE

## Communication digitale sur les activités de Gammes

#### LE SITE INTERNET DE GAMMES

Info consultables sur notre site internet :

[www.gammes.org](http://www.gammes.org)

- ⇒ Qui nous sommes
- ⇒ Notre actualité
- ⇒ Nos offres d'emploi
- ⇒ Nos missions bénévoles
- ⇒ Notre newsletter
- ...



#### Le web et les médias sociaux

PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



[Café des aidants](#)



[Centre social 1001 familles](#)

[Espace de Vie Sociale Gammes-Alisé](#)

[Gammes-Alisé Millénaire Pompignane](#)

[Projet Espace de Vie Sociale Vert-Bois](#)

Aide et Soins à Domicile

Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

Animation de la Vie Sociale

Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi



[Ressourcerie Artex](#)



[Ressourcerie Cœur d'Hérault](#)

[Ressourcerie Artex](#)





**LE MOT DU PRÉSIDENT**



« Depuis 1946 notre mouvement est engagé dans la mise en œuvre de la solidarité nationale en faveur des personnes et des familles ayant besoin d'un soutien.

Chaque année, salariés et bénévoles de Gammes interviennent auprès de plus de 14 000 personnes

et familles en situation de fragilité quel que soit leur âge, leur origine ou leur situation.

**NOS ACTIONS :**

- ▶ Proposer de l'aide et des soins infirmiers au domicile des personnes âgées et handicapées, les familles :
- ▶ Accueillir, héberger, loger les plus démunis et faciliter l'acquisition des droits sociaux ;
- ▶ Accompagner à la reprise d'une activité professionnelle ou la formation les personnes en recherche d'emploi ;
- ▶ Créer un réseau de boutiques-ressourceries proposant la vente d'objets à moindre coût, issue de leur collecte, leur réemploi et leur valorisation ;
- ▶ Soutenir les familles dans l'accompagnement de la scolarité de leurs enfants ;
- ▶ Animer la vie sociale de quartier pour et avec les habitants.

Pour poursuivre cette action nous avons besoin du large soutien de tous ceux qui partagent nos objectifs et l'idéal humain qui le sous tend !!.

**Yves GASSOT,**  
Président de l'association



Soutenir nos actions, adhérer, devenir bénévole, faire un don, proposer de nouvelles initiatives, ...

**Être adhérent.e à**

**Gammes**



Pour apporter votre soutien aux actions de Gammes et adhérer aux valeurs portées par l'association.



Pour faire appel à nos services.



Pour participer plus activement à la vie de l'association et partager vos idées, en devenant bénévole au sein de Gammes.



Association Gammes

04 67 92 90 76

[association@gammes.org](mailto:association@gammes.org)

[www.gammes.org/](http://www.gammes.org/)

**Gammes**  
Ensemble à votre service

**Adhérer à**

**l'association**

Aide et Soins à Domicile

Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

Animation de la Vie Sociale

Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi



Association Gammes

04 67 92 90 76

[association@gammes.org](mailto:association@gammes.org)

[www.gammes.org/](http://www.gammes.org/)

01/01/2021



Demande d'adhésion

Madame  Monsieur  Association/Organisme

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

Profession : .....

Adresse\* : .....

Code Postal\* : ..... Ville\* : .....

E mail\* : .....

Téléphone\* : .....

\* Ces informations sont destinées au Secrétariat de l'association. En application des articles 39 et suivants de la loi du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

**Je souhaite adhérer à l'association Gammes dont j'approuve le projet associatif**, document disponible sur notre site internet ([www.gammes.org](http://www.gammes.org)). Les statuts, le projet associatif et le règlement intérieur sont mis à disposition au siège de l'association et peuvent vous être communiqués par mail sur demande.

▶ **Ainsi, je verse ma cotisation annuelle :**

- Cotisation de base de 10 €
- Cotisation réduite à 2,50 € pour les personnes en recherche d'emploi
- Cotisation à 50 € pour les associations (et autres personnes morales)

**Je souhaite également soutenir les actions de Gammes :**

- Par un don de ..... €
- Votre don donne droit à une réduction d'impôt du revenu imposable. Un reçu vous sera adressé dès son enregistrement. (Règlement par chèque, l'établissement d'ordre de Gammes).

En faisant appel à vos services, je suis intéressé(e) par : .....

En devenant bénévole, je souhaite être contacté(e) par l'association à ce sujet

à ..... le ..... / ..... / .....

signature :

Bulletin d'adhésion à retourner à :  
Association Gammes - Adhésion  
6 rue Saint-Barthélemy - 34 000 Montpellier

L'adhésion de leur membre est soumise à la décision du Bureau de l'association.



Projet associatif « manifeste »

**Gammes, c'est une ambition :**  
Ne laisser personne au bord du chemin.

**Gammes, c'est une exigence :**  
Respecter les principes de l'action citoyenne et l'autonomie des personnes accompagnées.

**Gammes, c'est une raison d'être :**  
Agir auprès des personnes et des familles fragilisées par l'âge, l'état de santé, la perte d'un emploi, l'exclusion, les discriminations afin qu'elles préservent ou retrouvent leur autonomie.

**Gammes, c'est une organisation efficiente,**  
associant la solidarité collective et la générosité individuelle.

**Elle est structurée en 4 pôles d'activité :**

- Aide et Soins à Domicile
- Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement
- Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi
- Animation de la Vie Sociale

**Gammes, c'est une communauté de femmes et d'hommes** qui adhèrent à ce projet associatif, et apportent, quelle que soit la place qu'ils y occupent, le meilleur d'eux-mêmes.

**Les membres de Gammes :** adhérents, bénévoles, professionnels salariés et personnes accompagnées, ont, ensemble, fait de Gammes depuis 1946 un initiateur et un acteur reconnu des politiques publiques de solidarité.

## La vie associative

### ► Être bénévole à Gammes

Qu'on soit étudiant, actif, retraité.. Être bénévole à Gammes c'est accueillir, écouter, aider tous ceux qui sont au bord du chemin.



« Vous souhaitez donner de votre temps, apporter votre soutien ? Alors, rejoignez-nous et devenez bénévole à Gammes ! »

Dudley WHENHAM, administrateur délégué au bénévolat, à l'accueil et à l'animation du réseau des bénévoles\*.



### Chiffres clés - Les bénévoles à Gammes



**235** bénévoles ont participé activement à la réalisation des activités de l'association

Présence des bénévoles :  
**18 910** heures

**2** sur le Pôle Aide et Soins à domicile  
**147** sur le Pôle Accueil en Urgence Insertion Hébergement Logement  
**1** sur le Pôle Insertion par l'Activité économique et l'emploi  
**61** sur le Pôle Animation de la Vie Sociale  
**23** membres du CA et **1** sur le projet MAM

### RETROUVEZ LES MISSIONS PROPOSÉES TOUT AU LONG DE L'ANNÉE SUR LE SITE INTERNET DE GAMMES :

- Accompagner les élèves dans leurs apprentissages scolaires
- Animer des ateliers linguistiques
- Organiser des sorties culturelles
- Accompagner les familles dans leurs démarches administratives
- Participer aux missions de l'accueil de jour
- Participer aux missions du centre d'accueil des demandeurs d'asile
- Accompagner les demandeurs d'asile dans leurs démarches administratives
- Accompagner les personnes dans leur recherche de logement
- Agir auprès des personnes âgées et/ ou handicapées



Retrouvez le détails de ces missions sur le site internet de Gammes :



<https://www.gammes.org/benevolat/missions-benevoles/>

### \*ANIMATION DU RÉSEAU DES BÉNÉVOLES



**PARTAGER SES COMPÉTENCES**

L'ASSOCIATION RECHERCHE..

Dudley participe à l'animation du réseau des bénévoles au sein de l'association afin d'élargir la place et le rôle de chacun de nos bénévoles, au cœur du projet social de l'Association.

Projet de renforcer cette mission d'animation du réseau avec un.e animateur.trice afin de mettre en œuvre des actions visant à développer l'accueil, l'accompagnement et l'évolution des bénévoles au sein de Gammes, tant sur le plan individuel que collectif.

### GAMMES RECHERCHE DES BÉNÉVOLES TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

Les missions de bénévolat proposées sont non-exhaustives, nous sommes à l'écoute de toutes propositions d'actions que vous pourriez apporter aux personnes en difficulté que nous accompagnons.

Contactez l'association Gammes :

**04 67 92 90 76**

[association@gammes.org](mailto:association@gammes.org)

# La vie associative

## ► Les grands rendez-vous

### LA VIE DÉMOCRATIQUE DE L'ASSOCIATION

#### Rendez-vous annuel avec tous les adhérents :

##### **L'Assemblée Générale**

Un moment privilégié dans la vie de l'association pour échanger sur nos actions, préciser nos orientations et nos projets, présenter les moyens et les ressources que nous mobilisons tout en réaffirmant notre projet associatif.

Cette réunion statutaire est prolongée par le « verre de l'amitié ».



### DES ÉVÉNEMENTS ASSOCIATIFS

#### **L'Antigone des associations à Montpellier**

L'association Gammes est présente à ce rendez-vous annuel parmi les acteurs associatifs montpelliérains, le grand public, les élus et les collectivités.

C'est l'occasion de faire connaître l'association Gammes, de rencontrer des personnes souhaitant apporter leur contribution bénévole et élargir notre base associative avec de nouveaux adhérents. **Et c'est aussi, proposer nos activités et nos services aux visiteurs.**

**Le stand est animé par des bénévoles et des salariés de Gammes.**

**Stand virtuel sur le portail de la ville de Montpellier, consultable toute l'année :**

<https://antigonedesassociations.montpellier.fr/association-gammes>

#### **Rencontre avec les bénévoles de Gammes**

Une rencontre sous le signe des échanges et de la convivialité avec tous les bénévoles impliqués dans les actions de Gammes, à l'occasion de la galette des rois.



*« Faire connaître Gammes »  
« Développer le bénévolat »  
« Proposer nos activités et nos services »*



### GAMMES COMMUNIQUE AVEC SES ADHÉRENTS

#### **Lettre d'information aux adhérents - Les Brèves de Gammes**

Gammes garde le contact avec ses adhérents et communique des informations exhaustives, sous forme de brèves ou de courts articles sur ses actions et événements qui rythment la vie de l'association.

**Consultable également sur le site internet de Gammes : [www.gammes.org](http://www.gammes.org)**



## La vie associative



### ► Faire connaître Gammes et ses actions



C'est soutenir nos projets, nos actions, en les faisant connaître aux personnes tout autour de vous et ainsi leur proposer de nous rejoindre.

### ► Confier votre bien à la location

Et permettre ainsi de loger des personnes et des familles à revenu modeste, favoriser leur accès à un logement durable.



- Gammes gère le logement : paiement des loyers et des charges durant toute la durée du bail, même en cas de vacance
- Gammes vous assure l'entretien régulier du logement, la gestion de la relation avec l'occupant
- Vous pouvez bénéficier d'abattement fiscal sur ces revenus locatifs.

**Propriétaires privés, confiez-nous votre bien en location**

**L'association Gammes**, dans le cadre des politiques publiques du logement social, partenaire de l'Etat, du Conseil Départemental de l'Hérault, de la Métropole, et de la Ville de Montpellier, de la Caisse d'Allocations Familiales, **développe une offre de logement sous différentes formes accessible aux personnes et familles à revenu modeste.**

**CHAQUE ANNÉE GAMMES LOGE ET ACCOMPAGNE 1 200 PERSONNES ; GÈRE 400 LOGEMENTS**

**Dans ce but, Gammes recherche auprès des propriétaires privés des logements à louer sur le territoire de la Métropole de Montpellier.**

**Les propriétaires peuvent louer leur bien en toute sécurité et réaliser une action citoyenne en nous confiant leur logement. Nous leur garantissons :**

- Le **paiement du loyer et des charges locatives** pas de vacance locative
- La **gestion locative**
- L'accompagnement social **du ménage logé**
- L'**entretien régulier du logement**, ainsi que la remise en état en cas de dégradations
- La **possibilité de bénéficier de déductions fiscales (jusqu'à 85 % d'abattement sur les revenus fonciers)** en contrepartie d'un loyer abordable dans le cadre d'un conventionnement ANAH.

**UN PARTENARIAT POUR DU LOGEMENT :**

- AUTONOME
- ACCESSIBLE
- ADAPTÉ
- ACCOMPAGNÉ

**CONTACT :**  
**Association Gammes**  
**Tél. : 04 67 92 90 76**

**Retrouvez nos autres activités :**  
**[www.gammes.org](http://www.gammes.org)**

*Louez solidaire et en toute sécurité !*

Pour mettre en œuvre son projet associatif et assurer ses délégations de service public qui lui sont confiées, l'association Gammes dispose de l'organisation suivante :



### Une gouvernance

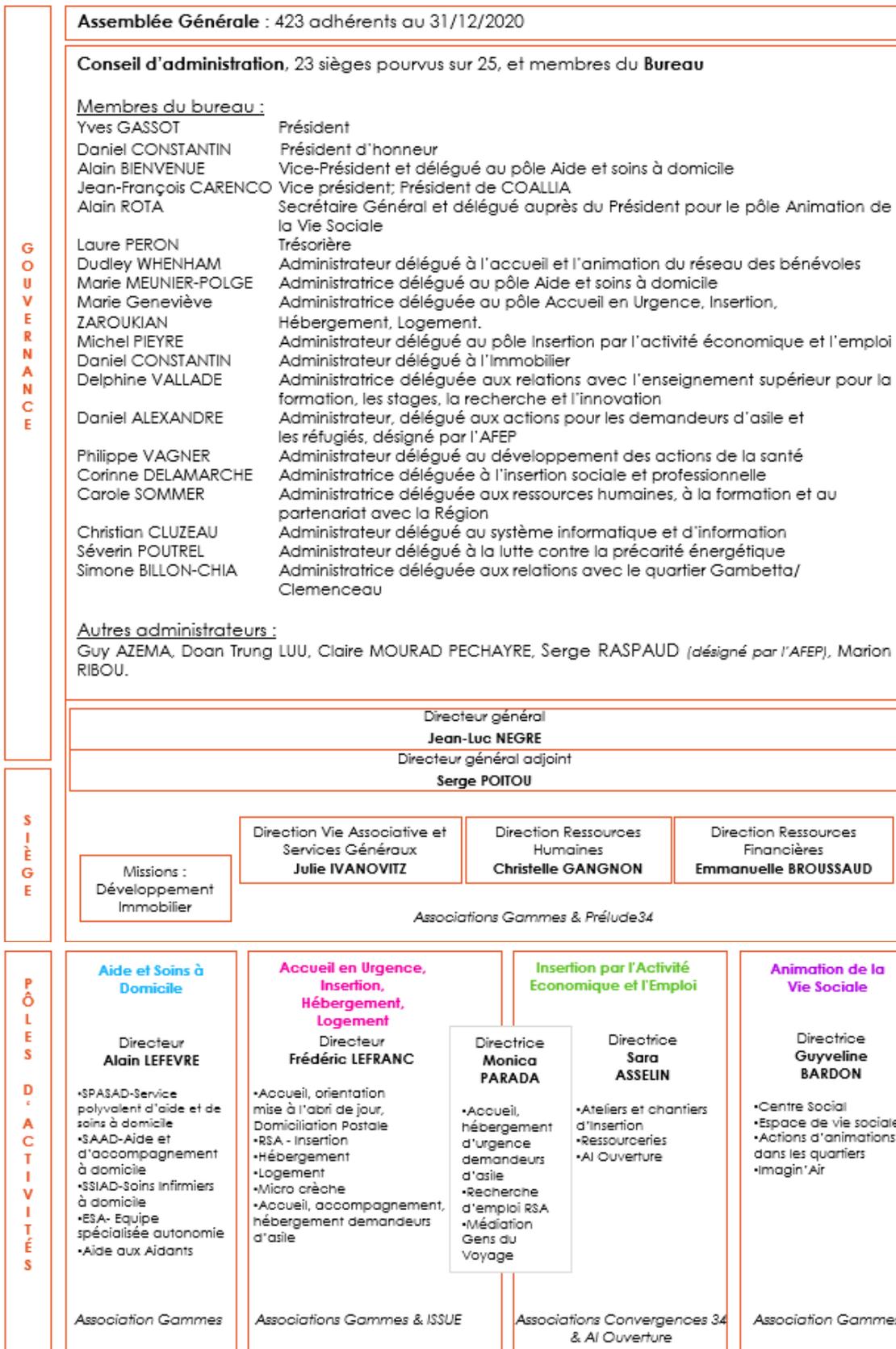
Le conseil d'administration **définit les orientations associatives et les actions de services aux personnes** tout en étant garant de leur mise en œuvre.

Le pilotage politique et la vie statutaire sont **animés par des administrateurs bénévoles**.



### Un Siègne et 4 pôles d'activité

Gammes met en œuvre son projet associatif par la **gestion d'établissements** et de **services sociaux, médico-sociaux, d'insertion et d'animation de la vie sociale, sous la responsabilité du directeur général, Jean-Luc NEGRE, secondé par le directeur général adjoint, Serge POITOU.**





### Aide et soins à domicile

Pour les personnes âgées, les personnes handicapées, leurs proches et les familles qui souhaitent demeurer dans leur cadre de vie quotidien



**SPASAD : DES INTERVENTIONS COORDONNÉES D'AIDE ET DE SOINS À DOMICILE !**

Service 7j/7 - 24h/24 Aides financières et fiscales  
Domicile - SAAD

Une équipe de professionnels constituée d'aides à domicile, d'auxiliaires de vie et d'aides médico-psychologiques vous propose des prestations permettant le maintien et/ou le retour à domicile :

- L'entretien du logement
- Les courses et la préparation des repas
- La prévention de la perte d'autonomie : sorties, ateliers cuisine, ateliers mémoire, ...
- L'aide à la personne
- Les aides et gardes de nuit



► Service de Soins Infirmiers À Domicile - SSIAD

Une équipe soignante, constituée d'infirmières et d'aides soignantes diplômées d'Etat, intervient pour :

- Les soins d'hygiène et de confort
- Les soins infirmiers
- Les soins de prévention et de surveillance

Une ESA : équipe Spécialisée Autonomie

- Améliorer la vie à domicile de la personne ou de son entourage.



Le café des aidants propose aux personnes qui apportent une aide régulière à un proche malade, âgé ou handicapé de se retrouver pour un temps convivial d'échange et d'information.

☎ 04 67 70 99 60

📧 aideetsoins@gammes.org

### Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement

Pour toute personne ou famille sans solution personnelle de logement, en situation de précarité



**DES SOLUTIONS POUR RÉPONDRE À L'URGENCE SOCIALE ET FAVORISER L'INSERTION !**

#### ► Veille sociale

Point d'accueil de jour et mise à l'abri (PAUSE), douche, laverie, bagagerie (Espace sanitaire), domiciliation postale (Point Courrier), accueil - Orientation (CORUS-SAO), accompagnement social, accès aux droits sociaux

#### ► Loger et accompagner des personnes dans un logement

Hôtel social, résidence hôtelière à vocation sociale, appartement relais, intermédiation locative, sous location avec bail glissant, Résidence sociale, Pension de famille  
Micro-crèche

#### ► Héberger

Hébergement d'insertion, Stabilisation, Hébergement d'urgence.

#### ► Actions d'accueil et d'hébergement des demandeurs d'asile et réfugiés

- SPADA : Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile
- CADA : Centre d'Accueil des demandeurs d'Asile
- HTDA : Hébergement Temporaire des Demandeurs d'Asile
- HUDA : Hébergement d'Urgence pour les Demandeurs d'Asile

☎ 04 67 58 14 00

📧 corus-sao@gammes.org

### Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi

Pour toute personne sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières



**UNE INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE SELON DIFFÉRENTS DISPOSITIFS !**

#### ► Ateliers Chantiers d'Insertion - Ressources 34

- Transports et déménagements sociaux
- Eco-rénovation bâtiment
- Menuiserie d'ameublement
- Repassage, retouche, confection
- Collecte, tri, réemploi et redistribution :

- Meubles,
- Appareils électroménagers,
- Vêtements...

☎ 04 67 58 72 43

📧 erca@gammes.org

#### ► Association Intermédiaire OUVRETURE :

Aux Particuliers : Aux Entreprises, associations et collectivités :

- Ménage
- Repassage
- Garde d'enfants (+ de 3 ans)
- Jardinage
- Bricolage
- Aide au déménagement
- Agent d'entretien de locaux
- Agent de Service
- Ouvrier d'espaces verts
- Homme Toutes Mains
- Cuisinier
- Lingère

☎ 04 99 74 23 60

📧 ouverture@gammes.org

#### ► Réalise :

- Action de Mobilisation vers l'Emploi (AME)

☎ 04 67 12 85 55

📧 ame.conv34@gammes.org

### Animation de la Vie Sociale

Pour tous les habitants du quartier Gambetta Pour les enfants et les familles du quartier Mosson, Millénaire et Pompignane Pour les allocataires du RSA en contrat d'insertion sociale



**ALISE PROPOSE DIFFÉRENTES ACTIONS POUR L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE AFIN DE FAVORISER L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE**

► Centre social Mille et une familles : Ateliers co-construits avec les habitants (cuisine, couture, informatique...)

● Accompagnement à la scolarité (du CP à la Terminale)

● Ateliers sociaux linguistiques

● Animation de réunion thématique

● Accompagnement individuel des parents

● Participation à la vie de quartier (événements, accueil et soutien aux associations locales...)

● Activités pendant les vacances

► Animation et accès aux pratiques culturelles dans les quartiers au sein de Montpellier :

- Gambetta-Clémenceau
- La Paillade
- Millénaire
- Pompignane

► Imagin'Air : Action de redynamisation sociale

● Accompagnement individualisé et actions collectives en vue de créer du lien social et s'impliquer dans des projets.

☎ 04 13 35 02 37

📧 alise@gammes.org

📧 imaginair@gammes.org

## RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

de l'association Gammes et de ses pôles d'activité



**Siège**

6 rue Saint Barthélemy - 34000 Montpellier  
04 67 92 90 76  
association@gammes.org  
www.gammes.org

**CONTACT**

**Aide et Soins à Domicile**



327 rue du Moulin de Sémalen  
34 000 Montpellier  
04 67 70 99 60

**Accueil en Urgence, Insertion, Hébergement, Logement**



19 rue Saint- Claude  
34000 Montpellier  
04 67 58 14 00

**Insertion par l'Activité Economique et l'Emploi**



9 rue du Lantissargues - Prés d'Arènes  
34070 Montpellier  
04 67 58 72 43

**Animation de la Vie Sociale**



8bis et 23 rue Dom Vaissette  
34000 Montpellier  
04 13 35 02 37

**PARTENAIRES**

**GAMMES EST MEMBRE DE :**



**GAMMES RÉALISE SES ACTIONS AVEC LE SOUTIEN DE :**

